

All inclusive

MEE Gelderse
Poort

meedoen mogelijk maken



360° BLIK OP DE CLIËNT

MEE Gelderse Poort is dé deskundige op het gebied van persoonlijke en maatschappelijke gevolgen van beperkingen en levensvragen die daaruit voortkomen. Dat zijn we voor mensen met een beperking zélf, hun sociale netwerk en organisaties in hun omgeving. Door alle levensfasen en alle leefdomeinen.

COLUMN

All inclusive:
samen leven,
samen doen



Ieder mens heeft recht op perspectief, een zinvol leven en waardigheid. Bij een zinvol leven hoort dat je je kunt ont-plooien, persoonlijk en professioneel, meedoet aan de samenleving en hieraan (naar vermogen) een bijdrage levert. Kwaliteit van leven wordt bevorderd door zelf over je leven te beslissen, regie te voeren, zelfredzaam te zijn en steun te krijgen als dat nodig is. Iedereen heeft recht op persoonlijke vrijheid en auto-nomie. Uitsluiting op welke grond dan ook is hiermee strijdig. Gelijke rechten = gelijke kansen, nietwaar?

WEDERKERIGHEID EN SOLIDARITEIT
Solidariteit tussen mensen, gezond of niet gezond, beperkt of niet beperkt, is maatschappelijk noodzakelijk. Bijna 2 miljoen Nederlanders hebben een beperking of chronische ziekte, of worden in de loop van hun leven geconfronteerd met ziekte of beperking bij zichzelf of van familie of vrienden.

Daarom is het in ons aller belang dat de samenleving zó is ingericht dat er steun is voor elkaar. En dat er noodzakelijke zorg verkregen kan worden, belem-meringen worden weggenomen en er kansen zijn om een volwaardig lid te zijn van de maatschappij. Want in de samen-leving telt ieder(s) talent; ieder levert zijn of haar unieke bijdrage.

Inclusie, of in onze woorden 'MEEdoen', werkt preventief, in dié zin dat uitslui-ting van kwetsbare groepen leidt tot hoge maatschappelijke kosten. Zelf-redzaamheid, eventueel aangevuld met ondersteuning, voorkomt ook dat we een beroep moeten doen op duurdere oplos-singen. En dit bevordert voor de persoon in kwestie zijn of haar autonomie en daarmee ook zijn of haar waardigheid en welbevinden.

Wij staan voor een All Inclusive samenle-ving en bieden ondersteuning aan kwets-bare mensen om meedoen mogelijk te maken. Hoe we dat doen, en wat wij op onze reis tegenkomen, leest u in deze krant. Reist u met ons mee?

Hanneke Jacobs, directeur/ bestuurder MEE Gelderse Poort

Wijchen organiseert maatschappelijk werk met MEE Gelderse Poort

De Gemeente Wijchen heeft in 2017 het maatschappelijk werk ingevuld in samenwerking met MEE Gelderse Poort.

De brede inzetbaarheid van MEE consu-lenten is van groot belang geweest in het besluit: 'Zij zijn niet alleen generalisten op het gebied van algemeen maatschappelijk werk, maar hebben als plus dat ze de exper-tise hebben om ook specifiek mensen met mensen met een beperking te werken. Daar-

naast zijn er veel specialisten in huis voor thema's als jeugd en opvoeden, kindermis-handeling en huiselijk geweld, schoolmaat-schappelijk werk, GGZ-problematiek, arbeid, wonen, schuldhulpverlening, echtscheiding en multi-problematiek waarbij sprake is van overlast of een relatie met justitie', aldus de

notitie die aan het besluit van de gemeente-raad ten grondslag lag.

Andere pre's die worden genoemd om met MEE Gelderse Poort samen te werken zijn: leveren van maatwerk, het Expertisecen-trum en het werken via de Sociale Netwerk Strategie.○

Kijk voor een uitgebreid overzicht van onze dienstverlening op pag 10 en 11>>

All inclusive: inclusie en kunst

In juni was er een mini-symposium "All Inclusive" in Arnhem. Doel was om gasten te laten beleven wat inclusie betekent voor mensen met én zonder beperking op het gebied van kunst en cultuur.

Het vermaarde dansgezelschap Intro-dans en de studenten van ArtEZ Hogeschool lieten op een inspireren-de en uitdagende wijze zien en horen hoe zij inclusie vorm geven. Bezoekers waren getuige van de natuurlijke symbiose tussen dansers, zangers en acteurs met en zonder beperking. Kunstenaar Benhanan Gast, die een niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

‘Iedereen wist dat het niet kon. Tot er iemand kwam die dat niet wist...’



heeft, vertelde hoe kunst zijn leven heeft veranderd en verrijkt.

Ineke Kleinpenning (foto links) van MEE Gel-derse Poort is initiatiefneemster van deze bijzondere middag. Gedurende 40 jaar heeft zij zich ingezet om mensen met een beper-king te laten participeren in onze samenle-ving, in het bijzonder de wereld van kunst en cultuur: "Kunst verrijkt ieders leven in allerlei opzichten. Ik heb in mijn carrière mogen meemaken hoe kunst en creativiteit de mens mét en zonder beperking dicht(er) bij elkaar brengt."○



Nick en Merle van Theatergroep Kazou

Dit bijzondere evenement betekent voor Ineke tevens afscheid van haar werk bij MEE Gelderse Poort. Ineke gaat genieten van haar 'gouden jaren'.○

‘Wij zijn een TomTom in zorg & welzijn land’

Judith Naaldenberg, consulent Sociaal Wijkteam Wijchen, is ook verantwoordelijk voor het schoolmaatschappelijk werk.

I n mijn rol als consulent kom ik een enorme verscheidenheid aan hulpvragen tegen. Ik merk dat ik steeds meer en veel vaker een rol heb als bemiddelaar die tussen de verschillende partijen staat. Ik probeer de cliënten zo soepel mogelijk te leiden langs alle kaders van wet- en regelgeving. Vaak help ik mensen zélf, maar het is ook mijn rol om goed door te verwijzen Maar ik probeer ook vooral de partijen op één lijn te krijgen. Instanties concentreren zich namelijk op hun eigen processen en wanneer dit botst met de kaders van een 'andere' partij merk ik dat beiden een terugtrekkende beweging

maken. Vanuit hun optiek logisch hoor, maar ik merk dat dit in veel gevallen niet in het belang is van de kwetsbare cliënt die ik vertegenwoordig, die valt dan tussen wal en schip.

Ik zeg het wel vaker: als consulent van MEE Gelderse Poort zijn wij een TomTom, een navigator die de cliënt langs een oerwoud van instanties, wetten en regels loodst. En we zijn een bemiddelaar die zorg en welzijn instanties, maar zéker ook de cliënt laat inzien dat men ook zelf een rol heeft bij het doorbreken van impasses. Omdat wij naast



Judith Naaldenberg

onze expertise ook een uitstekend netwerk hebben in het sociale landschap worden we gezien als verbinder en wegbereider, en wordt onze ondersteuning zeer gewaar-deerd.○

MEE Gelderse Poort ruim 60 jaar zij aan zij met mensen met een beperking

Voor veel professionals is MEE Gelderse Poort een vertrouwde naam, maar over haar ontstaan weten maar weinigen. Hiervoor moeten we terug naar de jaren vijftig van de vorige eeuw. Toen ontstond namelijk de SPD, de Sociaal Pedagogische Dienst.

D e hulpverlening richtte zich op men-sen met een verstandelijke beper-king, meer specifiek op de nazorg van leerlingen die het BLO (Buitengewoon Lager Onderwijs) verlieten. De SPD's werden gefinancierd met provinciale gelden. De belangrijkste taak van de maatschappelijk werkers van de SPD was ouderbegeleiding en wegwijzer zijn in het woud van regel-geving en voorzieningen.

