

Meedoen mogelijk maken. Het kan wél!

## Jaarbeeld 2015



### Deel 1: Inclusie

Iedereen wordt vrij en met gelijke rechten geboren. De mensenrechten gelden voor wie je maar bent, waar je ook bent. Je hebt recht op leven, vrijheid en veiligheid.

Op 21 januari 2016 ratificeerde de 2e Kamer en op 12 april 2016 de 1e Kamer het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Een mijlpaal. In dit verdrag staat dat personen met een handicap alle mensenrechten en fundamentele vrijheden op voet van gelijkheid moeten kunnen genieten en hun inherente waardigheid moet worden gerespecteerd.

De samenleving zal hiervoor maatregelen nemen en de noodzakelijke aanpassingen doen. Personen met een handicap zijn mensen met een langdurige fysieke, verstandelijke, psychische of zintuiglijke beperking. Waarbij de beperking in wisselwerking met drempels in de samenleving hen belet om op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren.

MEE Gelderse Poort is heel blij met deze ratificatie. We zijn het er van harte mee eens, het is de kern van ons werk in de afgelopen 60 jaar. Een inclusieve samenleving is onze ambitie. Zodat iedereen mee kan doen. En we weten uit ervaring dat dit niet vanzelf gaat. Er zijn nog steeds veel drempels in de samenleving. Een paar voorbeelden:

- de toegankelijkheid van gebouwen, woningen en het openbaar vervoer
- de toegankelijkheid van de steeds complexere samenleving voor zwak begaafden en mensen met een licht verstandelijke beperking
- met gelijke kansen onderwijs volgen en een baan verwerven
- meedoen aan activiteiten als sport, politiek, reizen

Om dit te bereiken zijn aanpassingen in de samenleving nodig. Niet alleen de overheid kan hiervoor zorgen, iedereen kan zijn steentje bijdragen.

MEE Gelderse Poort heeft in 2015 drempels weggenomen en cliënten ondersteund met activiteiten gericht op inclusie. Zoals de INO Bruggenbouwers, Buurtsportcoach, STIP GGZ inzet ervaringsdeskundigen, School Maatschappelijk Werk, arbeidsconsultatie, consultatie over autisme, niet aangeboren hersenletsel en LVB, cliëntondersteuning Wmo en Wlz.

De transitie naar de Wmo heeft ons uitgedaagd nieuwe wegen en vormen te vinden om de ambitie van inclusie waar te maken. We doen dit in de sociale wijkteams en vanuit het Expertisecentrum. Met passie.

Want onze professionals staan naast de cliënt, hebben in hun loopbaan expliciet voor deze ambitie gekozen en leren iedere dag van hun cliënten. Onze professionals gaan uit van wederkerigheid. Leren van elkaar. Zij willen alle betrokkenen (mensen met een beperking, mensen in de samenleving, overheden en organisaties) uitdagen tot het slechten van drempels, het scheppen van kansen en het vinden van creatieve oplossingen. MEE Gelderse Poort heeft in 2015 laten zien: Het kan wel!

In dit jaarverslag vindt u diverse voorbeelden van empowerment en inclusie. Ik wens u veel leesplezier.

**Hanneke Jacobs**

Directeur / bestuurder MEE Gelderse Poort



De **Cliëntenraad** van MEE Gelderse Poort keek ook in 2015 mee door de ogen van de cliënt en draagt onderstaande punten actief uit in de regio van MEE Gelderse Poort in 2016:

- Onafhankelijke deskundige cliëntondersteuning: hoe wordt deze concreet ingevuld?
- Medezeggenschap cliënten: een burger-/cliëntenraad gericht op zorg en op stad-/dorp-/wijk(team)niveau waarin burgers/cliënten gevraagd en ongevraagd advies kunnen geven.
- Klachtrecht: waar kunnen cliënten terecht met een klacht?
- Privacy: hoe wordt de wet op de privacy nageleefd?



[BLOG 'Waarom wij allemaal baat hebben bij een toegankelijke samenleving'](#)

Christel de Krosse - senior consultant Expertisecentrum

## Deel 2: Participatie

Iedereen heeft het recht om mee te doen en de regie te voeren over zijn of haar eigen leven. Iedereen. Dat geldt dus ook voor mensen met een beperking. Verstandelijk, fysiek of psychisch. Toch zien we in de praktijk dat een samenleving waarin iedereen mee kan doen nog ver weg is. En daarom zijn wij er.

MEE gelooft in een inclusieve samenleving. Mensen met en zonder beperking doen samen mee. Hier staan we voor. Professionele hulp is er als mensen het zelf niet redden. Wij bouwen aan deze samenleving. Dat doen we verbindend, wijkgericht en laagdrempelig. Vanuit de overtuiging dat ieder mens regie wil over zijn eigen leven.

