



DUURZAAM VERBONDEN

JAARBERICHT 2014

MEE

MEE Gelderse Poort



VOORAF

Ik voel me trots. En tevreden.

Trots dat het merendeel van onze consultants in staat is gebleken hun plek te vinden in de wijken en gemeenten in ons werkgebied. En tevreden dat de transitie in het sociale domein een feit is. Een goede basis om in 2015 de transformatie in het sociaal domein met partners samen te gaan vormgeven. Voor mij betekent dat: nu de goede dingen doen die er de komende jaren aan bijdragen dat iedereen mee kan doen. En onze expertise van cliëntondersteuning aan mensen met een beperking inbrengen, borgen, ontwikkelen en overdragen.

MEE gelooft in de kracht van elk mens. MEE stelt al meer dan 60 jaar die vragen die maken dat iemand zelf antwoorden en oplossingen vindt op de vraagstukken in zijn leven. We staan onafhankelijk naast individuele inwoners met een beperking en onderzoeken samen wie hij of zij is, hoe de persoonlijke situatie is, wat er nodig is en wat passende ondersteuning is om kwaliteit van leven en eigen regie te behouden.

In de verbondenheid van actieve mensen met een beperking én een samenleving die zich ontvankelijk opstelt, zie ik de inclusieve samenleving ontstaan. Bedrijven, sportclubs, gemeenten, muziekverenigingen, scholen – dat zijn dan ook de nieuwe opdrachtgevers van MEE Gelderse Poort. We leveren een belangrijke bijdrage om hen voldoende toe te rusten om mensen met een beperking mee te laten doen. Wat we te bieden hebben, hebben we gebundeld in het Expertisecentrum MEE Gelderse Poort. Ons Expertisecentrum is een belangrijke schakel tussen cliënten en zorgaanbieders. Hierin werken zorgexperts op allerlei terreinen samen. Zij adviseren de sociale wijkteams, maar vormen ook een belangrijke schakel tussen overheden, bedrijfsleven en non-profitorganisaties als het gaat om dienstverlening aan kwetsbare burgers.

We nodigen u van harte uit om eruit te halen wat er in zit!

HANNEKE JACOBS
directeur/bestuurder MEE Gelderse Poort



IN DIT JAARBERICHT

1 MEE: gewoon meedoen

De belangrijkste verandering voor mensen met een beperking is dat zij met hun Wmo-vragen naar hun gemeente gaan en niet meer rechtstreeks bij de MEE-sprekuren terecht kunnen.

2 MEE voor elkaar

In Beuningen werkt MEE Gelderse Poort samen met gemeente Beuningen en Stichting Perspectief, ondersteund door provincie Gelderland, aan het Beuningse bruggenbouwerproject 'Aangenaam kennis te maken'.

3 MEE in de wijk

Vanaf 2015 is 85% van de MEE-consulenten gestationeerd in de sociale wijkteams.

4 Vraag het MEE

Het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort adviseert overheden, bedrijfsleven en non-profitorganisaties over kwetsbare burgers met een beperking én hun sociale omgeving. Met training en scholing, projectmanagement voor inclusieprojecten, consultatie voor professionals en methodiekontwikkeling vormt het een belangrijke schakel in de overdracht van specifieke kennis op dit terrein. Het Expertisecentrum biedt ook de onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz).

5 Leer MEE kennen

Voorbeelden laten zien wat MEE Gelderse Poort te bieden heeft: een breed aanbod aan in de praktijk bewezen producten en projecten en daarnaast ook maatwerkoplossingen.





MEE: GEWOON MEEDOEN

De belangrijkste verandering voor mensen met een beperking is dat ze vanaf 1 januari 2015 met hun Wmo-vragen naar hun gemeente gaan en niet meer rechtstreeks bij de MEE-sprekuren terecht kunnen. Het gebieds- of wijkteam van de gemeente waar ze wonen is vanaf die datum hun eerste ingang naar zorg en ondersteuning.

Frank van de Ven, regiomanager West (Rivierenland en enkele gemeenten van de regio Arnhem): "De gemeente organiseert en betaalt de kortdurende zorg en ondersteuning op basis van de Wmo, langdurige ondersteuning valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Elke gemeente regelt de toegang tot zorg en ondersteuning op een manier die past bij haar inwoners. Gewoon meedoen is het uitgangspunt in alle gemeenten. Dit nieuwe gemeentelijke beleid is in de basis in 2014 opgebouwd. Inwoners, gemeenten, gebieds- en wijkteams, mantelzorgers, vrijwilligers en zorgaanbieders moeten elkaar op alle onderdelen goed zien te vinden. Dat is een proces van vallen en opstaan. Dat betekent dat nog niet alles perfect loopt of al helemaal duidelijk is. Dat is niet erg, als we maar met elkaar in gesprek zijn en blijven. Over wat goed gaat en wat minder goed gaat." Eén van de instrumenten voor dat gesprek vormen de kwartaalrapportages die MEE vanaf 2015 aan de gemeente levert.

Ook zijn rol als manager ziet Frank veranderen: "De MEE-consulenten uit mijn regio werken nu in de wijk. Op een andere locatie, met andere collega's dus. Ze zoeken mij heel bewust op, bijvoorbeeld als ze vragen hebben over de invulling van hun rol of hun takenpakket. Zoals het signaal dat het maken van de gemeentelijke beschikkingen ook bij de MEE-consulenten terecht komt. Het is de vraag of en hoe dat zich verenigt met onafhankelijke cliëntondersteuning. Onder andere daarover zoek ik als relatiebeheerder met gemeenten de dialoog op."

"In het Kenniscafé zien alle consulenten van MEE Gelderse Poort elkaar zes keer per jaar om van en met elkaar te leren"

SAMENWERKING IN HET KERNTTEAM IN GELDERMALSEN

Trudie Bijl, lid van het kernteam in Geldermalsen: “Vanaf januari 2015 werken we met alle partners in Geldermalsen samen in het kernteam. Dat is een hele omslag: collega’s van daarvoor zie ik niet dagelijks meer en er zijn nieuwe gezichten bijgekomen. Het samenvoegen van al die verschillende bloedgroepen vraagt energie van iedereen. Wat ik heel positief vind is dat ik nu veel dichterbij de inwoners sta. Geldermalsen is een dorp met daaromheen nog een stuk of tien kleine kernen. Wat mensen daar voor elkaar doen en hoeveel vrijwilligers er zijn is zo mooi om te zien. Het kernteam komt in beeld als er professionele ondersteuning nodig is. Het is een kwestie van goed kijken naar wat mensen en hun omgeving zelf kunnen en van zoeken naar de juiste balans tussen informele en professionele ondersteuning. In 2015 hoop ik mijn collega’s van het kernteam te leren wat het voor een cliënt en zijn omgeving betekent om een beperking te hebben.”

