

Persbericht

Goed voorbereid op gesprek over zorg of ondersteuning

Arnhem, 2 mei 2016

Het 'keukentafelgesprek', in veel gemeenten de naam voor het gesprek tussen inwoner en gemeente of bijvoorbeeld wijkteam over de benodigde zorg of ondersteuning, was in 2015 vaak onderwerp van gesprek. Maar ook nu nog bestaat veel onduidelijkheid rondom het keukentafelgesprek. Om inwoners te helpen zich goed voor te bereiden, heeft MEE een tweetal praktische checklists ontwikkeld: vóór en ná het gesprek.

Uit een onderzoek van Aandacht voor Iedereen bleek dat 57% van de mensen die een gesprek met de gemeente hebben gevoerd, niet op de hoogte was van de mogelijkheid een onafhankelijk cliëntondersteuner in te schakelen. Dat is een gemiste kans want 72% van de mensen die hier wel gebruik van maakten is hier heel tevreden over, bleek uit dezelfde enquête. *"Iedereen kan een onafhankelijk cliëntondersteuner inschakelen, ter voorbereiding op het keukentafelgesprek en/of om mee te gaan. Deze ondersteuning is altijd gratis"*, aldus Hanneke Jacobs, directeur-bestuurder MEE Gelderse Poort.

Checklist vóór en ná gesprek

Voor iedereen die een uitnodiging van de gemeente of bijvoorbeeld een wijkteam heeft gekregen voor een gesprek over de hulpvraag, zorg of ondersteuning, is een tweetal checklists ontwikkeld. Een checklist om het gesprek goed voorbereid in te gaan én een checklist om te evalueren of het gesprek goed verlopen is. Esther Kopmels, bestuurder MEE Oost: *"De checklist kun je tijdens het gesprek met de gemeente of het wijkteam samen nog even doorlopen, om te zien of er niets vergeten is. En vind je het lastig om het gesprek alleen voor te bereiden of te voeren, dan kun je altijd iemand uit je omgeving vragen je te helpen of een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE."* De checklists zijn o.a. te downloaden op de website van MEE Gelderse Poort.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Sinds 1 januari 2015 is het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning stevig verankerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gemeenten zijn verantwoordelijk voor die wet. Iedereen die onafhankelijke cliëntondersteuning wenst kan hier bij zijn of haar gemeente om vragen. In alle gemeenten in Gelderland kan daarvoor rechtstreeks een beroep op MEE worden gedaan. Dit geldt ook voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg (Wlz). Zij kunnen rechtstreeks contact opnemen met MEE Gelderse Poort via 088-6330000 en via wlz@meegeldersepoort.nl.

Cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden en richt zich op het versterken van ieders zelfredzaamheid en participatie. Bij onder andere ook (de voorbereiding van) een gesprek met de gemeente over de benodigde zorg of ondersteuning, kan een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE ingeschakeld worden om de inwoner bij te staan, te adviseren of als vertrouwenspersoon op te treden.

Noot voor de redactie en niet voor publicatie

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Hanneke Jacobs,
directeur-bestuurder MEE Gelderse Poort.

Telefoon: 06-10010403

E-mail: h.jacobs@meegeldersepoort.nl

Bijlage: Foto keukentafelgesprek

Onderschrift foto: Mede dankzij de checklist goed voorbereid het gesprek in!