

## Persbericht

### Goed voorbereid op gesprek over zorg of ondersteuning

*Doetinchem, 19 april 2016*

**Het 'keukentafelgesprek', in veel gemeenten de naam voor het gesprek tussen inwoner en gemeente of bijvoorbeeld wijkteam over de benodigde zorg of ondersteuning, was in 2015 vaak onderwerp van gesprek. Maar ook nu nog bestaat veel onduidelijkheid rondom het keukentafelgesprek. Om inwoners te helpen zich goed voor te bereiden, heeft MEE een tweetal praktische checklists ontwikkeld: voor en na het gesprek.**

In een onlangs gepubliceerde reeks over het eerste jaar keukentafelgesprekken in de gemeente Doetinchem (door journaliste Anja Klein), waar ook MEE haar medewerking aan verleende, bleek te meer dat er bij inwoners verschillende verwachtingen bestaan rondom het keukentafelgesprek. "Dan is het goed om te weten dat iedereen recht heeft op het inschakelen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Om het gesprek samen voor te bereiden en de situatie in kaart te brengen of bijvoorbeeld mee te gaan. Dit is bij wet geregeld vanaf 1 januari 2015, en altijd gratis", aldus Esther Kopmels, bestuurder van MEE Oost. Uit een onderzoek van Aandacht voor Iedereen blijkt echter dat 57% van de mensen die een gesprek met de gemeente hebben gevoerd, niet op de hoogte was van de mogelijkheid een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen. "Een gemiste kans", merkt ook Simone van Ruth, bestuurder van MEE Veluwe en MEE IJsseloevers op, "want uit dezelfde enquête blijkt dat 72% van de mensen die daar wél gebruik van maakten, hier heel tevreden over is."

#### **Checklist voor en na gesprek**

Voor iedereen die een uitnodiging van de gemeente of bijvoorbeeld een wijkteam heeft gekregen voor een gesprek over de hulpvraag, zorg of ondersteuning, is een tweetal checklists ontwikkeld. Een checklist om het gesprek goed voorbereid in te gaan én een checklist om te evalueren of het gesprek goed verlopen is. Esther Kopmels: "De checklist kun je tijdens het gesprek met de gemeente of het wijkteam samen nog even doorlopen, om te zien of er niets vergeten is. En vind je het lastig om het gesprek alleen voor te bereiden of te voeren, dan kun je altijd iemand uit je omgeving vragen je te helpen, of een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE." De checklists zijn te downloaden op de websites van MEE Oost, MEE Gelderse Poort, MEE Veluwe en MEE IJsseloevers.

#### **Onafhankelijke cliëntondersteuning**

Sinds 1 januari 2015 is het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning stevig verankerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gemeenten zijn verantwoordelijk voor die wet. Iedereen die onafhankelijke cliëntondersteuning wenst kan hier bij zijn of haar gemeente om vragen. In onder andere alle gemeenten in Gelderland en de regio IJsseloevers kan daarvoor o.a. rechtstreeks een beroep op MEE worden gedaan. Dit geldt ook voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg (Wlz). Zij kunnen rechtstreeks contact opnemen met MEE.

Cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden en richt zich op het versterken van ieders zelfredzaamheid en participatie. Bij onder andere ook (de voorbereiding van) een gesprek met de gemeente over de benodigde zorg of ondersteuning, kan een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE ingeschakeld worden om de inwoner bij te staan, te adviseren of als vertrouwenspersoon op te treden. Dit is altijd gratis.

---

**Noot voor de redactie**

*Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Esther Kopmels, directeur MEE Oost.*

*Telefoon: 0314 – 34 42 24*

*E-mail: e.kopmels@mee-og.nl*

*Bijlage: Foto keukentafelgesprek*

*Onderschrift foto: Mede dankzij de checklist goed voorbereid het gesprek in!*