Ze gingen met vragen op alle levens-gebieden aan de slag. In de loop der jaren ontwikkelde zich vroegdiagnostiek waardoor steeds meer kinderen werden aangemeld voor ondersteuning thuis bij de opvoeding. Zo ontstond binnen de SPD de Praktische Pedagogische Gezinsbegeleiding (PPG).

BEGELEID ZELFSTANDIG WONEN
Jarenlang waren er lange wachtlijsten voor woonvoorzieningen. De overheid vond dat mensen met een vorm van ondersteu-ning thuis konden blijven wonen en deed een beroep op de SPD. De maatschappelijk werker van de SPD werd meer en meer consulent met de volgende kerntaken: informatie, advies en cliëntondersteuning. De psychosociale ondersteuning, de pedagogische gezinsbegeleiding en het project begeleid zelfstandig wonen werden samengevoegd.

FUSIE ARNHEM, NIJMEGEN, RIVIERENLAND
In 1990 werd een fusie gerealiseerd tussen SPD Rivierengebied, SPD Zuid-Gelderland (Nijmegen) en SPD Midden-Gelderland (Arn-hem). Eind 90er jaren was VWS op zoek naar een vorm van dienstverlening voor mensen met een lichamelijke beperking. Deze werd vervolgens ondergebracht bij de SPD. In deze overgangperiode werden we SPD Nieuwe Stijl waarin de onafhankelijke positie van onze dienstverlening door de rijksover-heid centraal werd gesteld. Alle taken die vielen onder zorgaanbod moesten worden afgestoten, bv. de woonbegeleiding. Dit om de onafhankelijkheid te waarborgen.

MEE
Deze omslag werd gemarkeerd met een nieuwe naam: MEE. Afgesproken werd dat MEE onafhankelijk moest zijn en als orga-nisatie voor cliëntondersteuning zich moest richten op alle mensen met een beperking: chronisch zieken en mensen met een licha-melijke, verstandelijke en/of psychische beperking. Dit was een ruimere doelgroep dan waar de SPD oorspronkelijk voor stond; voor mensen met een verstandelijke beperking.

VISIE
Sinds de jaren 50 is de visie op mensen met een verstandelijke beperking veranderd. Van



teruggedrongen uit de samenleving naar meedoen in de samenleving (participatie). Van anderen bepalen wat goed voor je is naar eigen regievoering. In het taalgebruik is dit ook terug te zien. Van 'zwakzinnige' men-sen naar mensen die een beperking hebben en waarbij niet de beperking centraal staat maar de mogelijkheden die zij hebben. Een langlopend proces van segregatie via normalisatie naar integratie en participatie. En dit proces is nog lang niet ten einde. De dienst- en hulpverlening van SPD en later MEE heeft hierop ingespeeld en haar steen-tje aan bijgedragen.

In de nieuwe context na de decentralisatie van de cliëntondersteuning zet MEE Gelderse Poort de missie onverminderd voort. Werken aan inclusie, op alle leef-gebieden. MEEdoen mogelijk maken. Met toegewijde, doortastende professionals, die ervoor gaan, goed samenwerken met anderen, de cliënt centraal stellen, en zo nodig grenzen doorbreken om uitsluiting tegen te gaan. Hoogwaardige T-shaped professionals die naast hun vakkennis, door open te staan om te leren van cliënten c.q. ervaringsdeskundigen, waarde toevoegen en bruggen slaan.○

Kwaliteit is een continu proces



Als je kennis niet onderhoudt, raakt deze verouderd en droogt ze op. Om de kwaliteit van onze dienstverlening op het hoogste niveau te houden, staat kennisborging en –ontwikkeling hoog op onze agenda. Onze professionals leren uit de praktijk, maar doen ook actuele kennis op in het MEE Intern Leertraject. Onderwerpen zijn o.a. actuele wet- en regelgeving, gespreks-voering, specifieke kennis over ziekte-beelden en vaardig samenwerken. Daarnaast beschikken onze consulenten en

experts over registraties of lidmaatschappen van beroepsverenigingen, zoals Stichting Kwaliteitsregistratie Jeugd (SKJ) of de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor Mensen met een Beperking (BCMB).

Om onze dienstverlening te kwalificeren, beschikt MEE Gelderse Poort over een ISO 9001:2015 certificaat. Deze certifice-ring wordt jaarlijks getoetst. Zo weten onze opdrachtgevers dat ze elk jaar weer met een gedegen partner te maken hebben!○

Samenwerkingspluim voor Cliëntondersteuners Tiel

Tijdens een speciale netwerkbijeenkomst voor de jeugd- en wmo partners van de Gemeente Tiel, werd Jeanette Pot tot haar verrassing op het podium geroepen. Zij

ontving daar namens haar collega's de Samenwerkingspluim. "Geweldige blijk van waardering door de gemeente, waar we stil van zijn," aldus Jeannette.○

Om te delen: Tevredenheid Opdrachtgevers: 8 gemiddeld!

Periodiek onderzoeken wij de klanttevredenheid van de Gemeenten in onze regio's. Specifiek die gemeenten die onze (onafhan-

kelijke) cliëntondersteuning (OCO) afnemen. Onze consulenten scoren een 8 gemiddeld! Een paar citaten die wij graag willen delen.○

"Initiatiefrijk en geleid door de inhoud, niet door de belangen"

"Anticiperen goed op veranderingen"

"Stevige professionals met er-op-af-mentaliteit"

"Bevorderen deskundigheid van de eigen mensen en delen die vervolgens actief"

"Denken vanuit eigen kracht van cliënten zit hen in de genen"

Zorgwetten maken participatie nodeloos ingewikkeld

Mensen met een beperking en/of chronische ziekte willen graag meedoen in de samenleving en hun leven zoveel mogelijk zelf vormgeven. Ze worden daarbij echter vaak gehinderd door obstakels die te maken hebben met de uitvoering van wetten en regelgeving voor zorg en ondersteuning. Dit blijkt uit de signalen van cliëntondersteuners die MEE NL heeft verzameld in haar Trend- en Signaleringsrapportage 2017. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om verschillende wet- en regelgeving die niet goed op elkaar aansluit, financiële drempels en problemen doordat professionals beperkingen niet herkennen en erkennen. In onderstaand overzicht ziet u hoe mensen met een beperking over de verschillende leefgebieden heen een aantal vergelijkbare belemmeringen ondervinden.

Geïnteresseerd in de hele rapportage? Stuur dan een mail naar: communicatie@meegeldersepoort.nl
o.v.v.: Trend- en Signaleringsrapportage 2017



Tabel: Overzicht signalen over en door alle stelsels heen (Trend- en signaleringsrapportage 2017)

	Zvw	Wmo	Jeugd	Wlz	(passend) Onderwijs	Participatie (werk en inkomen)
TOEGANG	Gebrek aan kennis over en vaardigheden voor benaderen doelgroep					
		Moeilijk plaatsbare cliënten				
		Moeilijk plaatsbare cliënten				
		Cliënt tussen wal en schip				
FINANCIERING	Financiële drempels en daardoor te late of geen noodzakelijke ondersteuning					
		Verschillen tussen stelsels				
		Problemen bij overgang tussen domeinen of regio's				
AANBOD	Gebrek aan kennis over en vaardigheden voor benaderen doelgroep					
					Thuiszitters	
GEHELE KETEN	Bureaucratie, knellende regels, vertraging					
	Onafhankelijke levensbrede cliëntondersteuning niet altijd gewaarborgd					

Wilma's* sociale netwerk moest eerst gestut worden

Marianne Spaan, Onafhankelijke cliëntondersteuner/Consulent Wlz

Al op jonge leeftijd kreeg de nu vijftigjarige Wilma al drie keer een herseninfarct. Wilma heeft NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) en woont nu al twintig jaar in een instelling waar zij 24-uur verzorgd en verpleegd wordt. Hier wordt echter geen dagbesteding aangeboden en dat heeft (mede) invloed op Wilma's gedrag: zij heeft veel moeilijkheden met anderen. Het verzorgingshuis zat met de handen in het haar: de situatie zal er zeker niet beter op worden, maar een oplossing vinden blijkt moeilijk.

