

**MEE**

Meedoen mogelijk maken

## **Onafhankelijke cliëntondersteuning**

bij langdurige zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis

U helpt uw naaste met het organiseren van de zorg,  
maar zo eenvoudig is dat niet altijd. MEE kan u helpen met raad en daad.

“Ik moet  
zoveel dingen  
regelen.  
Het is fijn dat  
er iemand met  
me meedenkt’



**MEE**



**“MEE heeft mijn vader en mij geholpen bij het verwoorden van onze wensen.”**

“Mijn vader was niet tevreden over de verzorging in het verpleeghuis. Over de wijze waarop ze met hem communiceerden, over zijn dagbesteding en nog andere zaken. Hij kan dat zelf naar de verzorging toe niet goed meer verwoorden, maar ik begreep heel goed wat hij bedoelde. Het greep me heel erg aan en als ik er, namens hem, over wilde praten met de verzorgers, dan werd ik erg emotioneel en had ik het gevoel dat ze me niet begrepen. De verantwoordelijk verpleegkundige stelde toen voor contact op te nemen met MEE omdat zij mij gratis ondersteuning kunnen bieden. Cliëntondersteuner Bernadette van MEE heeft mij geholpen bij de voorbereiding van een gesprek over de zorg voor mijn vader en was er ook bij aanwezig. Ze kon, samen met ons, heel goed verwoorden wat ik vond en wilde, en we hebben toen hele goede afspraken kunnen maken. Het heeft echt geholpen, de zorg is erg verbeterd.”

## MEE helpt u wanneer uw naaste naar een verpleeg- of verzorgingshuis moet

- Welke vorm van zorg is nodig?
- Welke zorgaanbieder moet ik kiezen?
- Zijn er wachttijden?
- Wat zijn mijn rechten?
- Wordt er rekening gehouden met onze wensen?
- Wat is er nog mogelijk nu er zoveel bezuinigd wordt in de zorg?
- Hoe kunnen we invloed uitoefenen op de zorg?
- Wat is mijn rol?

## MEE helpt u bij vragen over de huidige zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis

- Kan ik de huidige zorg veranderen?
- Kan ik een herindicatie aanvragen? Hoe?
- Wat moet ik doen als ik niet tevreden ben over de zorg?
- Kan ik hulp krijgen bij het maken van zorgafspraken met de zorgaanbieder?
- Kan ik hulp krijgen tijdens gesprekken met de zorgaanbieder?
- Ik ben het niet eens met de zorgaanbieder, wat moet ik doen?
- Kan ik hulp krijgen als ik klachten heb of een meningsverschil?

## Onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE

Iedereen met een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Alle mensen die zorg krijgen in een verpleeg- of verzorgingshuis hebben zo'n indicatie. Ook u, als naaste van degene met een indicatie, kan een beroep doen op een cliëntondersteuner van MEE. MEE kan u adviseren en ondersteunen bij het regelen van de zorg en bij het contact met diverse instanties. Onze ondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over de zorg voor uw naaste. We staan naast u, denken mee en betrekken ook uw sociale netwerk (zoals familie en bekenden) bij het zoeken naar oplossingen. We doen dat onafhankelijk en gratis, een verwijzing is niet nodig!



### **“We hebben nu dagbesteding kunnen regelen die past bij onze wensen”**

“Het verpleeghuis waar mijn demente vrouw al een tijdje woont, kondigde aan dat ze de dagbesteding voor haar gingen minderen. Mijn vrouw kon blijkbaar niet meer zo goed meedoen en het kostte de medewerkers extra tijd om haar te helpen. En vanwege de bezuinigingen moesten ze keuzes maken over de inzet van hun personeel. In eerste instantie nam ik daar genoeg mee, maar uiteindelijk voelde het niet goed. Toen ik via een vriendin werd gewezen op MEE las ik op hun site dat MEE onafhankelijke cliëntondersteuning biedt voor mensen met een Wlz-indicatie en dat zij kosteloos kunnen adviseren en ondersteunen bij een gesprek over de zorg met het verpleeghuis. Mede dankzij de adviezen en ondersteuning van cliëntondersteuner Jolanda hebben we nu kunnen regelen dat de dagbesteding wordt aangepast aan wat mijn vrouw nog kan.”

## **Contact met MEE**

Cliëntondersteuners van MEE zijn er in elke regio. Zij weten welke zorg er in de omgeving wordt aangeboden en kunnen u goed adviseren over kwaliteit, wachtlijsten, uw rechten en aanverwante zaken. U kunt rechtstreeks contact opnemen met MEE door te bellen naar 0900 - 999 88 88\*.

Kijk voor de contactgegevens van onze regiokantoren op [www.mee.nl](http://www.mee.nl).

\* Voor dit informatienummer betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten.

## **Meedoen mogelijk maken**