LEF HEBBEN

Xavière Hoek, lid van het kernteam in Geldermalsen: “Een aantal mensen van het kernteam Geldermalsen kende ik al vanuit de Wmo-overleggen. Ik werkte ruim vóór 2015 al met hen samen. Hoewel ik bij MEE op de loonlijst sta, is mijn werkplek het gemeentehuis van Geldermalsen. Het kernteam bestaat uit zo’n dertien mensen. We zitten nu echt in de fase van teamvorming, vinden onze weg in de nieuwe situatie en zijn ook veel bezig met de herindicaties. Ik zie duidelijk de voordelen van de samenwerking tussen professionals van verschillende organisaties in één team: ieder heeft z’n eigen visie, inbreng en specialisme en we vullen elkaar prima aan. De basis is dat we allemaal met mensen werken, ieder uit ons team kan dat. De meerwaarde van de inbreng van MEE vind ik dat we de verschillende casussen breed en praktisch oppakken. We tonen daarin lef en daadkracht. Onze stip aan de horizon voor 2015 is preventief werken. Als je mensen met elkaar kunt verbinden, het netwerk kunt activeren en kunt komen tot zinvolle dagbesteding, is er al veel gewonnen.”



KIJK MET DE OGEN VAN DE CLIËNT

De Cliëntenraad van MEE Gelderse Poort bestaat uit (ex-)cliënten met verschillende achtergronden. Zij wonen verspreid in het werkgebied van MEE Gelderse Poort en onderhouden de contacten daar waar ze wonen. Ze brengen hun persoonlijke ervaring als cliënt of ouder in.

Zij hebben in 2014 actief de dialoog gezocht met diverse partijen die de Wmo-transitie met elkaar hebben voorbereid, zoals wethouders, raadsleden, Zorgbelang en de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht van MEE Gelderse Poort. Met als speerpunten onafhankelijke cliëntondersteuning, medezeggenschap en privacy en klachtenrecht. De wettelijke kaders daarvoor zijn in de nieuwe wetgeving die per 1 januari inging vastgesteld. Bij de concrete invulling van die kaders door gemeenten heeft de Cliëntenraad een belangrijke rol gespeeld om anderen te laten kijken door de ogen van de cliënt.

Medezeggenschap van cliënten zal zich van organisatieniveau gaan bewegen naar wijk- en gemeenteniveau. De Cliëntenraad heeft in 2014 dan ook actief de verbinding gezocht met andere cliëntorganisaties in de regio. De Cliëntenraad zet in op een regeling die het mogelijk maakt dat cliënten gevraagd en ongevraagd advies kunnen geven aan bijvoorbeeld wijkteams, gemeente en Wmo-raden. Ook het klachtrecht moet een kanteling maken. De Cliëntenraad wil toe naar een regionale, onafhankelijke klachtencommissie met deskundigheid over diverse beperkingen en waar cliëntvertegenwoordigers de meerderheid vormen.

In de wet staat dat elke cliënt recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning bij de toekenning van wat er nodig is. De MEE-consulent kan in de visie van de Cliëntenraad dus in een sociaal wijkteam niet beslissen welke en hoeveel professionele zorg en ondersteuning de gemeente toekent. De Cliëntenraad gaat zich in 2015 sterk maken voor een zuivere juridische en organisatorische uitvoering van de onafhankelijke cliëntondersteuning.



STEL DE VRAAG

1. Is er écht kennis van (de problematiek) van de cliënt?
2. Is de dienstverlening voor álle cliënten toegankelijk; dus niet alleen 'letterlijk' voor rolstoelen?
3. Is de dienstverlening transparant en eenduidig?
4. Staat de vraag van de cliënt centraal; met aandacht voor de vraag áchter de vraag?
5. Is er sprake van onafhankelijke dienstverlening (dus niet: wie betaalt, bepaalt)?



MEE: VOOR ELKAAR IN BEUNINGEN

In Beuningen werkt MEE Gelderse Poort samen met gemeente Beuningen en Stichting Perspectief, ondersteund door provincie Gelderland, aan het Beuningse bruggenbouwerproject 'Aangenaam kennis te maken'. Vrijwilliger Arnold van Zoest is in 2014 opgeleid als één van de acht Beuningse bruggenbouwers: "Ik raakte op mijn 58e onverwachts werkloos en wil mijn tijd zinvol besteden terwijl ik solliciteer."

ELKAAR VINDEN IN DE PASSIE

Een bruggenbouwer is opgeleid om de juiste vragen te stellen. Hij of zij heeft een tijdelijke rol. Valerie Bekkers van Stichting Perspectief: "We kregen een vraag van iemand voor een creatieve club. We hadden tot dan toe alleen senioren die dat deden. Een bruggenbouwer van MEE met interesse in creatief bezig zijn, pakte dit op voor een wat jongere groep: contacten leggen, data prikken, materialen regelen. Dat is de buitenkant. De onderstroom is dat mensen hun passie delen met andere mensen, met en zonder beperking, met dezelfde interesse. De bruggenbouwer heeft een rol om die contacten net wat soepeler te laten verlopen zodat mensen niet afhaken op het onbekende, zoals een beperking, en elkaar vinden op het bekende: die gedeelde passie."

ZELF DE WEG VINDEN

MEE-consulent Michelle Coenen werkt sinds 2015 vanuit het Expertisecentrum: "Ik doe deze bruggenbouwerprojecten nu zo'n jaar of zes. Ik train en coach onder meer de bruggenbouwers. We geven mensen vanuit dit project tijdelijk steun om een voor hen onbekend pad op te gaan. Wie ze onderweg ontmoeten en waar ze uitkomen, tja, dat weet je van tevoren niet. Als je dat kunt loslaten ontstaan de mooiste dingen. Dat loslaten geldt zeker ook voor mij en voor de bruggenbouwers. Zij noch ik zijn de oplossing. Wij stellen vragen over wat iemand wil bereiken, op zo'n manier dat de ander de mogelijke oplossing en de weg ernaartoe zelf, of eventueel met hulp van anderen, vindt."

"Mensen willen gewoon contact met elkaar."