Ingeschakeld door het verpleeghuis waar Wilma woonde pakte Marianne Spaan, onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO) bij

MEE Gelderse Poort, het vraagstuk op. "Ik kijk meteen naar het sociale netwerk en kwam daar ingewikkelde omstandigheden



Marianne Spaan

tegen met ouders en broer: zowel de ouders (beiden in de tachtig) als de broer waren zwaar overbelast. Ik zie het als belangrijke taak om eerst dit sociale netwerk te versterken, te 'stutten'. Er werd hulp geregeld, zowel voor de ouders als voor de broer".

DE OPLOSSING

"Tegelijkertijd ging ik op zoek naar alternatieve zorgaanbieders die Wilma wél de juiste zorg zouden kunnen leveren. Er waren twee belangrijke voorwaarden: Wilma moest dichtbij haar ouders en familie wonen. En: er was een andere indicatie nodig, van een V&V (verzorging en verpleging) indicatie naar een LG indicatie wat beter past bij haar NAH. Pas dán zou zij in aanmerking komen voor

24-uurs zorg in een instelling dichtbij." "Bij 24-uurs zorg komt heel veel kijken, vooral voor ouders en familie. Ik wil deze mensen zo min mogelijk belasten met de complexiteit van wet- en regelgeving. Daarom regelen wij heel veel achter de schermen."

Inmiddels woont Wilma in een kleinschalige woongroep waar ze volledig tot haar recht komt. ○

* Wilma is niet haar echte naam. In deze publicatie zijn alle namen van cliënten gefingeerd om privacyredenen.

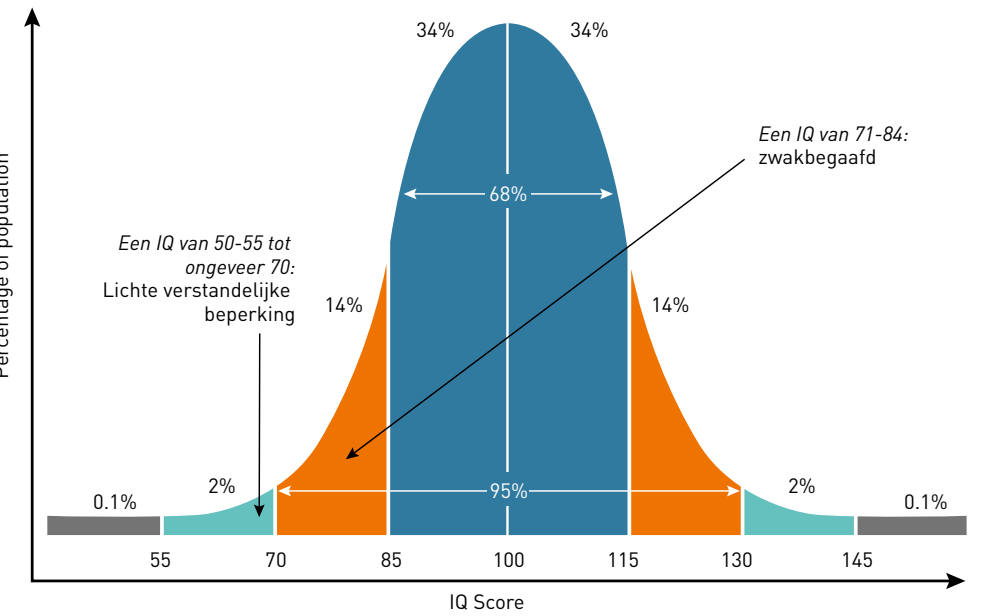
Kwetsbaar = hulpbehoevend

16% BEHOORT TOT EEN KWETSBARE GROEP NEDERLANDERS.

Men beseft het niet altijd, maar één op de zeven Nederlanders heeft een lichte verstandelijke beperking of is zwakbegaafd. Samen vormen zij 16% van de Nederlandse bevolking, in aantallen zijn dat maar liefst 2,5 miljoen mensen. In de groep zwakbegaafden treffen we vaak kwetsbare mensen, met psychosociale problemen, laaggeletterdheid, autisme, verslavings- of schuldenproblematiek.

Wat betekent zwakbegaafdheid voor de mensen zelf? Doorgaans zijn de mensen uit deze groep laagopgeleid: met goede begeleiding is VSO (praktijkonderwijs MBO, niveau 1) of vmbo misschien te halen, maar hoger zit er niet in. In het dagelijks leven hebben zwakbegaafden veelal te maken met een combinatie van: hun cognitieve beperking, een zwakkere gezondheid, gebrek aan sociale vaardigheden en een laag inkomen.

"Zwakbegaafdheid staat in onze complexe samenleving gelijk aan hulpbehoevendheid. Er zijn uitzonderingen, maar door de bank genomen raken zwakbegaafden die géén hulp krijgen danig in de knel." (Vrij Nederland, augustus 2016)



IQ Score distribution



Een laag inkomen leidt vervolgens weer tot allerlei financiële en sociale problemen, zo benadrukte het Sociaal Cultureel Planbureau in een essay over de onderkant van de arbeidsmarkt (Vooman et al).

Ook kan het zijn dat mensen, door psychosociale problematiek, structurele geldzorgen of verslaving – al dan niet tijdelijk – op het niveau van zwakbegaafdheid functioneren. Daarmee vermindert ook voor een belangrijk deel hun probleemoplossend vermogen en neemt men vaak de verkeerde beslissingen, met als gevolg dat men soms nog dieper in de problemen geraakt. Voegtijdige signalering en herkenning van

deze kwetsbare groep mensen in de eigen omgeving kan veel (extra) leed voorkomen. MEE Gelderse Poort heeft veel kennis en ervaring met advisering of ondersteuning van kwetsbare personen in de regio's Arnhem, Nijmegen en Tiel.

Regio	Inwoners	16% VB/ZB
Arnhem e.o	323.000	51.700
Nijmegen e.o	307.000	49.200
Rivierenland	238.000	37.900
Totaal	868.000	138.800

16 % van de bevolking is verstandelijk beperkt of zwakbegaafd. In onze regio zijn dat 138.800 mensen. ○

Meneer Van Heusden mag (nog niet) naar huis

Jeannette Pot verzorgt Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) voor het Team Volwassenen in Tiel. Jeanette ontving met haar collega's onlangs de 'Samenwerkings-Pluim' van de gemeente.

Omdat hij medisch uitbehandeld was, werd de 72-jarige meneer van Heusden vlak vóór het weekend ontslagen uit het ziekenhuis. Er was echter onvoldoende gekeken of hij wel naar huis kon. De maatschappelijk werker van het ziekenhuis vroeg mij daarom direct na het weekend bij deze cliënt langs te gaan. Die maandag bleek het niet verantwoord dat meneer Van Heusden nog thuis woonde. Hij zat op de bank, kon niet meer lopen en was ernstig vervuuld: hij zat onder de ontlasting. De huishoudelijke hulp kwam hem 's avonds noodgedwongen eten brengen. Tweemaal per dag kwam de wijkverpleging langs, maar zij konden hem niet meer douchen en goede hulp bieden mede vanwege zijn gedrag (was snel boos en mopperde luid). Naast de wijkverpleging kwam éénmaal per week een begeleider, maar zij leken handelingsverlegen om actie te ondernemen. Een buurman hield een oogje in het zeil en vertelde dat hij geen contact meer met zijn familie had.

verstaanbaar. Hij was meerdere malen in zijn incontinentieulier gesignaleerd op de galerij, zonder huissleutel, waardoor hij zijn appartement niet meer in kon. Daarnaast veroorzaakte hij ook gevaar voor zijn medebewoners in het appartementengebouw: hij was een verstokte roker en er zaten diverse brandplekken op de vloer, de bank en zijn deken. Als hij iets niet wilde werd hij snel boos. Deze situatie bestond al enige tijd, maar omdat de man niets anders wilde werd er

ook niet echt ingegrepen. Na de ziekenhuisopname was de situatie nog schrijnender geworden.

