

All inclusive

MEE Gelderse
Poort

meedoen mogelijk maken



**Focus op
preventie**



De mensen van MEE zijn onafhankelijke specialisten met kennis op het gebied van beperkingen. Wij denken mee over oplossingen in het voorliggend veld en bieden effectieve ondersteuning aan kwetsbare mensen. Hierdoor maken wij meedoen mogelijk.

Cliëntcontact in coronatijd

Onlangs gepubliceerde onderzoeken toonden aan dat een aanzienlijk deel van de mensen met een beperking in een sociaal isolement dreigden te raken. En het is juist deze groep die niet snel om hulp zal vragen, wat geen goed doet aan de situatie. Tijdens de coronacrisis wordt er door de consulenten van MEE GP alles aan gedaan om in contact te blijven met cliënten.

Voor al in de eerste maanden is er actief contact gezocht om de situatie van cliënten te peilen. Verder verliep de cliëntondersteuning gedeeltelijk online, afhankelijk van de hulpvraag. Toch kunnen we niet om face to face contact heen.

De cliënten van MEE zijn mensen met LVB, ASS, NAH of psychische problematiek. Het is soms lastig voor cliëntondersteuners om tijdens een telefonisch gesprek in te schatten of mensen hetgeen besproken wordt ook begrijpen. Je mist de non verbale communicatie. En dat is belangrijk bij Speciale Zorg, maar ook bij Wmo/ WLz-aanvragen. Het gaat vaak om ingewikkelde procedures of keuzes die gemaakt moeten worden. Zaken die lastig zijn voor LVB-ers, laaggeletterden of anderstaligen. De cliëntondersteuner

moet al zijn/haar vaardigheden inzetten om duidelijk te zijn naar de cliënt en om juiste signalen te ontvangen van deze cliënt.

Met de versoepelingen van maatregelen, aan het begin van de zomer, zijn de Onafhankelijke Cliëntondersteuners weer langzaam overgeschakeld naar face to face contact. Dat wil zeggen: met inachtneming van de nodige maatregelen. De gezondheidscheck, 1,5 meter afstand garantie, aantal mensen (familie, begeleiders) dat aanwezig is, etc. Als het kan wordt er op een buitenlocatie afgesproken (tuin, park), maar die mogelijkheden worden met de herfst/winter in aantocht beperkt. Daarmee zullen de cliëntondersteuners andere manieren moeten vinden om op een veilige en effectieve manier contact te hebben met cliënten. ○



Bestuurlijke fusie met MEEVivenz

Met ingang van 1 oktober 2020, is de bestuurlijke fusie van kracht gegaan tussen MEE Gelderse Poort en MEEVivenz. Dat betekent ook dat MEE Gelderse Poort een nieuwe directeur/ bestuurder heeft: Michiel van der Vlies.



- huidige werkgebied MEEVivenz
- alleen WMO individuele begeleiding Lekstroom
- MEE Gelderse Poort



MEEVivenz is actief in 31 gemeenten in een deel van Zuid-Holland en een klein deel van Noord-Brabant. MEE Gelderse Poort is actief in 24 gemeenten in de regio's Arnhem, Nijmegen en Rivierland. Het samengaan van MEE Gelderse Poort en MEEVivenz levert veel synergievoordelen op. Beide MEE organisaties vinden het belangrijk om hun specialistische kennis te verstevigen, want dit is essentieel om

het werk voor de gemeenten goed te blijven doen en ook op langere termijn continuïteit en kwaliteit te kunnen blijven bieden. MEE Gelderse Poort richt zich daarbij nadrukkelijk op haar kerntaken: onafhankelijke cliëntondersteuning en de ondersteuning van mensen met een (licht) verstandelijke beperking, autisme, niet aangeboren hersenletsel, al dan niet in combinatie met psychische problematiek. ○

Meer focus op effectievere inzet van zorg

Gemeenten staan voor grote uitdagingen in het sociaal domein: de vraag naar zorg en ondersteuning neemt toe, terwijl de begroting eerder vraagt om het terugdringen van kosten. Dat vraagt om keuzes waarbij inwoners met een beperking niet tussen wal en schip dienen te geraken. MEE werkt aan oplossingen voor een effectievere inzet van zorg en ondersteuning van deze kwetsbare doelgroep.

EFFECTIEVE ACTIVERING IN HET VOORLIGGENDE VELD

Ons werk zal zich dus nóg meer richten op een snelle en adequate toewijzing van de juiste zorg, met als tweeledig doel: **effectieve en**

adequate toewijzing van de juiste zorg en het voorkomen van onnodige hoge zorgkosten.

Dat betekent dat MEE in het voorliggend veld actief zal zijn als schakel tussen de 0^{de} en 1^e lijn. We dragen oplossingen aan om cliënten sneller te zien, en door vraagverheldering tot een effectieve inzet van zorg of ondersteuning te komen. Het betekent ook dat MEE meedenkt bij afschaling van zorg en met oplossingen komt om cliënten sneller in hun eigen kracht te zetten. Dat kan door (sociale) netwerkversterking, het (sneller) inschakelen van partners in zorg en welzijn, óf door de inzet van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers. ○



MICHIEL VAN DER VLIES, BESTUURDER MEE GELDERSE POORT

‘We zetten onze deskundigheid in op wat lokaal nodig is’



Op 1 oktober 2020 is Michiel van der Vlies aangetreden als bestuurder van MEE Gelderse Poort. Zijn komst was een gevolg van de bestuurlijke fusie tussen MEEVivenz en MEE Gelderse Poort. Van der Vlies zet zich in voor het gezamenlijke doel: de unieke MEE expertise en diensten versterken.

Hij heeft een druk jaar achter de rug. 2020 begon met de fusie tussen MEE Plus en welzijnsorganisatie Vivenz. De bestuurszetel van MEEVivenz deelt hij met Anke Verkade. Daar kwam onlangs de bestuurlijke fusie bij met MEE Gelderse Poort, waardoor hij nu ook bestuurder is van MEE in de regio's Arnhem, Nijmegen en Rivierland.

WAT HEBBEN CLIËNTEN EN OPDRACHTGEVERS AAN DEZE FUSIE?

Michiel: 'De fusie tussen beide organisaties levert veel synergievoordelen op, die we gebruiken om de MEE expertise stevig te verankeren. We doen dat door focus aan te brengen op waar we goed in zijn en door processen te verbeteren en te vereenvoudigen, zodat je een solide back office hebt. Door samenhang te brengen tussen beide organisaties en onze gezamenlijke ervaring en expertise te bundelen, kunnen we onze cliënten en opdrachtgevers laten profiteren van schaalvoordelen. Belangrijk daarbij is

om maatwerk te leveren en onze deskundigheid in te zetten op wat lokaal nodig is.'

KWETSBARE MENSEN

Michiel van der Vlies studeerde Bestuurskunde aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam en volgde een postdoctorale opleiding als organisatieadviseur. Na een periode als management consultant, werd hij griffier bij de gemeente Binnenmaas en verwierf hij later een positie als wethouder van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. Daar was hij verantwoordelijk voor de Wmo en kwam hij in aanraking met de problemen die kwetsbare mensen ondervinden. Het motiveerde Michiel om na zijn politieke carrière, in 2016, aan te treden als bestuurder van MEE Plus.