Reizen met de bus om iemand te bezoeken, het volgen van een cursus, deelnemen aan sport, spelen met kinderen uit de buurt, volgen van onderwijs en het vinden van een baan. Het lijken hele gewone zaken, maar voor mensen met een beperking zijn ze niet altijd even vanzelfsprekend.

Soms lukt het door de beperking niet altijd om zelfstandig contact te leggen met anderen. Of moeten eerst maatschappelijke drempels worden geslecht, zoals fysieke toegankelijkheid van de openbare ruimte of aanpassingen op de werkvloer.

Voor anderen is het soms lastig om te begrijpen wat een beperking met zich meebrengt. Er ontstaat een kloof omdat mensen elkaar niet begrijpen of het moeilijk vinden het bespreekbaar te maken. Die kloof op alle mogelijke manieren dichten, dat is voor MEE Gelderse Poort meedoen mogelijk maken.

[Consulent Ans Jansen over meedoen mogelijk maken op het gebied van arbeid](#)



[BLOG 'Ik geloof in jou!'](#)

Max van der Vaart, accountmanager arbeid MEE Gelderse Poort, liep een dagje mee op een praktijkschool in onze regio.

## Deel 3: Transitie & Transformatie

MEE Gelderse Poort was er natuurlijk al en we willen graag duidelijk maken dat onze expertise nog steeds beschikbaar is. Na de invoering van de Wmo en daar mee de overgang naar gemeenten, hebben we in overleg met gemeenten zoveel mogelijk consulenten gestationeerd in de sociale wijkteams. Zodat we gewoon door kunnen gaan met datgene waar we goed in zijn: meedoen mogelijk maken.



Gemeenten stonden voor een grote uitdaging in het sociaal domein. De kern ervan is hoe met minder middelen toch kwalitatief goede dienstverlening geboden kan worden aan burgers die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning. Deze complexe opgave vroeg om een nieuwe werkwijze: het versterken van de eigen kracht van kwetsbare burgers en hun netwerk zodat zij naar vermogen kunnen participeren in de samenleving. Deze werkwijze praktiseert MEE Gelderse Poort al jaren. In het bijzonder voor burgers met een beperking van alle leeftijden, op alle levensdomeinen. Deze integrale benadering past uitstekend in de sociale wijkteams zoals deze inmiddels zijn ingericht.



## Wijkteams gemeenten

### Ondersteuning vanuit de wijkteams

In 2015 waren 96 van onze consulenten gestationeerd in 40 gemeentelijke wijkteams in de regio Arnhem, Nijmegen en Rivierland. Zij hielpen inwoners – jeugdigen en volwassenen - met een hulpvraag, bij het maken van keuzes op diverse levensterreinen of bij het oplossen van een probleem.

Eerst wordt gekeken naar wat iemand zelf kan, daarna wordt iemands sociale netwerk in kaart gebracht en waar nodig geactiveerd en uitgebreid. Cliëntondersteuning kan bestaan uit informatie, advies, hulpvraagverduidelijking en kortdurende ondersteuning op allerlei terreinen. Vaak gaat het dan om praktische ondersteuning, sociaal-emotionele of (opvoedkundige) gezinsondersteuning.

## Opdrachtgeverstevredenheidsonderzoek

Uit de resultaten van een recent opdrachtgeverstevredenheidsonderzoek blijkt dat respondenten met name onze deskundigheid, kennis en expertise waarderen op het gebied van licht verstandelijke beperkingen (LVB), autisme en niet aangeboren hersenletsel (NAH).

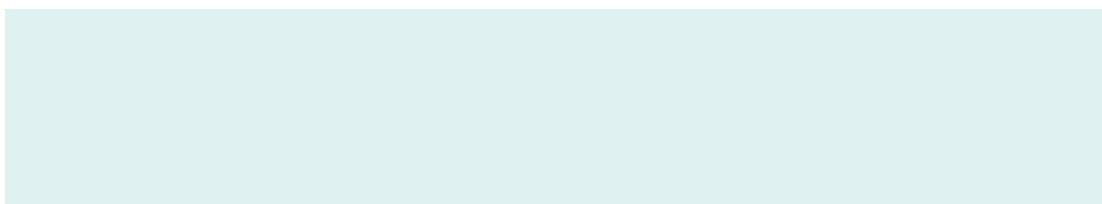
Dat in combinatie met de vaardigheden die de consultants hebben om met deze doelgroepen om te gaan. Opdrachtgevers kenmerken de MEE expertise als heel specifiek en onderscheidend. Onze cliëntondersteuners hebben echt een eigen professie ontwikkeld bovenop de basis algemeen maatschappelijk werker.