HEEL IETS ANDERS

Arnold: "Een inwoner van achter in de 50 met een lichamelijke beperking wilde graag bij een wandel- of een fietsclub. Na een gesprek met mij en zijn vrouw besloot hij eerst naar een fysiotherapeut te gaan om te weten te komen wat fysiek voor hem haalbaar was. Zijn zorgverzekeraar vergoedde dat. Nu zit hij in een sportfysiogroep met mensen voor wie het om uiteenlopende redenen belangrijk is dat ze professioneel begeleid worden bij het sporten. Heel iets anders dus dan wandelen of fietsen, maar daar ging het helemaal niet om. Hij beweegt nu op een manier die bij hem past. Tijdens de evaluatie gaf hij aan het erg naar zijn zin te hebben in zijn sportgroep. Zijn vrouw vindt het positief dat hij de deur uitkomt."

BEKIJK [HIER](#) DE VIDEO OVER BRUGGENBOUWERS

MET BRUGGENBOUWERS NAAR BETEKENISVOLLE RELATIES

Informele Netwerk Ondersteuning is één van de bewezen methodieken die het Expertisecentrum aanbiedt. Al negen jaar is de bruggenbouwer daar als vrijwilliger een belangrijke spil in. Elsbeth Kamphuis, consulent van het Expertisecentrum en eindverantwoordelijk voor een aantal bruggenbouwerprojecten: "Mee kunnen doen gaat over het aangaan van betekenisvolle relaties, over contact tussen mensen in hun eigen leefwereld. Contact tussen mensen die in dezelfde wijk wonen. Of contact dat ontstaat doordat mensen dezelfde interesses hebben. Jaren geleden probeerden we eenzaamheid te voorkomen door maatjes in te zetten bij mensen die een klein netwerk hadden. Nu doen we dat met bruggenbouwers. Het grote verschil? Bruggenbouwers helpen tijdelijk om het contact tussen mensen met en mensen zonder beperking op gang te brengen. Door te vragen waar iemands interesses en talenten liggen. Door de eerste keren bij het contact aanwezig te zijn. Door iemand te helpen om uit te leggen wat het hebben van een beperking inhoudt. Mensen leren elkaar kennen en krijgen begrip voor elkaar en elkaars situatie. Mensen kunnen met elkaar verder. Het werk van de bruggenbouwer zit er dan op."

RESULTAAT 2014: AANGENAAM KENNIS MAKEN

- 8 bruggenbouwers getraind; 6 actieve bruggenbouwers (4 vrijwilligers Beuningen en 2 studenten)
- 25 mensen met een beperking hebben contact via een individueel traject met een bruggenbouwer
- 25 matches tussen mensen met een beperking en hun buurt(genoten) zijn gemaakt
- 30 bewoners uit Beuningen hebben via een gezamenlijke activiteit contact met andere mensen
- succesvolle, prettige samenwerking tussen Stichting Perspectief, de gemeente Beuningen en MEE Gelderse Poort

ERVARINGSDESKUNDIGHEID EN EIGEN KRACHT IN ARNHEM

Sommige STIP'ers hebben hun roeping gevonden. Voor anderen is het een opstap naar herstel en mogelijk naar ander vrijwilligers- of betaald werk. [STIP GGz Arnhem](#), een project van MEE Gelderse Poort, sorteert sinds de start ervan in 2009 al voor op eigen kracht en eigen regie.

Eind 2014 liep de gemeentelijke subsidie af en was het even spannend hoe 2015 eruit zou gaan zien. Inmiddels is het voortbestaan van STIP weer voor een jaar veilig gesteld. Sinds begin 2015 zit het team van STIP op maandagochtend in het Multifunctionele Centrum Presikhaven en op vrijdagochtend in De Petersborg in Arnhem-Zuid.

SAMANTHA

“De mensen die ik ondersteun weten heel goed wat er op hun to-do lijstje staat. We maken samen een plan hoe we dat aanpakken. En rapporteren ook over wat we gedaan hebben. Ik ga bijvoorbeeld samen met hen naar de huisarts en naar instanties. Als ze moeilijk het huis uit komen, doen we samen de boodschappen of laten we de hond uit. Ik ondersteun de opbouw van zelfbesef en eigenwaarde. Ik heb mijn roeping namelijk gevonden, omdat ik besef dat ik cliënten probeer te ondersteunen bij het ontdekken en ontwikkelen van hun eigen kracht. Hier werk ik persoonlijk ook hard aan. De uitdaging voor STIP voor 2015 is om goed zichtbaar te maken wat we kunnen betekenen.”

DE COÖRDINATOR

“Het team van STIP GGz Arnhem is een gevarieerd team van ervaringsdeskundigen, die zich als vrijwilliger inzetten voor iedereen met vragen over geestelijke gezondheidszorg, verslaving of maatschappelijke opvang. Cliënten voelen zich door hen heel goed begrepen. Ze staan echt naast de cliënt. STIP GGz Arnhem coördineert het steun- en informatiepunt en zorgt voor training van de teamleden. Nu we verhuisd zijn, moeten we ervoor zorgen dat we goed vindbaar en zichtbaar zijn, onder andere voor het wijkteam. Naast hun werk op locatie zijn STIP-pers ook actief in buurt- en wijkprojecten samen met de bewoners. Ervaringsdeskundigen in Arnhem en omgeving hebben



samen een kennisplatform voor ervaringsdeskundigen opgezet waarin ze kennis en ervaring kunnen delen. Ook kunnen ervaringsdeskundigen professionals attenderen op verbeteringen in hun gespreksvoering met cliënten. STIP GGz Arnhem heeft hierin een actieve rol.”

SANDER

“Dit is een serieuze baan. Ik ben ervaringsdeskundig. Ik kan anderen leren om te gaan met hun psychische beperking doordat ik in de cursus en in de praktijk heb geleerd om afstand te scheppen tussen mijn persoonlijke situatie en die van de ander. In het eerste gesprek met een cliënt bekijken we samen wat de vraag is. Daarna gaan we aan de slag. Ik heb altijd in de zorg willen werken en ook een opleiding hiervoor gehad.”