WAT MOGEN CLIËNTEN EN OPDRACHTGEVERS VAN JOU VERWACHTEN?

'Wat ik meeneem is mijn grote betrokkenheid bij het welzijn van kwetsbare mensen of groepen in de samenleving mee. Mensen op

weg helpen en gelijke kansen bieden is wat mij motiveert.

Mijn rol als bestuurder is faciliterend. Ik ondersteun de managers in het verder brengen van MEE. Geheel in de lijn die door MEEGP in gang is gezet zal ik er, samen met de managers, voor zorgen dat we de verbindende schakel zijn en blijven tussen cliënten, de wijkteams, zorg- en welzijnspartijen, onderwijs, jeugdzorg, veiligheid en justitie en andere partners. Alleen door goede samenwerking komen we tot een adequate en efficiënte inzet van zorg. Ik zal aansluiten bij de netwerken in de regio en hoop onze partners regelmatig tegen te komen.

WELKE ONTWIKKELINGEN GAAN DE SECTOR HET MEEST RAKEN?

'Opdrachtgevers zullen merken dat wij steeds meer komen met integrale oplossingen voor hun sociale thema's. Dat wil zeggen dat wij –altijd in samenwerking met andere partijen– maatwerk zullen leveren om sociale thema's aan te pakken. Denk aan verward gedrag, armoede en schulden, 18-/18+ problematiek, multi-problem gezinnen, isolement, laaggeletterdheid, etc.

Actief zijn in het voorliggend veld is een belangrijk punt voor MEE. Een preventieve aanpak leidt tot adequate en snelle toewijzing van zorg. En snelheid voorkomt vertraging of escalatie waardoor juist dure zorg nodig is. Dat kan bijvoorbeeld door het informele netwerk te mobiliseren, zodat mensen een eerste opvang hebben.'

ONZICHTBARE GROEPEN

'Neem ex-gedetineerden. Een politie-onderzoek liet zien dat 60% van de mensen

die door politie worden aangehouden en in detentie belanden een Licht Verstandelijke Beperking heeft. Probleem is dat deze groep onzichtbaar is als 'mensen met een beperking'. Dus staan zij na de detentie weer op straat, waar zij niet als LVB-er worden erkend of gekend. Met alle gevolgen van dien: geen werk, schulden, etc. Zij ontberen de juiste ondersteuning die nodig is om ze duurzaam op weg te helpen. Dan kijk je niet alleen naar werk, maar ook naar wonen, omgaan met geld, relaties, gezin en opvoeding. Zo zijn er wel meer 'onzichtbare' groepen die in kaart gebracht moeten worden. Denk aan de relatief grote groep mensen met een Niet-aangeboren hersenletsel (NAH), die zich door deze aandoening onbegrepen voelt en verder weg zakt.'

'Ik zal blijven hameren op samenhangende hulp en ondersteuning op alle levensfasen en leefdomen'

'Een ander voorbeeld is het gegeven dat chronische stress mensen vleugellam kan maken, waardoor zij van de regen in de drup terecht komen. Chronische stress maakt dat mensen – al dan niet tijdelijk – op een lager IQ-niveau acteren. Dat betekent voor de mensen in de categorie 'zwakbegaafd' dat zij een stuk kwetsbaarder zijn geworden. Er ontstaan gemakkelijk problemen met werk, inkomen en relaties. Daarom vind ik het zo belangrijk om te blijven hameren op samenhangende hulp en ondersteuning op alle levensfasen en leefdomen.'

Profiel Michiel van der Vlies

Michiel van der Vlies

(Nunspeet 3 februari 1973)

Gehuwd, drie kinderen.

Woonplaats: Zwijndrecht.

Sinds 1 januari 2020 is hij bestuurder van de Stichting MEEVivenz. MEEVivenz bestaat uit de werkmaatschappijen: De Sociale Basis, MEE Plus en Vivenz en de beheerstichting MEEVivenz. Onderdeel van de beheerstichting is het Expertisecentrum Sociaal Werk en de BV MEEK2 (opleiding en trainingen).

Vanaf 2016 was Michiel bestuurder van MEE Plus en tussen 2006 en 2016 bekleedde Michiel de functie van wethouder voor de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht. In zijn lokale portefeuille had hij onder andere: wonen voor bijzondere doelgroepen, maatschappelijke ondersteuning, sport, jeugd(hulp), sociale zaken, personeel en organisatie, dienstverlening en onderwijs.

Michiel is een gedreven, energieke en ondernemende bestuurder met een brede visie op zorg, welzijn, jeugdhulp en aanverwante gebieden. Met een grote passie om kwetsbare mensen in de samenleving mee te laten doen. Uitgaan van de mogelijkheden, de eigen regie en het vergroten van de zelfredzaamheid van mensen en hun omgeving staat daarbij centraal.

Koninklijke Gazelle traint teamleiders in het omgaan met mensen met een beperking

Nederlands bekendste fietsenproducent, Koninklijke Gazelle, heeft een reeks trainingen laten verzorgen door MEE Gelderse Poort. De trainingen zijn gericht op teamleiders en geven inzicht in de werking van het brein van mensen met een (licht) verstandelijke beperking of autisme. Dat is belangrijk voor de aansturing van ruim 75 mensen met een beperking die voor Gazelle werken.

Sinds 10 jaar levert arbeidsontwikkelbedrijf Scalabor medewerkers met een beperking aan Koninklijke Gazelle. Op dit moment zijn dat 75 medewerkers met een (licht) verstandelijke beperking, autisme, Niet-Aangeboren Hersenletsel of psychische problematiek. Sinds vorig jaar heeft Gazelle de aansturing van deze medewerkers overgenomen, omdat productiemanager Bouke Imenkamp wil dat zij als volwaardig medewerker worden behandeld. Bouke: 'Wij zijn blij met de mensen van Scalabor. Zij zijn stuk voor stuk zeer betrokken bij hun werk en zeer loyaal aan ons bedrijf. Ons partnership met Scalabor komt voort vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid. Maar we kijken uiteraard ook naar hoe wij onze mensen aansturen, want hoe dan ook: het bedrijfsbelang staat voorop.'

Koninklijke Gazelle produceert jaarlijks ruim 300.000 fietsen die in verschillende landen worden verkocht. Om het productieproces efficiënt te laten verlopen werkt Gazelle volgens de 'Lean'-methodiek. Dat is een filosofie waarbij klantwaarde, flow en continu verbeteren hoog in het vaandel staan, met als doel zo efficiënt mogelijk te werken en elke dag beter te worden. Een van de handvatten die Lean biedt is de 5S-methode, waarbij het ordenen, standaardiseren en netjes op orde houden van de werkplek erg belangrijk is.

VAARDIGHEDEN

En daarmee kwam MEE Gelderse Poort in beeld. Want binnen Lean en 5S zijn trainingen, standaardisatie van werkinstructies, handelingen en -afspraken zeer belangrijk.



'Wij zijn blij met de mensen van Scalabor.'

