

Oproep tot betere borging onafhankelijke cliëntondersteuning

Geachte informateur,

Bij de formatie van het nieuwe kabinet spelen de uitdagingen in het sociale domein een grote rol. De kosten blijven stijgen en mensen die zorg en/of ondersteuning nodig hebben, ervaren niet altijd dat zij snel goed geholpen worden. Wij – de beroepsvereniging van onafhankelijke cliëntondersteuners (BCMB) en de organisaties voor onafhankelijke cliëntondersteuning - denken dat een betere borging en positionering van cliëntondersteuning een flinke bijdrage kan leveren aan het versterken van de positie van de burger en aan het oplossen van de knelpunten in het sociale domein.

Graag vragen wij daarom uw aandacht voor het *versterken van de rol van de onafhankelijke cliëntondersteuning*.

Wij constateren:

- dat veel tijd en geld verloren gaat in de zorg doordat mensen met zorgvragen niet snel de juiste zorg kunnen vinden;
- dat daarom nut en noodzaak van het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning onverminderd groot is (zie onder andere het rapport *Blijvende zorg* van de ombudsman¹);
- dat de bekendheid van cliëntondersteuning de afgelopen jaren nauwelijks is toegenomen
bron: Landelijke benchmark Ervaringen van Wmo in Nederlandse gemeenten 2020² (ZorgFocuz), Rapport SCP Sociaal domein op koers³;
- dat de kwaliteit van cliëntondersteuning in gemeenten nog onvoldoende duidelijk is;
- dat onafhankelijke cliëntondersteuning niet in en tussen alle domeinen is geborgd,
bron: Rapport SCP Sociaal domein op koers³.

Daarom pleiten wij voor:

Eénduidige toegang tot cliëntondersteuning, zodat:

- burgers beter kunnen worden geïnformeerd over hun recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit zal de bekendheid en vindbaarheid drastisch verhogen;
- de kwaliteit geborgd kan worden in een landelijk kwaliteitskader. Dit zorgt voor meer eenduidigheid in de functie en meer gelijkheid in de kwaliteit;
- burgers veel makkelijker toegang krijgen tot onafhankelijke cliëntondersteuning, ongeacht in welke gemeente zij wonen en met welke financieringswet hun zorg en/of ondersteuning te maken heeft;
- de onafhankelijke cliëntondersteuning op alle levensdomeinen wordt geborgd, inclusief onderwijs, arbeid en de verzekerde zorg (o.a. eerste lijnszorg, ziekenhuiszorg, apotheekzorg).

Met vriendelijke groet, namens:

BCMB • MEE NL • Zorgbelang Nederland • Thuis in Cliëntondersteuning
Aangenaam! Onafhankelijke Co • CliëntondersteuningPLUS • Clionn Partisipaasje



¹ <https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/rapport/Rapport%20Blijvende%20zorg.pdf>

² <https://www.zorgfocuz.nl/wp-content/uploads/2021/02/Analyse-Wmo-ervaringen-2020.pdf>

³ <https://www.scp.nl/publicaties/publicaties/2020/11/16/sociaal-domein-op-koers>