## Ons DNA

Cliëntondersteuners van MEE Gelderse Poort worden geschetst als stevige professionals met een er-op-af mentaliteit, die altijd op zoek zijn naar creatieve oplossingen. We worden genoemd als voorloper van het gekantelde denken met de nadruk op dat het denken vanuit eigen kracht in onze genen zit.

Consultanten van MEE Gelderse Poort zijn meedenkend, coöperatief, opdrachtgevergericht en flexibel. Ze gaan samen in gesprek, kijken samen wat nodig is en handelen daar samen naar.

## [Consulent Michelle Coenen over onze inclusieve projecten](#)





## REFERENTIES

- *“We horen positieve geluiden van onze inwoners over hoe het hier gaat met de zorg en ondersteuning. De praktijk is dus in lijn met onze beleidsuitgangspunten. Vertrouwen op je professionals is één van die uitgangspunten. De MEE-consulent maakt dus deel uit van het Sociaal Team Beuningen. Ze heeft veel kennis en expertise over leven met een beperking. Ze kan bij haar moederorganisatie MEE Gelderse Poort terecht om die kennis te onderhouden en waar nodig uit te breiden.”*

Geert Hendriks, gemeente Beuningen



- *“De kracht van de procesbegeleider van MEE Gelderse Poort is niet alleen haar veelomvattende kennis, maar ook haar professionele houding: ze is constructief kritisch en daarnaast wil ze zichzelf voortdurend verbeteren. Ze is zeer kundig en haar inzet helpt het gehele niveau van de Kernpunten naar een hoger plan te tillen. Ook over de mensen van MEE in het Sociale Team ben ik positief. Ze dragen bij aan het team en verrichten goed veldwerk. Wanneer nodig gaan ze confrontaties niet uit de weg. Hierdoor dragen ze bij aan constructieve verbeteringen. Ik ben tevreden dat MEE Gelderse Poort zowel een bijdrage levert aan onze Kernpunten als aan het Sociale Team.”*

Jan Smits, gemeente Neder-Betuwe



- *“De consulenten van MEE Gelderse Poort hebben een zeer welkome achtergrond. Hun werkwijze sluit aan bij de visie van gemeente Rheden. We vinden dat je inwoners de handvatten moet geven om weer grip te krijgen op de eigen situatie en het niet door professionals moet laten oplossen. Die manier van werken leidt tot een duurzamer resultaat. De MEE-consulenten voeren deze werkaanpak niet alleen uit, ze ondersteunen ook collega's in het Sociale Gebiedsteam om zich deze aanpak eigen te maken.”*

Leo Schraven, gemeente Rheden

gemeente Rheden



- *“We horen positieve geluiden van onze inwoners over hoe het hier gaat met de zorg en ondersteuning. De praktijk is dus in lijn met onze beleidsuitgangspunten. Vertrouwen op je professionals is één van die uitgangspunten. De MEE-consulent maakt dus deel uit van het Sociaal Team Beuningen. Ze heeft veel kennis en expertise over leven met een beperking. Ze kan bij haar moederorganisatie MEE Gelderse Poort terecht om die kennis te onderhouden en waar nodig uit te breiden.”*

Geert Hendriks, gemeente Beuningen

GEMEENTE



BEUNINGEN

- *“De kracht van de procesbegeleider van MEE Gelderse Poort is niet alleen haar veelomvattende kennis, maar ook haar professionele houding: ze is constructief kritisch en daarnaast wil ze zichzelf voortdurend verbeteren. Ze is zeer kundig en haar inzet helpt het gehele niveau van de Kernpunten naar een hoger plan te tillen. Ook over de mensen van MEE in het Sociale Team ben ik positief. Ze dragen bij aan het team en verrichten goed veldwerk. Wanneer nodig gaan ze confrontaties niet uit de weg. Hierdoor dragen ze bij aan constructieve verbeteringen. Ik ben tevreden dat MEE Gelderse Poort zowel een bijdrage levert aan onze Kernpunten als aan het Sociale Team.”*

Jan Smits, gemeente Neder-Betuwe



gemeente  
Neder-Betuwe

## Deel 4: Onafhankelijke Cliëntondersteuning

We hebben hard moeten werken om de Transitie & Transformatie mogelijk te maken. Zowel aan de binnenkant als de buitenkant. We hebben het aantal ondersteunende medewerkers moeten halveren en we zijn terug gegaan van 3 naar 1 vestiging. Dit heeft gelukkig geen gevolgen voor de buitenkant. We zijn sterk vertegenwoordigd in de sociale wijkteams. Zo'n 85% van onze consultants zit verspreid over alle 22 gemeenten. De MEE consultant is er dus nog steeds!