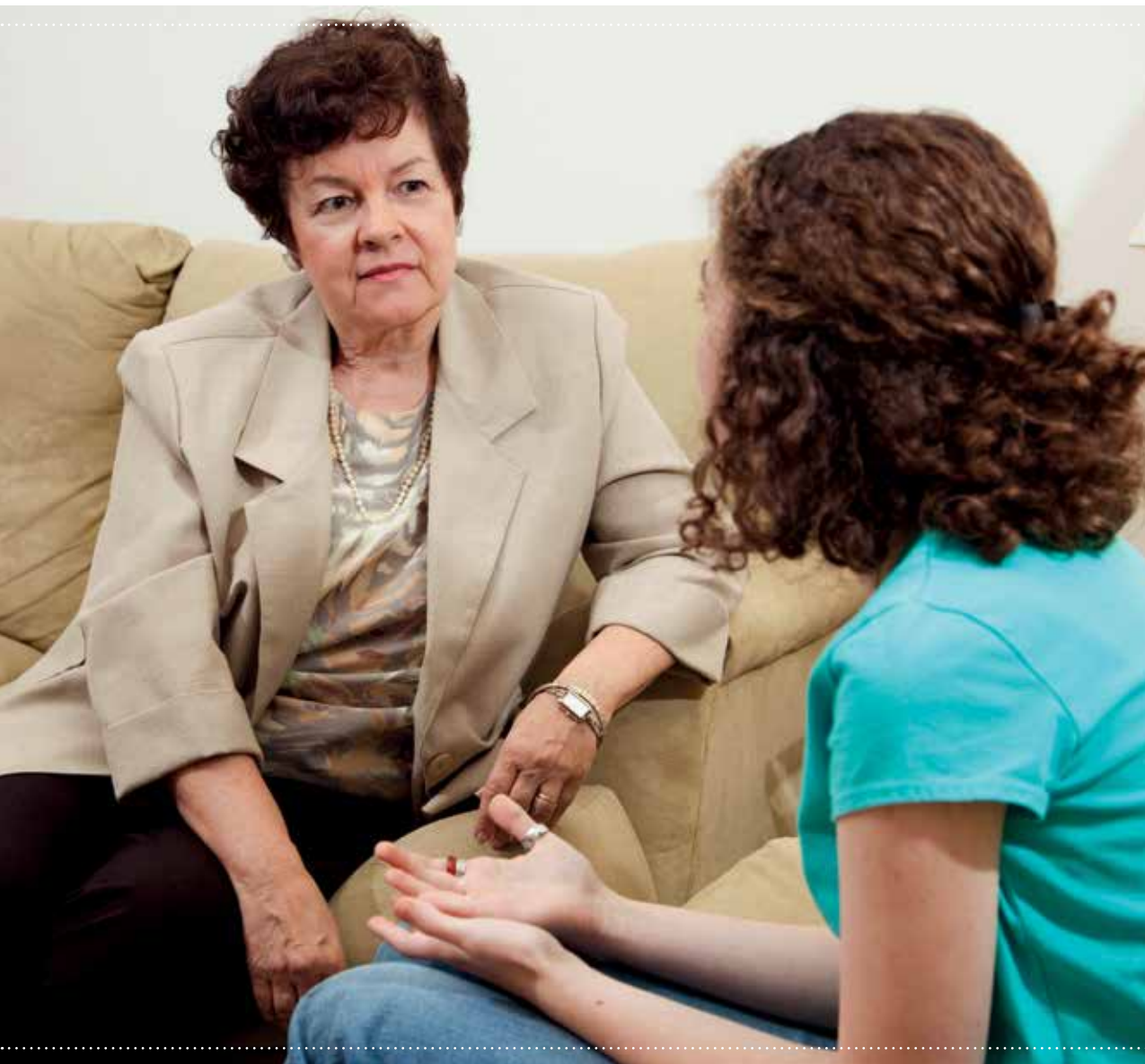
GERAAKT DOOR DE MENSENZOO

In 2014 is MEE Gelderse Poort met [Mensenzoo](#) op verschillende plekken in gesprek gegaan met inwoners over vooroordelen en stigma's. Mensenzoo is een dierentuin van mensen die letterlijk en figuurlijk in een hokje zitten. Door het persoonlijke contact met de 'mensen in de hokjes' worden anderen geraakt en aan het denken gezet. Daarmee komt er ruimte om vooroordelen te veranderen. Het project Mensenzoo is gefinancierd door Samen Sterk Zonder Stigma en wordt bemenst door ervaringsdeskundigen van STIP GGz Arnhem.

STEUN- EN INFORMATIEPUNT GGZ ARNHEM

STIP GGz Arnhem biedt onafhankelijke, deskundige en laagdrempelige informatie, advies en cliëntondersteuning aan mensen met een psychische of psychiatrische beperking, inclusief verslaving, in en rondom Arnhem.

Contactgegevens STIP GGz Arnhem
06-10010223 | info@stipggz-arnhem.nl



MEE IN DE WIJK

Vanaf 2015 is 85% van de MEE-consulenten gestationeerd in de 53 sociale wijkteams in de 22 gemeenten. De MEE-consulent wordt binnen deze teams door de gemeente ingezet als generalist met expertise op het gebied van leven met een beperking. Het team kan bovendien gebruik maken van het Expertisecentrum voor onder meer specialistische kennis en advies, workshops & trainingen, projecten en methodieken.

Maaïke Mensen, regiomanager Oost (gemeente Arnhem en Rijk van Nijmegen): "Vanaf 2011 zijn we al aan het voorsorteren op de overgang naar de gemeentelijke organisatie. De gemeente Nijmegen heeft gekozen voor een geleidelijke overgang. Andere gemeenten in het Rijk van Nijmegen zijn hierin samen met Nijmegen opgetrokken. De vacatures voor de wijkteams zijn in de loop van 2014 uitgezet en vervuld, onder andere door MEE-consulenten. Ik hoor positieve verhalen over hun rol en bijdrage in de sociale wijkteams. Zij zijn al langer gewend om te werken vanuit de eigen kracht van inwoners. Deze goede basis gaan we in 2015 verder verstevigen, onder andere met het Expertisecentrum. We richten daarnaast een flexpool van MEE-consulenten in voor maatwerkopdrachten. En zoeken nadrukkelijk de ruimte op voor innovaties en nieuwe samenwerkingen."

"Groot denken, klein doen."

MEE LEVERT TEAMLEIDERS SOCIALE WIJKTEAMS

MEE Gelderse Poort levert in diverse gemeenten teamcoördinatoren. Zeer ervaren consulenten brengen hun brede praktijkervaring en netwerken in en dragen hun kennis over aan collega's binnen het wijkteam. Zij kennen bij uitstek de dienstverleningsprocessen, het brede werkveld, cliëntgroepen in alle leeftijden en ze beschikken over leidinggevende competenties. Hierdoor brengen zij het team op een hoger plan.

WAAR ZITTEN WE?