DE OPLOSSING

Jeannette: "Ik heb kunnen regelen dat hij met een spoedopname werd opgenomen bij 's Heerenloo. Door korte lijntjes met de onze psycholoog (inschatting van gevaar), samenwerking met zorgaanbieder (regelen van bed), inschakeling van de huisarts en de Wmo consulent voor een crisis-indicatie, konden we snel een opname realiseren. De huisarts had onvoldoende tijd en beperkt zicht op de huidige situatie en was daarom blij met de ondersteuning en de snelle actie van MEE."

"Bij de evaluatie van deze crisis was de wijkverpleging heel blij dat wij ingegrepen hadden, zij kenden de sociale kaart van de gehandicaptenzorg niet zo goed. En meneer Van Heusden? Die zat tevreden op de dagopvang toen ik hem na twee weken later bezocht: schoon, had een eigen kamer, was veel rustiger en toonde zich meer tevreden." ○



Jeannette Pot

Meneer van Heusden is verstandelijk beperkt, kan amper praten en is slecht

'Veel gehandicapten hebben moeite toegang te krijgen tot zorg, laat staan dat zij gemakkelijk deelnemen aan de arbeidsmarkt of het publieke debat. Door hun lichamelijke en verstandelijke beperkingen kunnen zij vaak niet de eigen belangen verdedigen. Er is een grote groep gehandicapten die door systeemdwang geen toegang heeft tot zorg of die zorg mijdt omdat deze niet meer betaalbaar is.'

Femke Halsema

(voorzitter Vereniging Nederlandse Gemeenten)

Bron: Volkskrant, 7 september 2016

360° blik op de cliënt

Met MEE Gelderse Poort kunnen mensen met een verstandelijke beperking, chronische ziekte of psychosociale problemen naar vermogen voor zichzelf zorgen en meedoen in de samenleving.

Als het nodig is, kunnen ze daarbij onze professionele ondersteuning en zorg krijgen. Daarmee dragen onze diensten bij aan hun welbevinden, de kwaliteit van hun bestaan en volwaardig burgerschap. Onze professionals zijn veelal in opdracht van gemeenten werkzaam in de Sociale Wijkteams, of leveren specifieke diensten vanuit ons Expertise Centrum.

ONZE UNIEKE MANIER VAN WERKEN: INTEGRAAL OP ALLE LEEFDOMEINEN

Het overzicht op deze pagina laat zien welke inzet mensen met een beperking, hun sociale netwerk en andere organisaties (ketenpartners) van ons mogen verwachten. De vragen van mensen met een beperking zijn ons uitgangspunt. Wij pakken die vragen in onderlinge samenhang, integraal, op.

WAAROM KIEZEN OPDRACHTGEVERS VOOR MEE GELDERSE POORT?

1. Wij hebben eer dan 60 jaar ervaring met mensen met een beperking of psychosociale problemen
2. Wij hebben een ijzersterk netwerk in het landschap van zorg & welzijn, en werken samen met gemeenten, UWV, jeugdzorg, onderwijs en zorgaanbieders
3. Wij kijken integraal, levensbreed en stelseloverstijgend naar de cliëntvraag

360° BLIK OP DE CLIËNT

MEE Gelderse Poort is dé deskundige op het gebied van persoonlijke en maatschappelijke gevolgen van beperkingen en levensvragen die daaruit voortkomen. Dat zijn we voor mensen met een beperking zelf, hun sociale netwerk en organisaties in hun omgeving. Door alle levensfasen en alle leefdomeinen.

360



SOCIAAL NETWERK

Wij bieden advies, opleiding en ondersteuning op het gebied van sociale netwerk versterking. Zo leren wij ouders, familie en mantelzorgers om te gaan met de beperking. En ondersteunen wij cliënten met het opbouwen en versterken van hun netwerk. Dat doen wij bijvoorbeeld met 'buddy'-projecten met vrijwilligers.

OPVOEDING & ONTWIKKELING

Wij geven gezinsondersteuning aan ouders, gezinsleden, mantelzorgers en helpen jeugdigen (en hun netwerk) met het accepteren en omgaan met hun beperking. We ondersteunen hen bij het leren en versterken van vaardigheden die zijn nodig hebben om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren.



WONEN & INKOMEN

Na het vinden van een zinvolle dagbesteding, door (betaald of onbetaald) werk zijn zelfstandig wonen en omgaan met geld belangrijke pijlers. We ondersteunen cliënten bij het vinden en regelen van passende woningen of woonvormen. En organiseren eventuele (extra) zorg die daarbij nodig is. Ook helpen wij met het bijbrengen van praktische vaardigheden in het huishouden. Door middel van cursussen leren cliënten budgetteren, sparen en administreren.



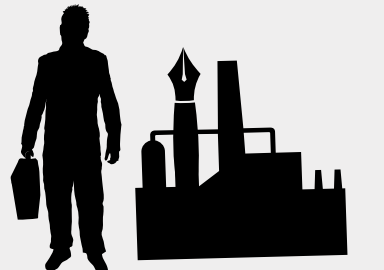
ZELFSTANDIGHEID & MOBILITEIT

We signaleren de ontwikkelingen en knelpunten op het vlak van zelfredzaamheid en toegankelijkheid. Wij adviseren, ondersteunen en activeren cliënten bij het zelfstandig kunnen reizen, naar school of werk, winkels, bioscoop, het café of naar vrienden. We zien het als onze maatschappelijke taak om de toegankelijkheid en participatie te bevorderen. Bijvoorbeeld door deskundigheidsbevordering, training en consultatie voor professionals in zorg, onderwijs of medewerkers van algemene voorzieningen.



LEREN & WERKEN

We helpen om passend onderwijs of een passende werkplek te vinden en te houden. Daarbij regelen we de benodigde ondersteuning of zorg. Ook ondersteunen wij de school of opvang met informatie of training over de beperking en het omgaan daarmee. Diezelfde ondersteuning wordt ook gegeven aan werkgevers, waarbij onze 'Toekomstcoach' helpt bij de overgang van school naar werkplek. Daarna kijken wij heel gericht naar het behouden van werk (integrale arbeidscoach).



LEEFSTIJL & RELATIES

We ondersteunen cliënten bij hun vrijetijdsbesteding, meedoen aan sociale activiteiten. Adviseren over gezonde leefstijl (voeding, gamen, drankgebruik) of wat te doen indien zaken uit de hand lopen. Op het gebied van (liefdes)relaties ondersteunen we de cliënt en zijn netwerk bij het in kaart brengen van wensen en behoeften. We onderzoeken met de cliënt wat deze nodig heeft om een goede relatie aan te (kunnen) gaan. Ook geven we training of Speciale Zorg op het gebied van huiselijk geweld, loverboy-problematiek voor LVB-ers, ongewenste zwangerschap of kinderverschrik.



REGELEGEVING

We brengen samen met de cliënt en zijn netwerk de mogelijkheden in kaart. We bieden onafhankelijke clientondersteuning bij het aanvragen van regelingen en uitkeringen. Als dat nodig is helpen we cliënten op weg naar schuldhulpverlening of adviseren we de cliënt bij juridische zaken in beroeps- of bezwaarprocedures.



MEE Gelderse Poort

All Inclusive is een uitgave (2017) van MEE Gelderse Poort. Heeft u vragen over hoe we mensen met een beperking of psychische problemen ondersteunen? Neem dan contact op met MEE Gelderse Poort: bel 088 - 633 00 00 of mail naar info@meegeldersepoort.nl

Meer info op www.meegeldersepoort.nl

Maarten en zijn zus dreigen te verdwalen

Maarten (42) heeft een progressieve spieraandoening. Daar was – met de nodige voorzieningen – redelijk mee te leven, maar langzaam gaat Maarten achteruit in zijn functioneren. Maarten woont zelfstandig en krijgt hulp van de thuiszorg bij zijn dagelijkse verzorging en huishouding.