Bouke Imenkamp, productiemanager bij Koninklijke Gazelle in Dieren

'Iedereen op onze werkvloer moet begrijpen wat Lean en met name 5S inhoudt,' zegt Imenkamp. 'Dat vraagt ook van ons, managers en teamleiders, de juiste vaardigheden om de zaken aan iedereen begrijpelijk uit te leggen. Maar goed luisteren naar onze medewerkers is net zo belangrijk: de

mensen op de werkvloer weten namelijk het meeste van de handelingen die zij verrichten en zij zijn degene die de productie dragen.'

PRIKKELS OP DE WERKPLEK

MEE Gelderse Poort verzorgt trainingen die meer inzicht en begrip geven als het gaat om medewerkers met een beperking. Er zijn trainingen waarbij 'ervaren' belangrijk is, en verdiepingstrainingen waarin het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking in de dagelijkse praktijk worden behandeld. De trainingen worden gegeven aan diverse leidinggevendenden binnen de productie van Koninklijke Gazelle. Teammanager Robby Koendjibiharie heeft veel opgestoken van de trainingen: 'Het heeft mij veel inzicht gegeven in de werking van het brein van iemand met een beperking en daardoor begrijp ik waarom iemand reageert, zoals hij reageert. Ik heb ook geleerd dat ik niet voor anderen moet denken: ik had iemand met autisme die niets liever deed dan één en dezelfde taak, de hele dag door. Denk niet: ik zal hem eens wat afwisseling geven, want deze werknemer was juist heel tevreden met deze taak.'

Begrip en inzicht in een beperking heeft er ook toe geleid dat men is gaan kijken naar de werkplekken van mensen: zijn er te veel prikkels? Geluid? Licht? Staat men bij een drukke af- en aanvoertroute van mensen en goederen? Het heeft ertoe geleid dat enkele

werknemers een andere werkplek hebben gekregen, met minder onrust. Robby: 'De training heeft mij geleerd dat ik mij beter kan voorbereiden op situaties, zodat het makkelijker wordt om ingewikkelde zaken over te brengen op mensen.'

GRIP OP ONBEGRIP

Voor de training over autisme (voluit: Autism Spectrum Stoornis ASS) gebruikt MEE Gelderse Poort onder andere de methodiek 'Brainblocks'. Aan de hand van simpele attributen laat zij zien hoe het brein van iemand met autisme informatie verwerkt. Dit gaat anders dan bij mensen zonder autisme. Met deze inzichten ben je beter in staat een situatie in te schatten en tot effectief communiceren, in dit geval op de werkvloer. Om meer begrip te krijgen op onbegrepen gedrag werkt MEE Gelderse Poort met ervaringsdeskundigen. Ervaringsdeskundigen zijn mensen die zelf een van de beperkingen hebben en tijdens trainingen een goed inzicht kunnen geven in de struikelblokken in het dagelijks leven en werk. Door hun ervaringen en voorbeelden leer je de beperking nog beter kennen. De ervaringsdeskundigen zijn als vrijwilliger verbonden aan MEE Gelderse Poort.

LVB TRAINING

De belangrijkste module gaat over mensen met een licht verstandelijke beperking. 1 op 7 Nederlanders heeft een IQ-score



Autisme training 'Brain Blocks'. De MEE-trainer (links) wordt geassisteerd door een ervaringsdeskundige autisme (rechts).





Robby Koendjibharie (midden), teammanager voormontage en wielassemblage én deelnemer aan de training. Robby is verantwoordelijk voor de inhuur van de 75 medewerkers van Scalabor.

die lager is dan 85 (100 is het gemiddelde). De grootste groep valt in de categorie 'zwakbegaafd', een kleinere groep is 'licht verstandelijk beperkt'. Hierdoor verloopt de informatieverwerking langzamer. Dat

'Ervaringsdeskundigen zijn mensen die zelf een van de beperkingen hebben'

kan komen door: ziekte of aandoening, Niet-Aangeboren-Hersenletsel (NAH) of psychosociale problematiek en hoge stress (schulden, trauma). Door een steeds complexer wordende samenleving wordt het voor

deze groep Nederlanders steeds moeilijker aan te haken. Denk aan informatie van overheden en instanties, zoals de gemeente, belastingdienst, in gebruiksaanwijzingen of instructies op de werkvloer.

MEE Gelderse Poort geeft trainingen in het herkennen van en omgaan met mensen met LVB. Als cursist krijg je inzicht én praktische handreikingen wat je kunt doen om ervoor te zorgen dat jouw boodschap beter begrepen wordt. Bijzonder is de workshop Ervaar LVB, waarbij simulatie-oefeningen je daadwerkelijk laten ervaren waar iemand met LVB in het dagelijks leven tegenaan loopt. ○

Meer info: www.meegeldersepoort.nl

Grip op Onbegrip: trainingen voor professionals

MEE Gelderse Poort geeft al jaren trainingen aan professionals in zorg en welzijn, onderwijs, veiligheid en justitie én bedrijfsleven. Populair zijn de trainingen:

HERKENNEN VAN EN COMMUNICEREN MET MENSEN MET EEN LVB

Tijdens deze training leer je hoe je herkent dat iemand een licht verstandelijke beperking heeft en wat de kenmerken zijn.

Maar als je dit weet, ben je er nog niet. Dat de persoon met een licht verstandelijke beperking jou niet begrijpt ligt niet aan hem/haar, maar is een gevolg van zijn/haar beperking! Dat betekent dat jij je als professional of vrijwilliger zult moeten aanpassen. Je wordt je er tijdens de training bewust van hoe je jouw eigen communicatie en gedrag zo goed mogelijk kunt aanpassen en afstemmen, zodat er minder miscommunicatie ontstaat.

Meer informatie?

Moniek Gehring, m.gehring@meegeldersepoort.nl
Ruth Engbers, r.engbers@meegeldersepoort.nl

THEORIE EN PRAKTIJK AUTISME MET ERVARINGSDESKUNDIGE

Theorie door middel van een interactieve Powerpoint en een aanvulling van een ervaringsdeskundige. Daarna volgt Brain Blocks.

Brain Blocks is een praktische en beeldende methodiek. Het geeft je kennis, inzicht en begrip over de werking van het brein van iemand met autisme. Brain Blocks geeft je aanknopingspunten om over autisme en de gevolgen daarvan in het dagelijkse leven in gesprek te raken. Een ervaringsdeskundige met autisme is aanwezig om zijn ervaringen in het dagelijks leven met de deelnemers te delen.

Meer informatie?

Renée Reiss: r.reiss@meegeldersepoort.nl



VRIENDENKRING NIJMEGEN NA ACHT JAAR OP RUIM 80 DEELNEMERS IN NIJMEGEN

‘Vriendenkring voelt niet als hulpverlening’

Acht jaar geleden werd de Vriendenkring Nijmegen opgestart voor mensen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) met een normale tot hoge intelligentie. Inmiddels betekent dit project een belangrijke sociale houvast voor ruim 80 mensen met autisme in Nijmegen.

