

Waarom nog geen Eerste Hulp Bij Onbegrip?

Iedere organisatie, hoe klein of groot ook, hoort te weten hoé om te gaan met (bedrijfs)ongevallen of calamiteiten. Logisch. Maar is het niet nét zo logisch als organisaties weten om te gaan met mensen met een beperking? Dus Grip krijgen op Onbegrip?

GRIP OP ONBEGRIP IN JOUW ORGANISATIE

In deze regio wonen ruim 130.000 mensen met een lichte verstandelijke beperking, autisme, niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of psychische problematiek. Vaak zie je dat niet aan de buitenkant. Maar grote kans dat je dagelijks iemand tegenkomt: in de bus, op je werk, aan het loket, in het café of op de sportclub. Mensen met een beperking worden niet altijd goed begrepen, of begrijpen de 'buitenwereld' niet altijd. Hun beperking maakt dat zij niets aan hun gedrag kunnen doen. Het is aan de 'anderen' om zich aan te passen.

HERKENNEN ÉN OMGAAN MET MENSEN MET EEN BEPERKING, DÁT LEER JE BIJ MEE GELDERSE POORT

Het begint met het herkennen van de beperking en vervolgens weten hoé je moet omgaan met deze groep. Als je dat weet, dan kunnen veel misverstanden worden voorkomen. MEE Gelderse Poort introduceert speciale trainingen voor iedereen die vanuit zijn/ haar functie in aanraking komt met publiek:

- Overheidsdiensten (loket, etc);
- Sociale wijkteams
- Onderwijs: alle niveaus leerlingen én hun ouders;
- Kinderopvang;
- Veiligheidsdiensten, zoals politie, justitie, brandweer en ambulancepersoneel;
- Zorg: ziekenhuizen, verzorgings- en verpleeghuizen, huisartsen, etc.;
- Woningcorporaties;
- Begeleiders bij (sport)verenigingen;
- Commerciële bedrijven met veel klantcontacten (banken, hypotheekverstrekkers, makelaars, verzekeraars, energie, etc);
- Werkgevers met personeel dat binnen de doelgroep valt.



MAATWERK: Incompany trainingen

Heb je te maken met cliënten, patiënten, gasten, inwoners of leerlingen? Je kunt zelf het optimale trainingstraject samenstellen dat aansluit op jouw organisatie. De trainingen worden ook inhoudelijk op de leerbehoefte afgestemd. Bel nú voor een vrijblijvend trainingsadvies **MEE Gelderse Poort: 088 633 00 00**

TRAININGEN Herkennen en toepassen

Dat iemand met een beperking jou niet begrijpt ligt niet aan hem/haar, maar is een gevolg van zijn/haar beperking! Tijdens deze trainingen leer je hoe je jouw communicatie en gedrag zo goed mogelijk kunt afstemmen, zodat er minder miscommunicatie ontstaat. Er is veel ruimte voor de inbreng van eigen praktijkvoorbeelden.

HERKENNEN & OMGAAN MET MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING (LVB)

BEGRIJPEN EN OMGAAN MET MENSEN MET AUTISME

Brain Blocks is een 'toolbox' om met mensen met autisme (en mensen in hun omgeving) inzicht en begrip te geven over de werking van het brein met autisme. Brain Blocks geeft je aanknopingspunten en oplossingen om beter met elkaar te communiceren.

HERKENNEN EN OMGAAN MET MENSEN MET NIET-AANGEBOREN HERSENLETSEL (NAH)

Tijdens deze training leer je wat de gevolgen van NAH kunnen zijn; hoe je niet-aangeboren hersenletsel kunt herkennen en hoe je het beste kunt communiceren met iemand met NAH.



DUUR: per module 1 dagdeel

De trainingen worden verzorgd door gecertificeerde trainers.

Kijk voor meer info op www.mee Gelderse poort.nl
Of bel: 088 633 00 00

THEMA-TRAININGEN

MEE Gelderse Poort ontwikkelt specifieke thema-trainingen.