Daarnaast is zijn zus Marjet een rots in de branding voor hem. Tegelijkertijd komen, met de ontwikkeling van Maartens aandoening, ook de vragen. Zoveel, dat ze dreigen te verdwalen. Marjet belt naar het gemeenteloket en vraagt naar de onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE Gelderse Poort. Mories Driessen: "Ik maak een afspraak voor een huisbezoek bij Maarten, zijn zus zal er ook bij zijn. De eerste vraag gaat over Personenalarmering. Marjet wil weten bij wie ze dit kunnen aanvragen en hoe de kosten gedekt worden. De tweede vraag gaat over de plaatsing en financiering van een speciaal toilet met spoel- en föhnfunctie,

waardoor Maarten zelfstandig naar het toilet kan blijven gaan. De derde vraag gaat over de scootmobiel die Maarten in bruikleen heeft van de gemeente. Door de achteruitgang kan Maarten hem niet meer gebruiken en heeft hij behoefte aan een elektrische rolstoel voor binnen én buiten. De laatste vraag gaat over vervoer. Maarten zou graag zijn familieleden twee dorpen verderop willen bezoeken en vraagt of er mogelijkheden zijn voor speciaal vervoer." Mories geeft uitleg over eerdergenoemde vragen en stelt voor om samen de gemeente (Wmo) en ziektekostenverzekeraar te bellen. De Wmo consultant wil graag langskomen voor een huisbezoek. Maarten vraagt of



Mories Driessen

cliëntondersteuner Mories bij dit gesprek aanwezig wil zijn, zodat hij zeker weet dat de juiste (hulp) vragen worden gesteld en er geen misverstanden kunnen ontstaan over de mogelijkheden én onmogelijkheden van (financiële) hulp en ondersteuning. Mories houdt nauw contact met de Wmo consultant en de ziektekostenverzekeraar over het uitvoeren van de aanvragen. ○

De achttienjarige Wesley uit een impasse halen

Uit de praktijk van Willemien Martens, consultant Leren en Werken. Regio Nijmegen.

Vanuit het Sociale Wijkteam komt de vraag om de achttienjarige Wesley te helpen bij het aanvragen van een Wajong-uitkering. Wesley heeft een verstandelijke beperking en gedragsproblemen.

Hij heeft al een bewogen leven achter zich: toen hij twee jaar oud was vertrok zijn moeder naar het buitenland en liet hem in Nederland achter bij zijn grootouders. Als jong kind al werd Wesley onder toezicht gesteld en versleet hij de ene instelling na de andere. Omdat hij achttien jaar werd, kwam hij op straat te staan en ging hij weer bij zijn opa en oma wonen. Maar zij hebben zelf financiële en psychische problemen, en geen aandacht voor hem. Daarnaast heeft hij veel problemen met buurtbewoners: er zijn veel conflicten. Uiteindelijk durft Wesley niet meer op straat te komen. Hij is al twee keer in elkaar geslagen, waarbij politie werd betrokken.

DE OPLOSSING
Willemien: "Om de Wajong aan te vragen moet ik intensief samenwerken: ik haal informatie op bij de instellingen waar hij heeft gewoond, en de scholen. Ik bespreek de aanvraag en eventuele gevolgen met Wesley en ik ga mee naar gesprekken bij het UWV. De Wajong werd afgewezen. Al eerder was een participatie-uitkering aangevraagd om verzekerd te zijn dat Wesley op achttienjarige leeftijd inkomen heeft. In deze periode bouw ik een goede band op met Wesley, waardoor ik ontdek dat er sprake is van vele schulden. (o.a. verkeersboetes, ziektekostenverzekering). Hij voelt enorme druk; schuldeisers maar ook de gemeente hijgen in zijn nek. Hij weet niet hoe hij dit moet regelen. Heel voorzichtig gaan de gesprekken over schuldhulpverlening. Wesley grijpt deze kans aan. Er vindt overleg met politie en gemeente plaats om de situatie van Wesley uit te leggen en aan te geven

dat schuldhulpverlening wordt ingezet. Daarnaast is vrijwillig bewind aangevraagd. Dat is het begin van een keerpunt."

"Nu er gewerkt wordt aan zijn financiële situatie kan ik kijken naar onderdak", zegt Willemien: "het wijkteam heeft ambulante begeleiding ingezet die ervoor gezorgd heeft dat Wesley een kamer kreeg. Toen dat voor elkaar was, konden we kijken naar een passende dagbesteding. Dat was nog niet zo eenvoudig: Wesley kan niet tegen gezag, dat maakt dat hij niet voor een baas kan werken, want hij heeft steeds conflicten. Therapie wil hij niet en is niet haalbaar, hij is immers niet gek, zegt hij. Hij heeft moeite met reflecteren en de problemen zijn naar zijn zeggen nooit door hem veroorzaakt. Dat is nog een punt van aandacht. In deze casus is steeds nauw samengewerkt met het wijkteam, elkaar goed informeren en afstemmen van rollen en taken is zeer belangrijk." ○



Willemien Martens

Willemien is actief in cliëntondersteuning bij vragen op het gebied van leren en werken. De consultants arbeid van MEE Gelderse Poort ondersteunen medewerkers van het sociaal wijkteam, het werkbedrijf en andere organisaties. Daarnaast is er een samenwerkingsverband met VSO en Praktijkscholen om de uitstroom van leerlingen te begeleiden.

All inclusive: CAMPAGNE

Probleemklant of Misverstand?

In onze regio wonen ruim 130.000 mensen met een verstandelijke beperking, autisme, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) of psychische stoornis. In de mees-te gevallen zie je dat niet aan de buiten-kant. Maar grote kans dat je er dagelijks iemand tegenkomt. In de bus, op je werk, in het café of op de sportclub. Mensen met een beperking worden niet altijd goed begrepen, of begrijpen de ‘buiten-wereld’ niet altijd.

Iemand met een verstandelijke beperking heeft moeite met moeilijke woorden, ingewikkelde instructies of omgaan met geld. Iemand met een vorm van autisme heeft vaak moeite met omgangsvormen, een simpel praatje over het weer, een grap of een kwinkslag. En is niet gediend van een arm om de schouder of andere aanraking, hoe onschuldig bedoeld ook. Mensen met een psychische stoornis, of NAH kunnen vaak warrig zijn, of heftig reageren.

Eén op de zeven mensen behoort tot eerdergenoemde groepen. Hun beperking maakt dat zij niets aan hun gedrag kunnen doen. Het is aan de zes ‘anderen’ om zich aan te passen.



HERKENNEN ÉN OMGAAN MET MENSEN MET EEN BEPERKING, DÁT LEER JE BIJ MEE GELDERSE POORT

Het begint met het herkennen van de beperking en vervolgens weten hoé je moet omgaan met deze mensen. Als we dat weten, dan kunnen veel misverstanden tussen mensen worden voorkomen. MEE Gelderse Poort introduceert speciale workshops voor iedereen die vanuit zijn functie in aanraking komt met publiek. Naast zorgprofessionals zijn dat ook professionals in: - Overheidsloketten (gemeentehuis, wijkteams, etc) - Onderwijs: alle niveaus - Veiligheidsdiensten, zoals politie, brandweer en ambulance-personeel - Zorg: ziekenhuizen, verzorgings- en verpleeghuizen - Begeleiders bij (sport)verenigingen - Commerciële bedrijven met veel klantcontacten (banken, hypotheekverstrekkers, makelaars, verzekeraars, etc) - Werkgevers met personeel dat binnen de doelgroep valt. 



HOE BEN ONGEWILD IN DE CEL BELANDDE

Wàt nou respect?!

Ben (48) is een hoogopgeleide man met autisme. Hij woont in een leuk appartement, heeft werk en veel hobby’s. Je hoort Ben nooit klagen, tenzij hem onrecht wordt aangedaan, dan kan hij over-reageren. Zijn collega’s weten dat inmiddels wel, ze lopen dan met een boogje om hem heen.