De Vriendenkring ASS is een samenwerkingsverband tussen MEE Gelderse Poort en Bindkracht 10. Het heeft als doel om mensen met autisme samen te brengen en hen te ondersteunen in het aangaan van sociale (vriendschappelijke) contacten en het ondernemen van gezamenlijke activiteiten, zoals film- of cafébezoek, bowlen of wandelen. De Vriendenkring begon als studentengroep, maar groeide uit tot 16 verschillende groepen met ruim 80 deelnemers: er zijn leeftijdscategorieën bijeengebracht, maar ook is gekeken naar behoeften en interesse. Zo is er een groep

voor vrouwen van rond de 40 jaar met een late diagnose, een groep mannen van 55 en ouder, groep studenten, enzovoorts. Sjoerd (31) is deelnemer van het eerste uur. Toen hij studeerde aan de universiteit begon hij bij de studentengroep. Hoewel hij geen student meer is, is hij bij deze groep gebleven. Elke twee weken komt men samen om activiteiten te ondernemen: soms gaan ze poolen, wandelen of wat spelletjes doen. Deze groep jonge mannen heeft wat minder behoefte aan praten, geeft Sjoerd aan: ‘Omdat jongens over het algemeen al vroeg

gediagnosticeerd zijn, kennen we de problemen rond autisme. We zijn hier juist om het leuk te hebben.’

BEGELEIDER IS ER VOOR DE STRUCTUUR
Alle groepen worden begeleid door stagiairs van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN). De stagiair is er om de structuur te behouden en de agenda te beheren. Asmin is als stagiair verbonden aan de studentengroep. ‘Hoewel iedere deelnemer graag naar de bijeenkomsten gaat, zal ik de deelnemers blijven stimuleren en motiveren, bijvoorbeeld door voorafgaand een herinneringsmail te sturen. Anders komt er niemand. Hun autisme maakt dat men zich opsluit en de buitenwereld ‘vergeet’. Ook is het belangrijk dat de begeleider de groep helpt om de gesprekken op gang te houden, of om nieuwe deelnemers te introduceren.’

VROUWENGROEP
Jeske is stagiair bij de vrouwengroep. Vrouwen met autisme worden vaak pas op latere leeftijd gediagnosticeerd, meestal na een lange periode van psychische problematiek, onzekerheid, burn-out en verlies van werk of relatie. Binnen deze groep veertigjarigen zie je veel overlap in problematiek. Deze vrouwen hebben meer behoefte om ervaringen met elkaar te delen. Naast gesprekken gaat men soms naar een theehuis of café of wordt er gewandeld.

‘Vrouwen met autisme worden vaak pas op latere leeftijd gediagnosticeerd’

Esther (41) is deelneemster aan deze groep. Zij vertelt dat je door zo’n late diagnose door een rouwproces gaat, zó groot is de impact van autisme. Esther: ‘Je voelt je onbegrepen. Je zit in je eigen wereld en maakt problemen groter dan ze zijn. Het is belangrijk dat je leert relativeren. De groep geeft mij betekenis. Je leert praktische vaardigheden van elkaar, zoals: hoe zoek je gezelschap, hoe maak je vrienden, waar praat je over? Maar ook: hoe kun je je spanning afbouwen? In de groep merk ik dat we elkaar aanvullen: de een is creatief, de ander goed in organiseren.

Hoewel er dus niet één vriendenkring ASS is, maar 16 vriendengroepen leggen we de vraag voor: Waarom moet de Vriendenkring ASS blijven bestaan? Sjoerd is duidelijk: ‘Dankzij de Vriendenkring groei je op sociaal vlak: eerst kom je uit je isolement, dan word je sociaal actiever en dat leidt weer tot het durven aanspreken van vreemden.’

Esther: ‘Voor mij is deelname aan deze groep van essentieel belang.’ Stagiair Asmin: ‘Er komen veel positieve reacties uit de groep. Het helpt mensen écht. Je moet je voorstellen dat sommige mensen zonder de Vriendenkring ASS nooit hun huis zouden uitkomen. ○



LOTGENOTENGROEP BEUNINGEN

Ouders kinderen met autisme komen samen voor meer begrip

Mary is moeder van een 13-jarige zoon met autisme. Enkele jaren geleden meldde zij zich bij het Sociaal wijkteam in Beuningen voor hulp in de opvoeding van haar zoon. Omdat er naar verwachting méér ouders met dezelfde vraag zouden zijn, werd er een lotgenotengroep opgezet. Probleem in Beuningen: er werd weinig georganiseerd voor kinderen en ouders met autisme.

MEE-consulent Erna Spitshuis, die in het sociaal team van Beuningen werkt, zocht Janine van Raaij van Perspectief (sociaal-cultureel werk in Beuningen) op. Samen organiseerden zij een infomarkt, getiteld:

‘Vrijtijdsbesteding kinderen met autisme’. Belangrijk doel van de infomarkt was een behoeftepeiling naar lotgenotencontact. En die behoefte bleek er te zijn, vooral bij ouders van kinderen met autisme.

‘De behoefte bleek er te zijn, vooral bij ouders van kinderen met autisme’

Het sociaal team en Perspectief besloten een pilot op te starten voor een lotgenotengroep. De nieuwe groep kwam elke 2 maanden bijeen en er werd gekozen voor

een thema-benadering. Daar werd gesproken over de specifieke problemen die ouders tegenkomen rondom de invulling van vakantie, de feestdagen of over alledaagse puberzaken voor jongeren met autisme tussen de 12 en 18 jaar.

De consulent autisme van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort gaf een workshop Brain Blocks. Deze workshop geeft inzicht in het denken en handelen van mensen met autisme en verklaart het gedrag. Dat inzicht is niet alleen verhelderend voor mensen met autisme, maar ook voor ouders, broertjes/ zusjes en andere direct betrokkene.

nen. Eén van de deelnemers reageerde: ‘Als je de diagnose autisme krijgt, zou je meteen Brain Blocks moeten krijgen.’

De huidige groep, bestaande uit 15 deelnemers, komt eens per twee maanden bijeen. Bijvoorbeeld om een gastspreker uit te nodigen over het onderwerp agressie en frustratie bij puberende kinderen met autisme. Gevolg is, volgens Janine van Raaij, dat er meer begrip bij ouders is over hun kinderen. Er zijn inmiddels ook nieuwe initiatieven en activiteiten geweest voor mensen met autisme in de gemeente Beuningen. Helaas is het tijdens de corona-crisis wat rustig rondom de groep. ○

NAH: 'VERGETEN' GROEP RAAKT DOOR ONBEGRIP VAAK GEÏSOLEERD

'Eindelijk wordt er iets voor ons gedaan'

In het wijkteam van Wijchen is een initiatief gestart om de groep mensen met NAH een platform dichtbij huis te geven. Want google eens op NAH en je komt, zoals zo vaak, in een wirwar van kennis- en patiëntenplatforms, artikelen en online lotgenotengroepen. Kelly Voorn en Anton de Boer deden een oproep aan mensen met NAH en stuitte op een vergeten groep die nu eindelijk eens gehoord wilde worden.

Niet aangeboren hersenletsel (NAH) is elke afwijking of beschadiging van de hersenen die na de geboorte is ontstaan. Hersenletsel kan verschillende oorzaken hebben, maar leidt altijd tot een breuk in de levenslijn. Door deze breuk is er sprake van een veranderd leven. Er is een tijd van vóór en een tijd na het hersenletsel en zet daarmee de levens van getroffen en hun naasten op hun kop.