LVB EN SCHULDEN

Voor sociale wijkteams, schuldhulpverleners en beleidsmedewerkers.

ARBEID: BEPERKING OP DE WERKVLOER

Wat betekent het om mensen met een beperking als medewerker te hebben? Hoe houd je rekening met de wensen en het karakter van zowel medewerkers als collega's en leidinggevenden? Tijdens deze training geven wij de handvatten.



CONTACTINFORMATIE
www.mee Gelderse poort.nl
Of bel: 088 633 00 00

MEE Gelderse Poort meedoen mogelijk maken

Aan het woord komen o.a.: ervaringsdeskundigen, experts en collega-organisaties.
Kijk voor het programma op onze website, of meld je aan via www.mee Gelderse poort.nl/home/grip-op-onbegrip

Het symposium wordt gepresenteerd door Filémon Wesselink
Foto: Michael Schaefer

- Managers, HRM-functionarissen en communicatie-adviseurs in zorg & welzijn;
- Veiligheidsketen, onderwijs, beleidsmedewerkers en bedrijfsleven;
- Balie-medewerkers, communicatiemedewerkers, verkoopadviseurs, onderwijskrachten, huisartsen en psychologen, verpleegkundigen, hulpdiensten (brandweer, politie, ambulance), adviseurs.

Dit symposium op **30 november 2017** is interessant voor iedereen die (direct of indirect) te maken heeft met cliënten, patiënten, inwoners of gasten. En wil weten hoe je het beste kan omgaan met mensen met een beperking, zodat misverstanden kunnen worden voorkomen.

Kom naar het symposium Grip op Onbegrip



Probleemklant of misverstand?

MEE Gelderse Poort

EERSTE HULP BIJ ONBEGRIP



Ervaar LVB en autisme in 2 workshops

Hoe houd je je met een verstandelijke beperking of autisme staande in het dagelijks leven? De workshops leveren interessante inzichten in de belevingswereld van mensen met een beperking. Daarnaast ontvangen deelnemers praktische tips om beter te communiceren met mensen met een beperking.

WORKSHOP 1: ERVAAR LVB

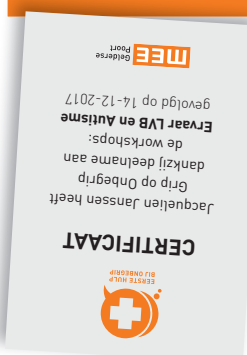
Hoe hoog is de drempel voor LVB-ers bij jouw organisatie? Tijdens deze interactieve en praktische training doorlopen de deelnemers een ervaringscircuit met ingewikkelde opdrachten.

WORKSHOP 2: ERVAAR AUTISME (ABC)

Hoe autisme-vriendelijk ben jij? Bij het Autism Spectrum Circuit (ABC) ligt het accent op het beleven en ervaren van autisme.

Na de training heb je Grip op Onbegrip in jouw dagelijks werk. Hiervoor ontvang je een MEE certificaat!

DUUR: 2 dagdelen
DATA: 12 en 14 december
16 en 18 januari
De trainingen worden verzorgd door gecertificeerde trainers.
Voor meer info bel: 088 633 00 00



Kijk op www.mee Gelderse poort.nl voor ons actuele trainingsaanbod.

MEE Gelderse Poort ondersteunt en traint professionals in de zorg, hulpverlening, bedrijfsleven of onderwijs in de omgang met mensen met een beperking, zoals: verstandelijke beperking, autisme, NAH of met een psychische aandoening.

Kortom: hoe ga je met deze burgers, cliënten of patiënten om? Maar hoe herken je iemand met een beperking? Hoe communiceer je? Mensen communiceren 'anders' dan anders, vanwege hun beperking. Als hulpverlener, balie-medewerker, onderwijzer of adviseur ga je dagelijks met mensen om. Soms tref je iemand met wie het lastig is. En dan ligt onbegrip op de loer. Eén op de zeventien mensen communiceert 'anders' dan anders, vanwege hun beperking.