MEE ondersteunt mensen met een beperking. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Wet Langdurige Zorg (Wlz) staat dat mensen recht hebben op echt onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat betekent dat het belang en de behoefte van de cliënt voorop staan in relatie met gemeente, zorgverzekeraars en andere betrokken instanties.

Zo dragen we optimaal bij aan een samenleving waarin iedereen meedoet. Ook in 2015 boden we onafhankelijke cliëntondersteuning in de vorm van:

- [Onafhankelijke Cliëntondersteuning Wmo](#)
- [Onafhankelijke Cliëntondersteuning Wlz](#)

[Regiomanager Frank van de Ven over Onafhankelijke Cliëntondersteuning Onafhankelijke Cliëntondersteuning in Tiel](#)

## Deel 5: Expertise, Kennisdelen en Innovatie

85% van onze consultants zit verspreid over 22 gemeenten. De overige 15%? Die zetten zich in via het Expertisecentrum. Zij geven advies en trainingen aan cliënten, gemeenten, professionals en vele anderen. Zodat we met elkaar kunnen streven naar een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet.

### **Expertisecentrum MEE Gelderse Poort**

Het Expertisecentrum is hét kenniscentrum in Gelderland voor overheden, bedrijfsleven en non-profit organisaties die professioneel betrokken zijn bij de ondersteuning van mensen met een beperking. Een veerkrachtige samenleving waarin iedereen naar vermogen meedoet is ons ideaal.

Wij geloven dat een dergelijke inclusieve maatschappij niet kan zonder overheden en organisaties die ook inclusief willen ondernemen. Onze jarenlange ervaring en sectoroverschrijdende kennis en kunde hebben we daarom vertaald in 5 expertpijlers.

Onafhankelijke cliëntondersteuning  
Expertdiensten  
Advisering  
Trainingen  
Projectmanagement

### **Dienstverlening binnen het Expertisecentrum**

Binnen deze 5 pijlers hebben we een compleet portfolio aan relevante producten en diensten, die zijn gericht op kennis delen, verbinden, ontzorgen en innoveren.

### [Consulent Fenneken Kiestra over Speciale Zorg](#)

Actuele voorbeelden hiervan zijn:

- [Arbeidsconsultatie](#)
- [Integrale Vroeghulp in aansluiting op de nieuwe Jeugdwet](#)
- [Schoolmaatschappelijk Werk](#)
- [Projectmanagement van o.a. STIP GGz Arnhem](#)
- [Workshops rondom autisme](#)



## REFERENTIES

Vier cursisten van de cursus Eigen Regie voor mensen met autisme delen enthousiast hun ervaringen. Alle vier de vrouwen hebben een late diagnose autisme gekregen. Tijdens de cursus zijn zij actief op zoek gegaan naar manieren om hun leven zelf vorm te geven op een manier die bij hen past.

*“Je leert jezelf te accepteren en door die zelfacceptatie ben ik ook beter in staat om onbegrip bij anderen weg te nemen.”*

## Deel 6: 2015 in cijfers

In 2015 hebben we samen veel bereikt. We hebben 9.700 Wmo cliënten ondersteund. 176 Wlz cliënten begeleid. En we gaven 198 groeps-, cursus- en themabijeenkomsten.

85% Diensten vanuit de wijkteams

15% Diensten door het Expertisecentrum

(waarvan 40% Expertisecentrum marktopdrachten)

Meedoen mogelijk maken ontstaat ook door samen te werken met anderen en gezamenlijk de schouders onder inclusieve initiatieven te zetten. Samen met vrijwilligers, scholen, buurten, instellingen, gemeenten en bedrijven heeft het MEE Gelderse Poort Expertisecentrum een groot aantal marktopdrachten uitgevoerd,

waaronder:

[INO Bruggenbouwen](#) [Advisering Wmo wijkteams](#) [Budgetbuddy](#) [Buren in de Buurt](#)

[Maatjesproject](#) [Buurtsportcoach](#) [Brede Vraagverduidelijking](#) [Sterke Meiden](#) [Workshop](#)

[Herkennen en omgaan met mensen met een verstandelijke beperking](#) Expertise Jeugd

Onderwijstaken opleiding praktijkondersteuner HAN Onderzoek keukentafelgesprekken

MEE Gelderse Poort stelt al meer dan 60 jaar die vragen die maken dat iemand zelf antwoorden en oplossingen vindt op de vraagstukken in zijn leven. Ook vorig jaar hebben we ons uiterste best gedaan om al onze kennis en ervaring daar zo effectief en efficiënt mogelijk voor in te zetten.

Ons streven blijft ook in het nieuwe jaar onveranderd: meedoen mogelijk maken!