NAH is een verzamelnaam voor een grote hoeveelheid aandoeningen. En dat maakt het nu zo ongrijpbaar: NAH kent een breed spectrum aan neuropsychologische symptomen, houding en gedrag, beperkingen, etc. In Nederland hebben ca. 600.000 mensen NAH, dat is 3,5% van de bevolking. Denk aan: Alzheimer, Huntington, ernstige migraine, mensen met blijvende schade na een hersentumor, TIA, trauma (ongeval), coma, zuurstofgebrek tijdens de bevaling (cerebrale parese). De aantallen zijn waarschijnlijk hoger, omdat in veel gevallen NAH niet zichtbaar is en niet gediagnosticeerd. Bijvoorbeeld bij sportblessures of een whiplash. Helemaal onbekend zijn de mogelijk schadelijke gevolgen voor sommige oud-corona patiënten. Hoe dan ook: voor een bevolking als de gemeente Wijchen (circa 40.000 inwoners) zou dit betekenen dat circa 1400 inwoners een lichte of zwaardere vorm van NAH hebben.

ISOLEMENT

'Het is met name de groep 20-50 jarigen die kwetsbaar is, omdat men zich onbegrepen voelt in het gezin, relaties of werk.', zegt Kelly Voorn, MEE consulent én deskundig op het gebied van NAH. 'Zij ondervinden dagelijks waarin de NAH hen beperkt. Belangrijk daarbij is dat men zich niet begrepen voelt. Als je NAH hebt kan je de ene dag 'goed' zijn,

'Het is met name de groep 20-50 jarigen die kwetsbaar is'

maar de volgende dag de meest eenvoudige dingen vergeten of simpele handelingen niet meer goed uitvoeren. Of het kan zijn dat je gewoon niet meer zo scherp of ad rem bent als vroeger, omdat je hersenen informatie minder snel verwerken.'

Mensen in de naaste omgeving, op het werk, in de buurt of de sportclub, herkennen hun partner of collega soms niet meer in zijn of haar gedrag. Terwijl aan hun uiterlijk niks



'In sommige gevallen raken NAH patiënten geïsoleerd'

Kelly Voorn

is veranderd. Het ontbreekt aan kennis over het ziektebeeld.

Kelly Voorn: 'Dat maakt dat er een afstand ontstaat en in sommige gevallen raken NAH patiënten geïsoleerd: komen de deur niet meer uit, mogen soms niet meer rijden of durven de bus niet te nemen.'

Andere problematiek in deze groep is het behoud, of verlies, van werk en de daarmee gepaarde financiële consequenties. 'Dat

heeft weer zijn weerslag op de situatie thuis in het gezin,' merkt Kelly op. 'Tot slot zie je ook dat mantelzorg op het punt van omvallen staan. Zéker in deze coronatijd. Vaak zijn het partners, ouders of andere familieleden. Zij hebben naast het verdriet van hun veranderde geliefde, óók een zware taak op zich moeten nemen als mantelzorger, soms full time. Dat is een zware opgave voor naasten.'

HERKENNING EN ERKENNING

Na een inventarisatie werd een beeld verkregen van inwoners met NAH en de behoefte die men had aan herkenning en erkenning. Herkenning van lotgenoten en erkenning van andere mensen over wat NAH precies is en wat de gevolgen zijn voor degenen met NAH.

Tijdens een eerste bijeenkomst werden meer dan 30 mensen ontvangen; mensen met NAH én verwanten uit hun directe omgeving. De reacties waren hartverwarmend; men voelde zich gehoord. 'Eindelijk wordt er iets voor ons gedaan,' reageerde één van hen. Men kwam mensen tegen uit de eigen woonplaats, mensen die dezelfde hobbels in het leven tegenkomen. Naast begrip en erkenning vond men het belangrijk dat er doelen gesteld werd. Niet alleen maar praten dus. Wat onder andere naar voren kwam was het verzoek dat een platform aandacht zou moeten besteden aan het sociale netwerk, én aan werk of tijdsbesteding.

Dat leidde tot een Werkgroep NAH. De werkgroep wisselt gezellig samenzijn af met gespreksthema's. Bijvoorbeeld een bijeenkomst die in het teken staat van 'naasten': Hoe functioneer je in jouw sociale omgeving en hoe zorgen we ervoor dat jouw sociale omgeving en geliefden jou beter begrijpen en met jouw NAH kunnen omgaan? Een ander thema is Arbeid, of liever 'Tijdsbesteding', want niet iedereen is in staat om betaald werk te doen.

De initiatiefnemers hebben zich tot doel gesteld om niet alleen te praten, maar ook daadwerkelijk iets te realiseren. Kelly Voorn: 'Als we over Tijdsbesteding of Arbeid praten willen we daadwerkelijk met aanbieders van werk of tijdsbesteding om tafel zitten om te kijken wat zij te bieden hebben, of hoe we elkaar kunnen ondersteunen. Het begint allemaal met het verspreiden van kennis over NAH, zodat er meer begrip is voor de gevolgen.' ○

Wie meer wil weten over NAH, of ook een werkgroep NAH wil oprichten in zijn of haar gemeente, kan contact opnemen met Kelly Voorn via 06 10 01 02 37, of k.voorn@meegeldersepoort.nl

Noot: De Werkgroep NAH is ontstaan vanuit het Sociaal Wijkteam Wijchen en was een samenwerking met MEE Gelderse Poort en welzijnsorganisatie Meervoormekaar.





Steunouders-project in Arnhem

In de gemeente Arnhem is MEE gestart met het project Steunouder. Een steunouder helpt andere ouders, door hun kind één of twee keer per week op te vangen. Steunouder werkt al met succes in enkele andere gemeenten in ons land. Steunouder loopt momenteel voor inwoners van Arnhem en omgeving, maar kan ook in andere gemeenten in onze regio worden ingezet.

Steunouders is er voor mensen die (tijdelijk) niet de aandacht aan de kinderen kan geven die men zou willen. Bijvoorbeeld bij ziekte, echtscheiding of psychische problemen. Niet iedereen kan in zo'n terugvallen op familie of kennissen. In Arnhem helpt Steunouder deze gezinnen. Steunouders zijn volwassenen die één of

de ruimte om op adem te komen. Bijkomend voordeel is dat hiermee bovendien wordt voorkomen dat zwaardere zorg nodig is.

TRAINING EN COACHING

Voordat de steunouder begint is er een kennismakingstraject met een training waarin tips en handvatten worden gegeven. In het hele traject blijft een coördinator van MEE beschikbaar om op terug te vallen bij vragen of problemen. De coördinator matcht vraag en aanbod zorgvuldig, zodat steun- en vraagouder goed bij elkaar passen. Er is altijd eerst een wenperiode waarin iedereen elkaar leert kennen en het vertrouwen kan groeien. 