MEE Gelderse Poort in Nijmegen

Een direct gevolg van het werken vanuit de sociale wijkteams en de daarmee gepaard gaande reorganisatie is dat MEE Gelderse Poort vorig jaar te ruim in haar 'jasje' kwam te zitten qua huisvesting. Het surplus aan vierkante meters kantoor- en vergaderruimte drukte stevig op het budget. Daarom is besloten om twee van de drie vestigingen te sluiten. In oktober 2014 sloot als eerste het kantoor in Tiel haar deuren, gevolgd door het kantoor Arnhem in februari 2015. Vanaf maart 2015 opereert MEE Gelderse Poort vanuit het kantoor in Nijmegen, gevestigd in de Castellatoren aan de De Ruyterstraat in Nijmegen. Daar zijn nu de directie, stafdiensten en het Expertisecentrum gevestigd. De meeste consultants hebben inmiddels een werkplek gevonden in één van de wijkteams. MEE Gelderse Poort is nu vertegenwoordigd in 22 gemeenten binnen haar werkgebied, de regio's Arnhem, Nijmegen en Rivierland.

MEE SLUIT CONTRACTEN MET GEMEENTEN

MEE Gelderse Poort nam in 2014 deel aan gemeentelijke conferenties, experimenten, ontwikkelkamers, proeftuinen, stuur- en werkgroepen en leverde zo een bijdrage aan de voorbereidingen op de decentralisaties in het sociaal domein. In de aanloop naar 2015 hebben veel consultants geparticipeerd in de sociale wijkteams (in oprichting/in uitvoering). Deze bijdrage had steeds het oogmerk om onze expertise over mensen met een beperking en het vak van de cliëntondersteuner goed in alle gemeenten te laten landen. Binnen wijkteams wordt de expertise van de MEE-consulent zeer gewaardeerd. Dit blijkt uit onderzoeken van gemeenten (bv. Nijmegen) en uit het feit dat alle gemeenten in het werkgebied van MEE Gelderse Poort zijn overgegaan tot het contracteren van de inzet van MEE-consulenten in de sociale wijkteams in 2015 en 12 van de 22 gemeenten ook al voor 2016.





“Het gaat om de uitkomst -
en ook om de weg die je samen aflegt.”

KRUISBESTUIVING IN CULEMBORG

Jennifer Los, teamcoördinator in wijkteam Culemborg West: “Ik was MEE-consulent kind & gezin. Ik heb bewust gesolliciteerd op de functie teamcoördinator. De gemeente zocht nieuwsgierige professionals met een open houding, die graag op ontdekkingsreis wilden. Nou, dat paste wel bij mij. In 2014 zijn we wijkteam geworden. Elkaar leren kennen, praktische dingen regelen, processen inrichten. In 2015 werken we verder aan de stabiliteit van ons team. Ik ga ervan uit dat we al snel successen kunnen laten zien. Ik richt me nadrukkelijk op kruisbestuiving van en met anderen: professionals, mensen uit het netwerk, mensen in de wijk. Als MEE-consulent zet ik mijn kennis en expertise in om mensen aan het denken te zetten. Niet vanuit het systeem, maar vanuit de mens en de vraag. Het Expertisecentrum is voor mij waardevol, omdat ik daardoor samen met anderen kan blijven leren. Ik ben positief over wat ik zie gebeuren. De eerste winst zie ik al. Door samen met anderen na te denken over wat nodig is om een vraag te beantwoorden komt er meer perspectief. En door zelforganisatie komt er meer kostenbewustzijn.”

IN HET KERNTTEAM IN HEUMEN EN DRUTEN

Yolanda van Beek, consulent in de gemeenten Heumen en Druten: “Sinds januari 2015 ben ik als consulent gedetacheerd bij de gemeenten Heumen en Druten. Het grootste deel van mijn tijd ben ik in het gemeentehuis van Heumen te vinden. In deze gemeente is de keuze gemaakt om de toegang tot zorg zo ingericht te houden zoals het vóór 2015 was. Burgers kunnen via Vraagwijzer digitaal hun vraag stellen, binnenlopen op het gemeentehuis of gebruik maken van de spreekuren van de Wmo-consulenten. Als de zorgvragen complex zijn of er meer expertise nodig is, schakelen de Wmo-consulenten het kernteam in. Daar val ik onder. Mijn specialisatie bij MEE was regelgeving en juridische zaken, informatie en advies en niet-aangeboren hersenletsel. Nu kijk ik vanuit mijn functie in het kernteam breder, bijvoorbeeld ook naar vragen over integrale vroeghulp. Ik ben nu dus meer een generalist. Die nieuwe ‘rol’ is af en toe zoeken, maar ik red me prima. Sinds ik tegen mezelf zeg ‘ik heb een hele nieuwe baan’ maakt dat het voor mezelf makkelijker om te accepteren dat ik veel vragen moet stellen om me die nieuwe onderwerpen eigen te maken. Het is een hele overgang, maar zeker ook een uitdaging. Niet alleen voor mij, maar voor iedereen. We doen het samen.”



VRAAG HET MEE

Het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort adviseert overheden, bedrijfsleven en non-profitorganisaties over kwetsbare burgers met een beperking én hun sociale omgeving. Met training en scholing, projectmanagement voor inclusieprojecten, consultatie voor professionals en methodiekontwikkeling vormt het een belangrijke schakel in de overdracht van specifieke kennis op dit terrein. Het Expertisecentrum biedt ook de onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz).

In 2014 is de basis voor de bezetting van het Expertisecentrum op orde gebracht: voldoende capaciteit met de gewenste kennis en ervaring. Peter Jansen, manager van het Expertisecentrum: "De opdracht voor 2015 is om een resultaatgerichte en efficiënte dienstverlener met een passend aanbod op de vraag van cliënten, professionals, bedrijven, en gemeenten / instellingen te worden. Dat aanbod bestaat uit producten die bovenlokaal al ingekocht zijn door gemeenten (onder andere ten behoeve van de wijkteams), uit maatwerk, training en scholing en projectleiding van inclusieve projecten en uit gespecialiseerd aanbod voor tweedelijns professionals en andere organisaties, zoals scholen en werkgevers. Dit palet bieden we in 2015 actief aan bij bestaande en bij nieuwe opdrachtgevers. Een nieuwe opdrachtgever is bijvoorbeeld de zorgverzekeraar, die onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de Wet Langdurige Zorg bij ons inkoopt voor cliënten met een WLZ-indicatie."

Peter ziet onder meer kansen op het gebied van arbeid: "Door onze specialistische kennis over leven met een beperking zijn we gesprekspartner voor organisaties zoals het UWV en (speciaal) onderwijs als het gaat om het vinden en houden van dagbesteding, school of werk van mensen met een beperking." Ook scholen kloppen steeds vaker aan bij MEE, onder meer om invulling te geven aan de taken die ze op zich nemen in het kader van Passend Onderwijs, waarbij kinderen met een beperking zoveel mogelijk een plek vinden in het gewone onderwijs. Arbeidsconsulenten van MEE begeleiden de voor jongeren met een beperking kritische overgang van onderwijs naar werk. Dat doen we in samenwerking met de (praktijk)scholen. Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. In diverse gemeenten werken we nauw samen met de beleidsafdeling Werk & Inkomen van de gemeente.