Probleemklant of misverstand?





Zes instructies voor EERSTE HULP BIJ ONBEGRIP

Mensen met een beperking worden niet altijd goed begrepen, of begrijpen de 'buitenwereld' niet altijd. Iemand met een verstandelijke beperking heeft meestal moeite met moeilijke woorden, ingewikkelde instructies of omgaan met geld.

Iemand met autisme heeft vaak moeite met omgangsvormen, een simpel praatje over het weer, een grap of een kwinkslag. En is niet gediend van een arm om de schouder of andere aanraking, hoe onschuldig bedoeld ook.

Eén op de zeven mensen heeft LVB, autisme of NAH. Hun beperking maakt dat zij niets aan hun gedrag kunnen doen. Het is aan de 'anderen' om hun communicatie aan te passen.

Situatie 1

In ons streven naar zorgvuldigheid en volledigheid vergeten we vaak dat formeel taalgebruik niet door iedereen even goed wordt begrepen. Ook is niet iedereen aangehaakt als het gaat om afkortingen of nieuwerwetse, Engelse woordcombinaties, zoals DigiD. Mensen met een verstandelijke beperking herkenen niet altijd en worden daarom vaak overschat. Zeggen snel 'ja' om verder geen moeilijke vragen of uitleg te krijgen. Tip: wees duidelijk, neem de tijd en vraag of mensen wel eens hun DigiD gebruiken.

Situatie 4

Mensen met autisme zijn gevoelig voor externe prikkels: plotselinge, harde geluiden, muziek waar men wel/niet kriegel van wordt, gesprekken van anderen in de omgeving. Dat maakt het voor sommigen extreem moeilijk om zich te concentreren op hetgeen jij als functionaris zegt. Om van de ongemakkelijke situatie af te zijn, krijg je vaak een ja, terwijl nee bedoeld wordt. Tip: voorkom hinderlijke geluiden of een onrustige omgeving.

Situatie 2

Veel mensen met autisme begrijpen kwinkslagen, uitdrukkingen of grapjes niet. En nemen het dan letterlijk. Dat leidt soms tot vreemde gesprekken, of juist een argwanende blik. Daarnaast houden veel mensen met autisme niet van lichamelijk contact. Een hand op de schouder, hoe onschuldig bedoeld ook, wordt niet gewaardeerd. Tip: vermijd uitdrukkingen of woordgrapjes.

Situatie 5

Soms hebben mensen met een beperking diverse pogingen gedaan om iets voor elkaar te krijgen. Vaak niet via de juiste weg, met als gevolg dat ze gefrustreerd raken. Kalme,inzicht en met beleid handelen helpt om escalatie te voorkomen. Tip: Hun beperking maakt dat zij niets aan hun gedrag kunnen doen. Het is aan de 'anderen' om zich aan te passen.

Situatie 3

In het onderwijs heb je als leerkracht niet alleen te maken met leerlingen met mogelijk een verstandelijke beperking, of een stoornis in het autistische spectrum, maar krijg je ook te maken met ouders, bijvoorbeeld in het 10 minuten gesprek. Als je niet weet wie je voor je hebt, kunnen jouw vragen wel eens heel anders geïnterpreteerd worden. Tip: Wees duidelijk en vraag door, maar behandel mensen niet alsof ze een klein kind zijn.

Situatie 6

Mensen met een psychische stoornis of niet-angeboren hersenletsel kunnen vaak warrig zijn, of soms heftig reageren. Men voelt de tijdsdruk tussen actie en reactie. Een snelle response wordt verwacht, terwijl men die lang niet altijd direct kan geven. Er is soms meer tijd nodig om de gedachten te ordenen. Tip: 'Neem de tijd' kan al voldoende rust en vertrouwen geven aan deze groep mensen. En vooral: duidelijk zijn in wat je wil weten, op een normale toon (behandel je cliënt niet alsof het een klein kind is).