‘Steunouders zijn volwassenen die een gastvrij thuis bieden aan een kind.’

twee dagdelen per week een gastvrij thuis bieden aan een kind. Ze geven een kind, binnen hun eigen gezinsleven, een vertrouwde plek waar het welkom is en kind kan zijn. Gewoon, door leuke dingen te doen: spelletjes, knutselen, naar de speeltuin, etc. Daarmee krijgen ouders van deze kinderen

steun  **ouder**

Meer info via: Maartje van Ravenswaaij,
coördinator: 06 10 01 03 10
m.vravenswaaij@meegeldersepoort.nl of
steunouder@arnhem.nl



Gezinnen voor Elkaar in Beuningen

In de gemeente Beuningen is circa twee jaar geleden een vergelijkbaar project gestart, onder de naam Gezinnen voor Elkaar. Het initiatief kwam tot stand door een nauwe samenwerking tussen MEE, Stichting Perspectief en het Sociaal Team in Beuningen. Ook hier worden Steunouders gezocht die wonen in de regio Beuningen en Nijmegen. Contact via: gezinsondersteuning@meegeldersepoort.nl

Bruggenbouwen op afstand

Bruggenbouwen is een activeringsmethodiek waarbij vrijwilligers (Bruggenbouwers) cliënten ondersteunen bij het leren van vaardigheden, waarmee de cliënt in staat zal zijn om zichzelf te redden. De Bruggenbouwers hebben dan gedurende een aantal weken regelmatig contact met de cliënt, door elkaar op te zoeken. Hoe ging dat in Coronatijd? We spraken Bruggenbouwer Thymen.

Begin april, drie weken nadat Nederland kennis had gemaakt met het Coronavirus, leerden Bruggenbouwer Thymen en de 18-jarige Peter elkaar kennen via het whatsapp-bellen. Het Bruggenbouwen ging namelijk, waar mogelijk, op afstand verder.

Peter was aangemeld, omdat hij, naast de al geboden ondersteuning vanuit het Leo Kannerhuis, hulp zocht bij verschillende zaken. Zo had hij de wens om zelfstandigheid te ontwikkelen: bij het boodschappen doen; om zijn grenzen aangeven op een voor hem passende wijze; bij het oppakken van huishoudelijke taken; om zichzelf te helpen herinneren aan afspraken én om erachter komen hoe hij zelf een afspraak maakt bij de tandarts. Al met al een hele kluit.



‘We hebben samen gekeken naar de kansen in plaats van de beperkingen.’

Thymen

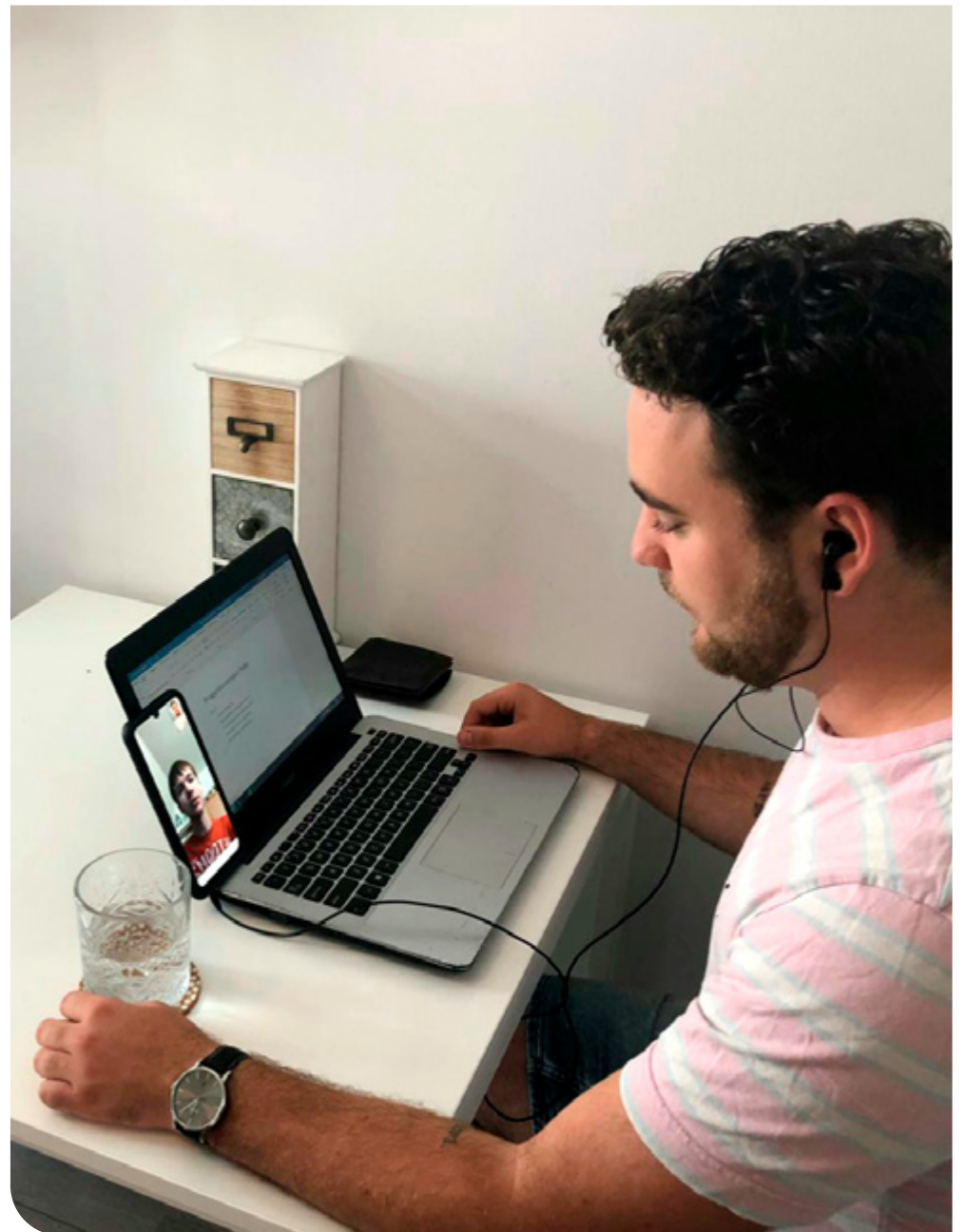
Daarbij kwam dat het Bruggenbouwtraject, dat gemiddeld 20 weken duurt, nu slechts 11 weken mocht duren in verband met de zomervakantie.

VIRTUEEL

Het Bruggenbouwtraject ging virtueel van start. Thymen, tweedejaars Pedagogiekstudent, ging methodisch te werk. Omdat de communicatie nu niet face to face zou verlopen en het videobellen extra energie kost, had Thymen de regie hierom bij Peter gelegd. Hij stelde hem de volgende vragen: met welk thema zou je willen beginnen, wat weet je al zelf, wanneer is het doel voor jou behaald en wat heb jij van mij hierin nodig? Om Peter uit te dagen, simuleerde Thymen verschillende (sociale) situaties. Hierin leerde Peter wat hij kon doen als hij iets niet in de winkel kon vinden, wanneer het betalen niet lukte, hoe hij op verscheidende manieren zijn grenzen kon aangeven, hoe hij een fysieke- en belafsprak kon maken bij de tandarts en een passende tijd hiervoor kon aangeven. Dit ging gepaard met huiswerkopdrachten, om Peter goed te laten nadenken over hoe hij zou kunnen reageren in een situatie. In de opeenvolgende videobel-afspraken werd er besproken wat de belevingen waren en hieraan gekoppeld werd er per thema een stappenplan en handleiding opgeschreven.