EXPERTISECENTRUM MEE GELDERSE POORT

Onafhankelijk kennismakelaar voor het sociaal domein

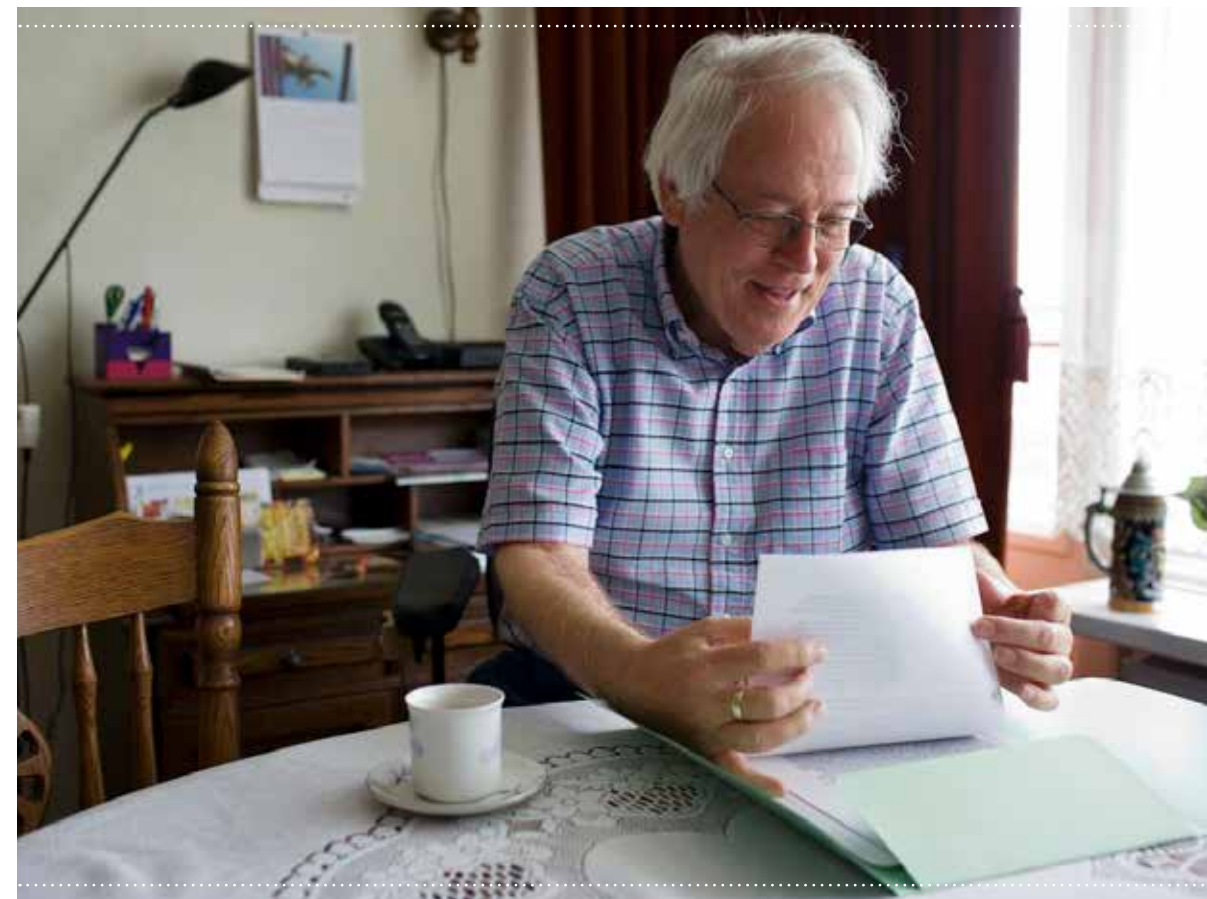
Het Expertisecentrum MEE Gelderse Poort adviseert overheden, bedrijfsleven en non-profit organisaties over kwetsbare burgers met een beperking én hun sociale omgeving. De consultants van MEE beschikken als onafhankelijke en deskundige kennismakelaars over een jarenlange ervaring in het sociale domein. Onze kennis en expertise vertalen we in (beleids)advies op maat, praktisch onderzoek, methodieken, training en scholing gericht op een veerkrachtige en inclusieve samenleving. Het delen van kennis, het verbinden van kwetsbare burgers en samenleving én het ontzorgen en innoveren staan hierbij centraal.

WAT MAAKT ONS UNIEK?

MEE Gelderse Poort streeft naar een veerkrachtige samenleving waarin iedereen naar vermogen meedoet. Wij leveren hieraan een bijdrage door:

- Kennisoverdracht in het versterken van eigen kracht en sociale netwerken;
- Het inspelen op actuele maatschappelijke vraagstukken;
- Te anticiperen op de transities in het lokale sociale domein.

Een bewezen aanpak, werkbare oplossingen, ervaren en hoog opgeleide professionals en een uitstekende klanttevredenheid maakt ons uniek.



ONZE DIENSTVERLENING

- Coördinatie Integrale Vroeghulp (IVH)
- Diagnostiek
- Trainingen en cursussen voor cliënten
- Trainingen en cursussen voor professionals
- Specialistische expertise voor professionals
- Mediation voor cliënten
- Sociaal Juridische dienstverlening (SJD)/bezwaar en beroep
- Ondersteuning bij crisissituaties
- Bovenlokale netwerken
- Methodiekontwikkeling en praktijkonderzoek
- Inclusieprojecten
- Projectleiding en procesbegeleiding



LEER MEE KENNEN

Eén van de gezichten van het Expertisecentrum is Marian Eijenaar. Ze werkte eerder als consultant leren & werken in Tiel. Marian is gespecialiseerd in autisme. Al haar kennis en ervaring komt haar vanaf 2015 prima van pas in haar nieuwe functie.

Marian: “We staan nu aan het begin van de omwenteling in de zorg en dat brengt natuurlijk de nodige uitdagingen met zich mee. We stellen onszelf steeds goed de vraag hoe we op de juiste manier verbinding kunnen zoeken én houden met de wijkteams, scholen, werkgevers, zorginstellingen, vrijwilligersorganisaties en hoe we onze rol vanuit het Expertisecentrum het beste kunnen invullen. Onze meerwaarde zit ‘m in de kennis die we hebben en in de innovatieve producten die we ontwikkelen voor en met de verschillende opdrachtgevers.”