Twee maanden geleden viel er een rekening van de gemeente in de brievenbus. Ben betaalde keurig op tijd, maar kwam erachter dat hij per abuis € 15,- teveel had overgemaakt. Die wilde hij natuurlijk terug. Ben nam herhaaldelijk contact op met het Gemeentehuis, maar eerst moest hij bewijs aanvoeren, een e-formulier invullen, naar een andere afdeling, etcetera. Maar op de vraag óf en wannéér hij het geld terug zou krijgen, kwam geen adequaat antwoord.

Ben zat zich op te vreten over zoveel onbegrip. Bellen hielp niet meer, dus schreef hij lange mails naar ambtenaren en afdelingshoofden en toen die niet meteen antwoordden, zelfs naar de wethouder. Het enige dat hij terug kreeg was een mail van een secretaresse waarin hij werd verwezen naar de afdeling die zijn klacht zou behandelen. Maar Ben had geen klacht: hij wilde gewoon zijn € 15,- terug!

Ten einde raad nam hij een ochtend vrij en begaf zich naar het Gemeentehuis. Hij sloot aan in de rij van het loket Burgerzaken. Het was druk en het duurde (hem) te lang en liet dat weten door luid zuchten en steunen. Op de balie stond een bordje: ‘Uit respect voor uw voorganger, gelieve afstand te bewaren’. Ben voelde enorme boosheid opkomen over het woord ‘respect’: hij voelde zich alles behalve respectvol behandeld! Eenmaal aan de beurt kreeg hij te horen dat zijn zaak niet aan de balie kon worden afgehandeld. Hij werd daarop zo kwaad, dat

hij het bordje van de balie oppakte, met een klap weer terugzette en het bordje in tweeën brak.

De loketmedewerkster voelde zich bedreigd en riep de hulp in van een beveiligder. Ben wilde opnieuw zijn verhaal doen, maar er werd niet meer naar hem geluisterd. De beveiligder maande hem het pand te verlaten, maar Ben weigerde en de beveiligder pakte hem bij zijn boven-arm. Ben probeerde zich los te maken en na wat duw- en trekwerk arriveerden er twee politie-agenten. Die middag bracht Ben twee uur in de cel door ‘om af te koelen’. Ben bleef boos over zoveel onrecht. De gemeente hoorde in de cel, niet hij!

VOORKOM MISVERSTANDEN EN LEER MENSEN GOED IN TE SCHATTEN!

Eén op de zeven Nederlanders heeft een verstandelijke beperking, autisme of vertoont verward gedrag als gevolg van een psychische aandoening. Herkennen van het gedrag van deze mensen kan veel leed voorkomen. Niet iedere probleemklant is een bajesklant. Aan misverstanden of onbegrip kan je zélf ook wat doen. Door méér te weten over hoé om te gaan met mensen met een verstandelijke beperking of psychische aandoening.

Meld je aan bij MEE Gelderse Poort voor de training ‘Omgaan met mensen met een lichte verstandelijke beperking (LVB), autisme (ASS) , NAH of psychische stoornis’. Kijk op: www.meegeldersepoort.nl 

UIT DE PRAKTIJK VAN JOYCE, ERVARINGSDESKUNDIGE ASS

‘Ik kan goed verwoorden wat autisme met je doet’

Joyce (43) is ervaringsdeskundige autisme voor MEE Gelderse Poort. Regelmatig deelt zij haar ervaringen tijdens workshops (Brain Blocks en Autism Belevings-circuit), symposia, of gesprekken bij cliënten thuis.

Toehoorders zijn: mensen met diagnose ASS, professionals in zorg, welzijn, onderwijs, ouders, gezinsleden en/ of verzorgers. Doel is om uit te leggen wat je als autist beleeft en hoe je met jezelf én met de buitenwereld kunt omgaan. ‘Het mooiste compliment dat ze mij kunnen geven is dat ik een inspiratiebron voor hen ben,’ vindt Joyce. Voordat Joyce als ervaringsdeskundige voor MEE Gelderse Poort aan de slag ging, heeft ze een lange weg moeten gaan. Het is pas zes jaar geleden dat de diagnose ASS werd gesteld. En daar heeft ze nog hard voor moeten knokken ook. Vanaf haar jeugd heeft Joyce geprobeerd ‘net als iedereen’ te leven: opleiding, een relatie, een baan en een huis met hypotheek. Dat ze autisme had wist ze nog lang niet, wél dat ze het idee had achter iedereen aan te moeten rennen. ‘Bij het wakker worden had ik al het gevoel dat ik er een werkdag op had zitten, ben jarenlang kotsend naar mijn werk gegaan.’ Dat leidde tot een burn-out die tien

jaar duurde. Joyce werd verkeerd gediagnosticeerd (borderline) en kwam terecht in een behandelcentrum bij een groep ‘borderliners’, waar ze zich totaal niet op haar plek voelde. Joyce belandde in een zware depressie die lang duurde. Op eigen initiatief liet zij zich onderzoeken op ASS. Ze kreeg gelijk, en was enigszins opgelucht, maar had geen idee wat ze hiermee aan moest. Joyce zag het totaal niet meer zitten. Een doorverwijzing naar MEE Gelderse Poort bracht verandering. “Ik wilde wel doorgaan, maar dan met één doel: werk. De ‘Eigen Regie’-cursus van MEE heeft mij gegeven wat ik nodig had: een inzicht. Dáár leerde ik over het onbegrip. Over mijzelf en de buitenwereld.”

ZELFACCEPTATIE

De cursus Eigen Regie van MEE Gelderse Poort leert mensen met ASS zichzelf goed te begrijpen, ervaringen te delen met lotgenoten en hoé om te gaan met de omgeving. Joyce: “De cursus gaf mij een heel goed

inzicht in mijn gevoel, mijn handelen en mijn beperking. Wat ik geleerd had wilde ik heel graag met anderen delen. Daarom ben ik de cursus ervaringsdeskundige ASS gaan doen. Nu werk ik dus als ervaringsdeskundige. Ik kan goed verwoorden wat ASS met je doet”

RAINMAN

Zoals zo vaak, zie je aan Joyce niet dat ze autisme heeft. Het clichébeeld van een Rainman-achtig type, die eindeloze getallenreeksen kan onthouden, blijft hardnekkig hangen bij mensen. ‘Ik herken mij daar totaal niet in, en met mij heel veel autisten’, zegt Joyce. “Er is wél een groot verschil tussen mannen en vrouwen; van jongens wordt sneller geaccepteerd dat zij zich terugtrekken, of weinig sociaal zijn. Bij meisjes niet, daarvan wordt verwacht dat ze sociaal zijn, zich volgens bepaalde regels gedragen in gezelschap.” Veelal duurt het bij meisjes daarom veel langer voordat ze op ASS worden onderzocht, gewoon omdat ze minder opvallend gedrag vertonen.

DOORMODDEREN

“Wat ik altijd benadruk is dat mensen niet te lang moeten blijven doormodderen, zoals ik. Hoe eerder de diagnose ASS, hoe eerder jij en je omgeving leren omgaan met je beper-

king. Bijvoorbeeld door te weten hoé jouw hersenen werken en waarom je doet zoals je doet. Of om te weten hoe anderen het begrip ‘sociaal zijn’ interpreteren. Voor mij heel ingewikkeld, heb het lang niet gesnapt. Eén op één gaat nog wel, maar in een groep wordt het al snel lastig. Je moet verbindingen leggen, je gehoor deels uitschakelen om niet álle gesprekken mee te luisteren, weten of er een grap aankomt, enzovoorts. Je wil niet weten hoe vaak ik om een mop heb meegelachen, terwijl ik hem helemaal niet snapte..”