ZELFSTANDIG

Als laatste kwamen de thema's van huishoudelijke taken en het zichzelf herinneren aan afspraken aan bod. Peter heeft in deze fase een proactieve houding laten zien en zo heeft hij geleerd hoe hij verscheidene taken zelfstandig kan oppakken en uitvoeren.



Thymen en Peter bespreken het traject tijdens een video-belafsprak.

Verder gaf hij aan dat hij hulp kan vragen aan zijn moeder wanneer hij iets niet zeker weet, maar weet hij ook zelfstandig om hulp te vragen.

Wanneer er wordt teruggekeken geeft Peter aan dat hij de afgelopen weken met een 9 zou beoordelen: “We hebben gedaan wat ik wilde en de samenwerking verliep erg soepel. Ik heb nu een document met alles wat we hebben besproken en uitgezocht, hierdoor kan ik zelf voorruit en het teruglezen wanneer ik het nodig heb. Wanneer ik fysiek

naar de supermarkt had kunnen gaan, was het een 10 geweest”. Ook Thymen kijkt terug op een geslaagd traject: “Het Bruggenbouwtraject met Peter motiveerde mij erg, het was een zeer goede match. Ondanks dat mijn studentenleven overhoop lag, heb ik een ontzettend mooie leerervaring op stage erbij gekregen. We hebben samen gekeken naar de kansen in plaats van de beperkingen. Ik durf te zeggen dat ik geloof dat we meer hebben bereikt dan dat we beiden aan het begin dachten.” ○



Bruggenbouwen hielp Jeffrey op weg

Jeffrey (30 jr) heeft een visuele beperking en wilde heel graag zelfstandig kunnen zwemmen. Maar door zijn beperking is hij altijd afhankelijk van zijn moeder. En dat wilde hij niet meer. Bruggenbouwer Ruben startte een traject waarin Jeffrey stap voor stap werd geleerd om zelfstandig te reizen naar het zwembad, dat 15 km verderop is. Daarvoor moet hij overstappen op een druk busstation in Arnhem. Ruben leerde hem de juiste bus te nemen, en vooral: wat te doen als je de bus mist? De Bruggenbouwer maakte hem wegwijs in het zwembad en nu Jeffrey zelfstandig kan, houdt de badmeester een extra oogje in het zeil.

PROJECT KIS

Mensen met een beperking uit de prostitutie halen

MEE Gelderse Poort heeft subsidie ontvangen om mensen met een beperking in (seksuele) uitbuitingssituaties en/of de prostitutie te ondersteunen. Prostituees die zich aanmelden worden door middel van deze uitstapprogramma's begeleid naar ander werk of dagbesteding buiten de prostitutie. De programma's hebben tot doel om een definitieve breuk met het sekswerk te ondersteunen. Naar schatting zijn er 50 tot 100 sekswerkers in Gelderland-Zuid.

MEE Gelderse Poort maakt deel uit van KiS, evenals de GGD Gelderland Zuid, Sterker Sociaal Werk, Iriszorg, Veilig Thuis en Moviera. Deze ketenpartners werken samen en voeren activiteiten uit zoals coördinatie casemanagement, advies en consult voor professionals en cliënt-begeleiding.

WEERBAARHEID

Consulenten Speciale Zorg van MEE Gelderse Poort fungeren binnen het KiS project als casemanagers die cliënten met een beperking in (seksuele) uitbuitingssituaties of in de prostitutie ondersteunen. De case-manager draagt zorg voor alle activiteiten gericht op het herstel/versterking van het slachtoffer, het tegengaan van seksuele uitbuiting en is gericht op het ondersteunen van de cliënt om uit de situatie te kunnen stappen.

Daarnaast maken we deze cliënten weerbaarder door trainingen op maat met als doel uit de seksuele uitbuitingssituatie te stappen ofwel uit de prostitutie te blijven. Mensen met een beperking worden vaak overvraagd of onderschat. Jongeren met



een licht verstandelijke beperking lopen meer risico om seksueel geweld mee te maken of in de prostitutie terecht te komen en uitgebuit te worden bijvoorbeeld via een loverboy. Een uitgebreide intake en goede nazorg is belangrijk omdat er vaak sprake is van multiproblematiek.

Ook coachen en adviseren we professionals in het ondersteunen van mensen met een (verstandelijke) beperking die in de prostitutie werken of worden uitgebuit. Het gaat om professionals werkzaam in sociale wijkteams of bij de politie, op scholen, bij huisartsen en binnen welzijnsorganisaties.

BLIK RICHTEN OP DE TOEKOMST

Tenslotte begeleiden we cliënten die uit de prostitutie of uitbuitingssituatie komen om te participeren op de arbeidsmarkt. De consulent Speciale Zorg maakt gebruik van ervaringsdeskundigen en stelt samen met de cliënt een toekomstplan op. Hierbij wordt gezocht naar mogelijkheden om belemmeringen weg te nemen op weg naar werk of opleiding. Dit traject duurt minimaal een jaar en is bedoeld om uit- en terugval te voorkomen, om hen te begeleiden bij de overgang naar een nieuw leven en om een nieuw netwerk op te bouwen. ○

KiS

Ketenaanpak in Sekswerk

Voor meer informatie neemt u contact op met Lonneke Bakker, adviseur: l.bakker@meegeldersepoort.nl

Mooie eerste stap richting domeinoverstijgende cliëntondersteuning Wlz

Minister De Jonge wil cliëntondersteuning vanuit de Wlz (Wet Langdurige Zorg) beschikbaar stellen voor ondersteuning bij het aanvragen van een Wlz-indicatie.

MEE NL* heeft de minister laten weten deze wetswijziging van harte te steunen en ziet dit als een eerste stap richting domeinoverstijgende cliëntondersteuning. MEE heeft een aantal aandachtspunten beschreven voor de invoering van de wetswijziging.

HOE WAS HET GEREGELD?

In de huidige situatie zijn gemeenten via de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) verantwoordelijk voor het bieden van cliëntondersteuning bij een aanvraag voor een Wlz-indicatie. Cliëntondersteuners vanuit de Wmo zijn daar echter niet altijd voldoende op toegerust. Zij zijn niet volledig op de hoogte van de regels en hebben vaak onvoldoende kennis van criteria en de procedure voor indicatie-aanvragen. Dat leidt tot onnodig veel afwijzingen en daarmee tot onnodige frustratie voor zowel cliënten als medewerkers van het CIZ.

Daar komt bij dat cliënten die een indicatie krijgen vaak niet direct de juiste zorg ontvangen, omdat ze al vóór de indicatieaanvraag een zorgvorm en zorgaanbieder hebben moeten kiezen. Begeleiding bij de aanvraag door een onafhankelijke cliëntondersteuner die deze kennis wél heeft kan dat voorkomen.