Aan de hand van een aantal voorbeelden laat Marian zien wat het MEE Expertisecentrum bijdraagt:

VOOR WERKGEVERS: WAT ER WEL KAN

“Een medewerkster met jarenlange ervaring binnen een levensmiddelenbedrijf werd ziek en kon niet meer intern reintegreren. We kregen de vraag om mee te denken in dit traject. In gesprekken met de werkgever – die MEE betaalde voor de gemaakte uren – en de cliënt zochten we naar mogelijkheden buiten het bedrijf, het zogenaamde reintegratie 2e spoor. Deze oudere cliënte bleek door haar beperkingen niet meer inzetbaar bij een reguliere werkgever. Ik heb het traject voor een WSW-indicatie in gang gezet. Daarmee kon de cliënte toch bij het haar bekende bedrijf blijven werken, zij het op een andere afdeling. Een prima oplossing voor alle partijen.”

“Iedereen wist dat het niet kon, tot er iemand kwam die dat niet wist.”

VOOR WERKNEMERS: EIGEN REGIE

“Een hoogopgeleide ICT’er met autisme had veel last van stress op z’n werk. Samen hebben we een stressmeter opgesteld en met de uitkomsten daarvan zijn we naar oplossingen gaan zoeken. Wat kun je zelf aanpassen? Wat kan je omgeving betekenen? Aan de hand daarvan maakten we een persoonlijke gebruiksaanwijzing. Daarmee kon de ICT’er prima zelf uit de voeten richting zijn werkgever. En is hij er zelfs in geslaagd om op eigen kracht een nieuwe, beter passende baan te vinden.”

VOOR SCHOLEN: AAN HET WERK

“De uitstroom van leerlingen vanuit het praktijkonderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs naar werk is één van de aandachtsgebieden van MEE. Met een cliëntanalyse brengen we in kaart wat de arbeidsmogelijkheden van een leerling zijn. Op dit moment zijn we met verschillende gemeenten in gesprek om deze specifieke kennis in te zetten in het licht van de nieuwe Participatiewet.”

VOOR INWONERS: OMGAAN MET AUTISME

“Eén van mijn specialisaties is de begeleiding van mensen met autisme. Met de cursus Eigen Regie kunnen zij beter leren omgaan met hun beperking. Het contact met andere deelnemers aan de cursus is daarin heel waardevol. Het helpt mensen met autisme echt verder. Deze cursus ontwikkelen we met de input van de deelnemers zelf voortdurend door.”

VOOR GEMEENTEN EN WIJKTEAMS: VERDUIDELIJKEN EN VERBINDEN

“Het is vaak lastig om uit te leggen wat een bepaalde beperking is en in het dagelijks leven voor mensen betekent. Bij MEE hebben we in de loop der jaren verschillende methoden verzameld om dat inzichtelijk te maken. Brain Blocks is bijvoorbeeld een ‘toolbox’ om met kinderen, jongeren en volwassenen met autisme én met mensen uit hun omgeving te kunnen praten over autisme. Ik heb gemerkt dat ik met behulp van de Brain Blocks de beperkingen van autisme ook prima kan overdragen aan medewerkers van bijvoorbeeld gemeenten en wijkteams. MEE-consulenten benaderen het Expertisecentrum regelmatig met die vraag om dat bij inwoners of hun nieuwe team te komen doen.”



VERKIEZINGSEVENT MEE GELDERSE POORT ‘STEM JIJ OOK?’

Tien procent van de kiezers heeft een licht verstandelijke beperking (LVB) of kan niet goed leren. Op 25 februari 2014 organiseerde MEE Gelderse Poort een Verkiezingsevent in Burgers Zoo met als doel deze kwetsbare burgers en politici dichterbij elkaar te brengen. Het event werd zelfs uitgezonden in het NOS-journaal. Alle politieke partijen waren aanwezig en klommen op de zeepkist om hun speerpunten voor mensen met een beperking toe te lichten. Eén van de politici: “Deze bijeenkomst dwong ons opnieuw na te denken over het partijprogramma.”



2014 IN CIJFERS

INDIVIDUELE CLIËNTONDERSTEUNING

MEE Gelderse Poort krijgt in 2014 steeds meer te maken met complexe- en dubbele diagnoseproblematieken van mensen met een beperking. Deze mensen dreigen nu tussen wal en schip te vallen door wijzigingen in de wet- en regelgeving en de decentralisatie. Een aanzienlijk deel van onze cliënten heeft een meervoudige beperking. Binnen deze groep is de combinatie verstandelijke beperking en een andere beperking relatief groot. De combinatie van een verstandelijke met een psychische beperking is opvallend.

De verstandelijk gehandicapten (VG)-doelgroep is de grootste groep vraagstellers, 43%. De doelgroep zwakbegaafden (IQ 70-85) is bijna de helft daarvan, 24% van alle cliënten.

De doelgroep met een psychische beperking is 21% (in 2013 17%). De veranderingen in de zorgsector, met name ophoging van de drempel voor psychische ondersteuning in de 2e lijn, zijn hier debet aan. Tevens speelt de toetreding van MEE in de wijkteams een rol; dit is een nieuwe vindplaats voor deze kwetsbare burger.

De doelgroep van cliënten met een ontwikkelingsachterstand laat met 9% in 2014 een behoorlijke stijging zien (2% in 2013). Afgelopen jaar is al vanuit wijkteams aangesloten bij diverse jeugdteams. De samenwerkingsverbanden vanuit IVH werpen hier hun vruchten af.

CLIËNTTEVREDENHEID SCOORT MET 8,5 ONVERMINDERD HOOG

De cliënttevredenheidsonderzoeken van de afgelopen jaren laten zien dat cliënten van MEE Gelderse Poort gemiddeld tevreden tot zeer tevreden zijn over onze dienstverlening, zelfs in deze tijd van transitie. Het rapportcijfer dat cliënten ons geven is gestegen met 0,1 van 8,4 in 2013 naar 8,5 in 2014. Maar liefst 91% van de cliënten geeft aan dat hij/zij eigen keuzes heeft kunnen maken en 90% van de cliënten zou een ander doorverwijzen naar MEE Gelderse Poort. 94% is tevreden over de samenwerking met de consultant.