COMPENSEREN

Joyce vindt het fijn om praktische voorbeelden te noemen, omdat veel cursisten zich hierin herkennen. Of hun familie herkent het gedrag en kan het nu veel beter plaatsen. “Vaak worden mensen met ASS onterecht weggezet als ‘arrogant of ‘nonchalant’, maar hun beperking maakt dat ze sommige situaties niet goed kunnen inschatten. Daartegenover staat dat je met ASS ook kan leren ‘compenseren’. Anders gezegd: de buitenwereld kan met jou rekening houden, maar als autist kan je jezelf ook aanleren om verwachtingen van anderen tegemoet te komen, bijvoorbeeld door belangstelling te tonen, of je in gezelschap te mengen.” 

UIT DE PRAKTIJK VAN FRANS KLEINE, CONSULENT

‘Bart wilde gewoon niet meer naar school. Punt.’

Bart (15) is een jongen met autisme. Op het eerste oog zie je niets aan hem, gewoon een HAVO-scholier zoals anderen. Weliswaar wat introvert, of misschien is ‘onverstoorbaar’ een beter woord.

Deze Bart dus, besluit na de kerstvakantie niet meer naar school te gaan. Hij is er klaar mee, punt. Volgens Bart heeft school geen zin, omdat je toch niet boven al die andere ‘makke schapen’ uitstijgt.

Bart zit thuis. Een lange, negatieve periode volgt: de school meldt zich meerdere malen en wijst hem op het belang van school. Overigens zonder effect, want Bart bepaalt zélf wat belangrijk voor hem is. Vervolgens doet

de leerplichtambtenaar diverse pogingen en wijst Bart ten langen leste op zijn strafbare feit. In de tussentijd verwijst de huisarts Bart naar de psycholoog, wat hij onzin vindt (‘ik ben niet gek, hoor’). Zijn moeder is ten einde raad. Zijn vader, op afstand, ook. Al die tijd weigert Bart ook maar één stap richting school te zetten. Hij zit thuis hele dagen te gamen en doet verder weinig. Eerder gaf Bart in een gesprek aan dat het leven voor hem geen zin heeft als hij niet iets bijzonders achterlaat aan de wereld. Dat werd opgemerkt: ‘suïcidaal’, stond in het verslag. MEE consulent Frans Kleine krijgt een signaal binnen via het Sociale Wijkteam. Frans heeft ervaring met cliënten met autisme.

Frans: “Er is al zoveel gebeurd dat ik snel een afspraak maak met Bart. Bart is achterdochtig: ziet in mij de zoveelste figuur die hem zo nodig moet overtuigen. Daarom begin ik het eerste gesprek met de mededeling dat er vooral níét over school gesproken mag worden. Ik moest vertrouwen winnen en proberen te ontdekken waar precies de kern ligt van Barts aversie tegen school. Dat kost tijd:

een lange reeks gesprekken volgt, liefst tijdens een wandeling in de buitenlucht. Bart is een intelligente jongen die álles wil weten. Hij filosofeert erop los: vindt dat hij iets groots moet presteren, iets belangrijks moet nalaten voor de mensheid. Eigenlijk zoals... Einstein.”

DE OPLOSSING:

Bart worstelt dus met zingeving. Na vele gesprekken komt Bart zelf tot de conclusie dat hij wetenschapper wil zijn. Maar daarvoor is een HAVO-diploma niet voldoende. Frans Kleine wijst hem op speciaal onderwijs, scholen met kleine klassen of (soms) individuele ondersteuning. Bart wordt enthousiast, zijn oude middelbare school ook. Frans: “Samen met Bart bezoek ik twee scholen met een speciaal onderwijsprogramma en laat hem zelf zijn keuze maken. Inmiddels is hij in het bezit van zijn HAVO-diploma en gaat hij verder met het VWO, om daarna door te kunnen stromen naar de universiteit. Prachtig vind ik dat.”

PROBLEEMKLANT OF MISVERSTAND?

Het niet weten om te gaan met mensen met een verstandelijke beperking, autisme, NAH of psychische aandoening, kan leiden tot onnodig veel onbegrip en misverstanden. Bart kan niks doen aan zijn handelen; zijn autisme maakt dat hij is zoals hij is. Als we dat vroeg herkennen en erkennen, kan veel leed worden voorkomen. 



Programma Kennissessies

Ook dit jaar organiseert MEE Gelderse Poort kennissessies voor professionals. Het komende half jaar staan de volgende drie sessies gepland:

26 september 2017:
Onafhankelijke cliëntondersteuning (Wlz)
12 oktober 2017:
Herkennen en erkennen van mensen met LVB/ ASS
20 november 2017:
Arbeidsvraagstukken

Meld je aan via onze website: www.meegeldersepoort.nl



Frans Kleine

Een dag uit de praktijk van Speciale Zorg

Dagelijks komen er bijzondere vragen binnen bij MEE Gelderse Poort. Die vragen gaan meteen door naar onze experts van de afdeling Speciale Zorg van MEE Gelderse Poort. Het team Speciale Zorg bestaat uit zeer ervaren consultants met kennis over mensen met een lichte verstandelijk beperking (LVB) en bijkomende problematiek, zoals loverboys, (leergerelateerd) geweld, huiselijk geweld, zorgelijke zwangerschappen, zorgmijding, verslavingsproblematiek en psychiatrische problematiek.

Er kan een beroep gedaan worden op onze expertise: consultatief, adviserend of regievoerend. Regievoering met als doel het inzetten van passende zorg, het afstemmen tussen betrokkenen en het monitoren van taakverantwoordelijkheid.

Een dagje meelopen met de consultants van Speciale Zorg levert indrukwekkende verhalen op. Ook vangen we enkele binnenkomende telefoontjes op die een aardig beeld geven van de hulpvragen die het kantoor van MEE Gelderse Poort bereiken:

9.15 UUR: HET MELDPUNT BIJZONDERE ZORG GGD BELT

“Jonge vrouw van Marokkaanse afkomst, heeft een lichte verstandelijke beperking en is 5 maanden zwanger zonder dat haar netwerk op de hoogte is. De vader van het kind heeft bedreigd haar en het kind iets aan te doen. Hoe pakken we dit aan?”

11.35 UUR EEN VERONTRUSTE HUISARTS

“Dit stel heeft een kindervens. Ik heb mijn twijfels over hun opvoedkundige capaciteiten. Zouden jullie een kinderwenstraject kunnen inzetten om dit koppel inzicht te laten krijgen in hun mogelijkheden maar ook in hun beperkingen met betrekking tot het opvoeden van een kind?”

‘De grootste dienst die we iemand kunnen bewijzen, is hem te helpen zichzelf te helpen.’ Ralph Waldo Trine, schrijver

13.20 UUR: VOOGDIJ-INSTELLING

“Deze jongen wordt binnenkort 18 jaar. De Onder Toezichtstelling (OTS) loopt af. Er is dan geen dwingend kader meer. Hij overschat zichzelf enorm. Komt telkens weer met verkeerde vrienden en justitie in aanraking. Wil geen hulpverlening. Kunnen jullie outreachend contact met hem leggen? Familie maakt zich ernstige zorgen.”

14.45 UUR HET SOCIALE WIJKTEAM

“Een inwoner van onze gemeente heeft op Facebook uitingen gedaan dat ze het niet meer ziet zitten. Ze is boos. We weten dat er sprake is van een lichte verstandelijke beperking. Hoe kunnen we haar het beste benaderen tijdens het huisbezoek? Zou één van jullie mee kunnen tijdens dit eerste huisbezoek om samen te inventariseren wat deze mevrouw nodig heeft?”

Het Team Speciale Zorg:

Fenneken Kiestra, Regio Arnhem
Wilma van Luunen, Regio Rivierland
Miep Wouters, Regio Nijmegen
Lonneke Bakker, adviseur Expertisecentrum

Aysel en haar kinderen zijn gebaat bij een aanpak buiten de vaste kaders

Uit de praktijk van Fenneken Kiestra, consultant Expertisecentrum (Speciale Zorg LVB). Aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld.



