

Kijk eens met de ogen van ... de cliënt

Als **cliënten(raad van MEE Gelderse Poort)** kunnen we een sterke bijdrage leveren in het uitdragen van onze visie over wat, hoe, wanneer, waar en waarom we als cliënten ondersteuning willen. We worden ook steeds vaker betrokken bij de besluitvorming over de dienstverlening op gemeenteniveau. Dat is fijn, want het betekent dat we serieus worden genomen en gehoord.

Kijk ook eens met ónze ogen naar de dienstverlening aan mensen met een beperking!

1. Is er écht kennis van (de problematiek) van de cliënt?
2. Is de dienstverlening voor álle cliënten toegankelijk; dus niet alleen 'letterlijk' voor rolstoelen?
3. Is de dienstverlening transparant en eenduidig?
4. Staat de vraag van de cliënt centraal; met aandacht voor de vraag áchter de vraag?
5. Is er sprake van onafhankelijke dienstverlening (dus niet: wie betaalt, bepaalt)?

Zo verhelderend!

U vindt onze visie op

www.meegeldersepoort.nl

(klik op cliëntenraad)