OMZETREDUCTIE

Net als in 2013 was ruim 39% van de begeleide cliënten niet eerder bekend bij MEE. In 2014 is het aantal begeleide cliënten gedaald ten opzichte van 2013 (13,5%). Er zijn 4.774 cliënten begeleid, 742 minder dan in 2013. De start van wijkteams in een aantal gemeenten is hier debet aan. Daarbij is de daling een trend die zich al enkele jaren laat zien wegens alle verschuivingen in de sector. Het aantal afgesloten diensten steeg van 9.451 naar 10.157 diensten (7,5%). Er zijn meer diensten geleverd dan begroot (2.118). Dit komt door een strakke sturing op inhoudelijk kloppende registratie en het sneller afsluiten van dienstverlening. Bovendien is in de overgang naar 2015 gestuurd op het afsluiten van de diensten/cliënten om de transitie naar de gemeenten/wijkteams zo min mogelijk te belasten met overgangsproblemen in het kader van zorgcontinuïteit.

KOSTENREDUCTIE

De omzetreductie is opgevangen door stevig te bezuinigen op de materiële kosten, onder andere door een sluiting de kantoren in Tiel en Arnhem. Het kantoor in Nijmegen vormt nu de uitvalsbasis van MEE Gelderse Poort. Daarnaast was er sprake van forse personeelsreductie, met name bij het overheadpersoneel. Deze krimp kon tot onze spijt niet zonder gedwongen ontslagen worden gerealiseerd, omdat tijdelijk personeel de jaren daarvoor al was uitgestroomd. De reductie in cijfers: primair proces van 89 fte naar 76 fte, secundair proces van 30 fte naar 14 fte. De kostenreductie was gemiddeld 22%.

MINDER SUBSIDIES, MEER OPDRACHTEN

Merkbaar was dat gemeenten vanwege de komende bezuinigingen in 2015 terughoudend waren in het verstrekken van opdrachten voor projecten en trainingen. Toch zijn via actieve acquisitie bij andere opdrachtgevers diverse opdrachten verworven. Het Expertisecentrum ging aan de slag voor fondsen, instellingen en bedrijven, onder andere op het gebied van training, projectmanagement, methodiekontwikkeling en onderzoek.

INTEGRALE VROEGHULP REGIO ARNHEM, NIJMEGEN EN TIEL

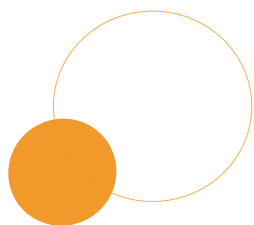
Integrale Vroeghulp is een samenwerkingsverband van diverse instellingen die zich bezig houden met kinderen met ontwikkelingsproblemen, ontwikkelingsachterstanden en (meervoudige) beperkingen. Integrale Vroeghulp richt zich op ouders en hun kind tot 7 jaar met complexe en meervoudige ontwikkelingsvraagstukken. MEE Gelderse Poort is een actieve coördinatiepartner in dit samenwerkingsverband.

TERUGBLIK OP 2014

In 2014 heeft MEE Gelderse Poort een training gegeven om de kennis van het jonge kind met ontwikkelingsproblemen en de trajecten vanuit IVH te borgen binnen de wijkteams. Deze consultants zijn in 2015 binnen de wijkteams in de drie regio's ondergebracht. In het verleden werden nagenoeg alle aanmeldingen standaard besproken binnen het team Integrale Vroeghulp.

Regio	Aanmeldingen IVH	Besproken kernteam	Overigen
ARNHEM			
2013	103	77	26
2014	87	57	30
NIJMEGEN			
2013	131	50	81
2014	89	24	65
TIEL			
2013	59	48	11
2014	56	36	20





Vanaf 2013 is een ontwikkeling te zien, waarin hoofdzakelijk 'de puzzelkinderen' worden besproken en/of vragen van ouders die dit nodig hebben voor hun eigen (acceptatie)proces. Mede door de specifieke expertise van de casemanagers zijn de overige aanmeldingen door hen zelf opgepakt, of direct doorgezet naar voorliggende voorziening of naar specialistische zorg. Dit alles in het kader van ontzorgen en ontschotten.

Ouders en hun kind krijgen op deze manier, zo vroeg mogelijk die ondersteuning die zij nodig hebben om zelf weer verder te kunnen. In 2014 heeft Integrale Vroeghulp haar bijdrage geleverd aan de vorming van Passende Kinderopvang, zowel in de regio Arnhem als in de regio Nijmegen. Het doel is om kinderen met ontwikkelingsvraagstukken een plek te bieden binnen de reguliere kinderopvang. Dit behelst ook de daarbij behorende passende ondersteuning, voor zowel het kind, de ouders en de kinderopvang zelf.

INTEGRALE VROEGHULP OOK NA DE TRANSITIE BESCHIKBAAR IN DE REGIO ARNHEM, TIEL EN NIJMEGEN

MEE Gelderse Poort is een actieve coördinatiepartner in dit samenwerkingsverband. Voor 2015 hebben de gemeenten in de regio's Arnhem, Nijmegen en Tiel de coördinatie voor Integrale Vroeghulp bovenlokaal ingekocht. De trajectbegeleiding, die eerder werd gedaan door casemanagers vanuit MEE Gelderse Poort is vanaf 1 januari 2015 ondergebracht bij de sociale wijkteams van de gemeenten. Binnen deze teams is ook de expertise van het jonge kind aanwezig. Dit heeft tot gevolg dat alle vragen en aanmeldingen via de wijkteams verlopen.

Dit is een logisch gevolg van het transitieproces.

Ouders kunnen samen met een medewerker van het wijkteam complexe zorgvragen van hun kind bespreken. Er wordt integraal vanuit verschillende disciplines en onafhankelijk met de ouders meegedacht wat het passende vervolgtraject is voor hun kind. In het team komen verschillende deskundigen bij elkaar, waaronder een kinderarts, een GZ-psycholoog, orthopedagoog en onderwijsdeskundigen. De samenstelling van de teams wisselt op basis van de specifieke zorgvraag van het kind en de ouders. De teams Integrale Vroeghulp hebben als doel onnodige opschaling, diagnostiek en behandeling te voorkomen door vroegtijdige signalering en interventies.

MEE Gelderse Poort coördineert de
Integrale Vroeghulp Arnhem, Nijmegen en Rivierenland.
Lees [hier](#) het Jaarbericht IVH.



MEE

MEE Gelderse Poort

MEE maakt meedoen mogelijk

Tekst - Prima Donna communicatieregisseurs
Eindredactie - MEE Gelderse Poort
Ontwerp - Cre-Aid

De Ruyterstraat 242 / 6512 GG Nijmegen
Postbus 31140 / 6503 CC Nijmegen
088 633 00 00

www.meegeldersepoort.nl
info@meegeldersepoort.nl

© 2015