De kinderen op de foto komen niet voor in het verhaal.

Aysel (26) verblijft met haar twee kinderen in een opvanghuis voor slachtoffers van huiselijk geweld, nadat zij op problematische wijze haar man heeft verlaten. Binnen de opvang zijn er zorgen over de kinderen. De jonge moeder lijkt moeite te hebben invulling te geven aan haar rol als opvoeder. Aysel reageert niet of beperkt op het gedrag van haar kinderen. Tips en adviezen worden niet opgepakt; zij lijkt erg op zichzelf gericht. De begeleidster van de vrouwenopvang heeft een vermoeden dat er sprake is van een lichte verstandelijke beperking.

Maatschappelijk werk van de opvang vraagt MEE Gelderse Poort of Aysel diagnostisch onderzocht kan worden. Fenneken Kiestra: “In een kort telefonisch overleg probeer ik de hulpvraag te verduidelijken. Zij blijkt in het verleden reeds contact te hebben gehad met MEE Gelderse Poort: er heeft destijds psychologisch onderzoek plaats gevonden. Ik regel snel een gesprek met moeder, betrokken hulpverleners (Veilig Thuis en het opvanghuis) en mijzelf. In samenspraak maken we een plan van aanpak. Diagnostisch onderzoek is wenselijk, maar in dit stadium is de inzet van zorg en begeleiding voor moeder en kinderen het meest urgent. Ik adviseer en ondersteun de maatschappelijk werker van de opvang bij een Wlz-aanvraag. Daarnaast neem ik contact op met een moeder-kindhuis uit mijn netwerk.

De vraag die ik voorleg aan het moeder-kindhuis is tweeledig:

1. Kan er nu, binnen de huidige opvang, direct ambulante ondersteuning komen in de opvoeding?
2. Kan het moeder-kindhuis passende zorg bieden voor Aysel en haar kinderen zodra er een Wlz indicatie is?

DE OPLOSSING: ZORG OP MAAT

Omdat hier sprake is van verschillende financieringsstromen heb ik contact gelegd met het wijkteam. Tot er een Wlz indicatie is zal de zorg gefinancierd moeten worden vanuit de Wmo. De wijkcoach kan een snelle beoordeling maken op basis van het plan van aanpak dat is opgesteld met moeder en alle betrokken hulpverleners.

In deze casus ben ik de spin in het web. Hulpvraagverduidelijk, kennis van wetgeving, indicatiestelling etc. Ons netwerk in de zorg en hulpverlening voor mensen met LVB en bijkomende problemen zijn essentieel om op korte termijn adequate zorg in te zetten.



360° blik op onze kennis en diensten

De veranderingen in het sociale domein dagen ons keer op keer uit om nieuwe wegen en vormen te vinden om inclusie waar te maken. Onze ervaring en sectoroverschrijdende kennis hebben we gebundeld in het Expertisecentrum, met een compleet portfolio aan relevante producten en diensten.



* Zie www.meegeldersepoort.nl voor meer informatie of bel Kjell Bakker, sr adviseur Opleidingen en Arbeid: 06-10010307

360 ° BLIK OP ARBEIDSPARTICIPATIE VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

MEE Gelderse Poort voor *All Inclusive* ondernemen



Maatschappelijk verantwoord ondernemen is al lang niet meer alleen het domein van groene en sociaal bewogen organisaties. Ook voor gemeenten, scholen, instellingen, verenigingen en bedrijven is het gelukkig steeds normaler om mensen met een beperking, chronische ziekte of psychosociale problemen in hun organisatie op te nemen.

Er is zelfs een wettelijke basis, namelijk de ratificatie van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een 'handicap' door de Kamer in 2016. In het VN-verdrag staat dat personen met een handicap alle mensenrechten en fundamentele vrijheden op voet van gelijkheid moeten kunnen genieten. Maar ook de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet bevatten belangrijke prikkels om de zelfredzaamheid en (arbeids)participatie van kwetsbare mensen te versterken.

Maar, inclusie is veel méér dan een wettelijke plicht. Het is een onmisbaar onderdeel van een gebalanceerd personeelsbeleid. En dat trekt nieuwe klanten en talent aan, die steeds vaker de voorkeur geven aan maatschappelijk verantwoorde ondernemingen en organisaties. Meer diversiteit op de werkvloer geeft, naast financiële voordelen, ook nieuwe impulsen en ideeën aan uw organisatie! MEE Gelderse Poort geeft advies en ondersteuning aan bedrijven én cliënten om de kans op duurzaam werk te vergroten.

Projectmanagement: MEE Bruggenbouwen

“Wie wil er nou met een blinde op stap?”

Dankzij MEE Bruggenbouwen leren mensen elkaar beter kennen en ontstaat er wederzijds begrip. Mevrouw Lan: “Omdat ik blind ben, kon ik moeilijk met de bus en kwam ik eigenlijk heel weinig buiten. De eerste stap om te gaan wandelen was voor mij zo groot: wie wil er nu met een blinde op stap? De Bruggenbouwer van MEE heeft me laten ervaren dat ik nog net zo kan genieten als ik vroeger deed.” MEE Bruggenbouwen is een methodische en duurzame projectaanpak die kwetsbare, geïsoleerde mensen weer laat participeren.

Projectmanagement: MEE Reizen

“Mijn moeder was eerst ongerust, maar nu is ze blij dat ik helemaal zelf naar school kan.”

Jelle (15) werd jarenlang met een busje opgehaald om naar zijn school in Nijmegen te gaan. Jelle is verstandelijk beperkt en volgt speciaal onderwijs. Jelle wil het liefst – net als alle andere jongeren – gewoon zelfstandig kunnen reizen. Na tien weken wist Jelle de route en de buslijnen en -tijden. MEE Gelderse Poort is dit initiatief gestart omdat dit de zelfredzaamheid vergroot en de jongere zich autonoom, sterker voelt. MEE Gelderse Poort zorgt voor de werving van reisbuddy's, traint hen en coördineert de contacten met betrokken partijen.

Project management: Integrale Vroeghulp



“Mijn kind kon niet meekomen, lag dat nu aan mij?”

Marcia, moeder van Nikki (3)

“Ik had al vrij snel na Nikki's geboorte zo'n knagend gevoel. Ze was wat slapjes en sliep veel. Toen ze anderhalf was, werd ze onderzocht. Er was niks aan de hand. Eigenlijk had ik blij moeten zijn, maar ik kwam in een diep dal. Mijn kind kon niet meekomen, lag dat nu aan mij? Via stom toeval hoorde ik van Integrale Vroeghulp (IVH). Daar werd een deskundig team ingeschakeld om zich over Nikki te buigen. Ze gaven ons vertrouwen en begrepen onze onzekerheden. Het gaat er nu om dat we kijken naar wat passend is voor haar. Hoe we haar kunnen stimuleren in haar ontwikkeling en wie ons daarmee kan helpen. We zijn op het juiste spoor gezet.”

IVH: bij zorgen over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen van 0-7 jaar. MEE Gelderse Poort is coördinator voor de regio Arnhem, Nijmegen en Tiel.

All inclusive

MEE Gelderse
Poort

meedoen mogelijk maken



Inclusie staat voor het insluiten van iedereen, mét en zonder beperking. MEE Gelderse Poort staat voor *All Inclusive*. Omdat we vinden dat iedereen het recht heeft om mee te doen in onze maatschappij. En met 'recht' bedoelen we geen 'gunst'.

Het is ieders verantwoordelijkheid hieraan bij te dragen. Op de weg naar een *All Inclusive* samenleving kom je ons tegen: MEE maakt meedoen mogelijk. De mensen van MEE Gelderse Poort zetten zich hier dagelijks voor in. Niet alleen, maar

samen met ú: zorgprofessional, mensen met een beperking, beleidsmaker en -uitvoerder, manager, werkgever. Inclusie begint bij ons allemaal: op ons werk, maar ook thuis: in de straat, het dorp, op de sportclub, of het zangkoor.