DOMEINOVERSTIJGEND

Deze wijziging zorgt ervoor dat mensen beter ondersteund kunnen worden bij het doen van aanvragen en vinden van de juiste zorg op de juiste plaats. MEE ziet deze aanpassing als een eerste stap op weg naar domeinoverstijgende cliëntondersteuning, waarmee mensen nog beter vanuit hun eigen behoeften en vragen ondersteund kunnen worden, los van schotten tussen wetten, regels en financiering. ○

**Noot: MEE Gelderse Poort is, samen met de 20 andere MEE organisaties in Nederland, aangesloten bij de coöperatie MEE NL. MEE NL staat voor de belangen van de MEE organisaties in een landelijk kader.*





ONDERZOEK

Impact Covid-19 op mentale gezondheid van mensen met een LVB

Om de impact van de coronapandemie inzichtelijk te maken voert het RIVM landelijk onderzoek uit om in beeld te brengen hoe de bevolking er (fysiek, psychisch en sociaal) voorstaat en hoe dit zich door de tijd ontwikkelt. Echter, worden met dit onderzoek laaggeletterden en mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) niet bereikt.

Met het project 'Onderzoek naar impact van Covid-19 op de mentale gezondheid van mensen met een LVB' willen we zicht krijgen op de ervaringen onder deze doelgroepen. Daarvoor zoeken we antwoord op de volgende vragen:

- In hoeverre worden de pandemie en de landelijke maatregelen begrepen en opgevolgd?
- Wat is de impact op de mentale gezondheid?
- Welke handelingsperspectieven voor ondersteuners en gemeenten kunnen we formuleren?

Laaggeletterden en mensen met een LVB zijn kwetsbare doelgroepen waar de impact wel eens groot zou kunnen zijn. Kwantitatieve data daarover ontbreken momenteel.

De Community of Care Midden-Gelderland wil graag weten wat de impact is onder deze doelgroepen en hoe zij hun zorg- en ondersteuningsaanbod kunnen laten aansluiten bij de huidige behoeften. Beide aspecten worden met de monitor in beeld gebracht.

'Mensen met een slechtere gezondheid worden harder getroffen'

KWETSBAAR

De verwachting is dat de impact van de pandemie op de doelgroepen relatief groot is. Mensen met een slechtere gezondheid

worden harder getroffen dan mensen met een goede gezondheid. Bekend is dat er een relatie is tussen een slechtere gezondheid en laaggeletterdheid. Voor mensen met een LVB zijn de landelijke corona-maatregelen wellicht lastiger om te begrijpen én daarmee op te volgen. Daarnaast bevinden deze mensen zich over het algemeen in een kwetsbaardere positie waardoor de impact, ook op hun mentale gezondheid, relatief groot zou kunnen zijn.

GERICHTE AANPAK

Het afnemen van interviews met de doelgroep LVB vereist een gerichte aanpak. Derhalve viel de keuze op MEE GP als uitvoerende partij. Enerzijds omdat MEE de kennis in huis heeft m.b.t. communicatie (aangepassen vragenlijsten), anderzijds omdat

MEE de ervaring en mogelijkheden biedt om dit grootschalig op te pakken met vrijwilligers, studenten in dit geval. De vrijwilligers worden getraind en begeleid voorafgaand en tijdens de onderzoeksfase.

Er is een vereenvoudigde vragenlijst ontwikkeld die op drie momenten wordt uitgezet, telkens met zes maanden tussentijd. De resultaten worden met verschillende disciplines vergeleken en vertaald naar concrete handelingsperspectieven. 

Noot: Dit project wordt gefinancierd door ZonMW en wordt uitgevoerd in samenwerking met Radboud umc, GGD Gelderland-Midden, GGD Gelderland-Zuid, Pharos, Sterker op eigen benen.



Sjoerd



Mariska



Paul

Waarom ervaringsdeskundigen onmisbaar zijn

Het hebben van een eigen ervaring is een krachtig middel om anderen te ondersteunen. Zo voelen mensen met autisme, of een andere beperking zich het meest begrepen door iemand die dat ook heeft.

MEE GP werkt al ruim 10 jaar met ervaringsdeskundigen. Bij de ondersteuning van kwetsbare mensen maakt MEE gebruik van 3 soorten kennis:

- **wetenschappelijke kennis** → uit studies en onderzoeken
- **praktijkkennis** → opgedaan door onze professionals
- **én ervaringskennis** → afkomstig van Ervaringsdeskundigen

WANNEER IS IEMAND ERVARINGS-DESKUNDIG?

Ervaringsdeskundigheid heb je niet zomaar, die bouw je op: Het begint met de eigen ervaring, als cliënt, óf bijvoorbeeld als ouder van een cliënt. Door begeleiding van MEE leidt die ervaring tot ervaringskennis. En na training door MEE leidt dit vervolgens tot de inzet van ervaringsdeskundigheid. De ervaringsdeskundigen van MEE hebben ieder hun eigen achtergrond. Dit kan

verslaving zijn, schulden, psychische kwetsbaarheid, een verstandelijke beper-

‘De ervaringsdeskundige geeft feedback bij praktische levensvragen’

king of autisme. Of een combinatie daarvan. De ervaringsdeskundige geeft feedback bij praktische levensvragen. Voor cliënten en

hun naasten en voor professionals uit zorg en welzijn.

Het inzetten van Ervaringsdeskundigheid is belangrijk voor de cliënt én de Ervaringsdeskundige zelf. De cliënt ziet zich gesteund door de herkenning en de eigen ervaring van de beperking. De ervaringsdeskundige spreekt de taal van de cliënt waardoor deze zich beter begrepen voelt. De Ervaringsdeskundige kan zich verder ontwikkelen en zijn kennis inzetten ten gunste van anderen: Cliënten en hun familie, maar óók begeleiders op school, het werk (lees het artikel over Gazelle op pag 4), dagbesteding of sport. ○

MEE's doelgerichte cliëntondersteuning

- 1 Voor inwoners met een beperking (autisme, LVB, GGZ, NAH).
Doel: meedoen naar vermogen
- 2 Voor multi-problem casussen (bijv. gezinnen, personen met verward gedrag, zorgmijders, jeugdigen en volwassenen in gedwongen kader)
Doel: Zorgen dat op het juiste moment en de juiste plek de juiste ondersteuning en zorg wordt geboden
- 3 Voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een beperking (0-27 jaar); vrijwillig en gedwongen kader
Doel: Zo kansrijk en veilig mogelijk opgroeien

De Hulpkaart is een hulpmiddel bij 'Onbegrepen gedrag'. Het helpt cliënten te voorkomen dat hun onbegrepen gedrag leidt tot vervelende situaties. Het helpt de ontvanger begrip te krijgen voor het gedrag. Dát leidt vervolgens tot vroegtijdig adequaat handelen, waardoor escalatie door verkeerd handelen wordt voorkomen. Om tot een effectieve Hulpkaart te komen is goede begeleiding van de cliënt nodig. MEE GP ondersteunt daarbij.

MEER INFORMATIE OVER DE HULPKAART?

Stuur een mail naar: info@meegeldersepoort.nl of bel: 088 633 00 00.

**HULP
KAART**