

Jaarbericht 2014 met vooruitblik naar 2015

Na een jaar van hard werken om de cliënten van MEE Gelderse Poort zowel binnen de gemeenten alsook landelijk op de kaart te zetten, wil de Cliëntenraad van MEE Gelderse Poort u graag op de hoogte brengen van onze toekomstplannen.

Bij de transitie stond het belang van de cliënt centraal. “De cliënt heeft de regie”, is nog steeds de slogan van de transitie. Maar wat houdt dat praktisch in voor de zorg en ondersteuning die u (nog) krijgt voor u persoonlijk?

- *Is de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuner gewaarborgd in uw gemeente?*

Als nieuwe hulpvrager bij een wijkteam bent u in onderhandeling met drie partijen: het CIZ (hoeveel hulp u *mag*), de hulpverlener (die u hulp geeft) en de gemeente die de *goedkeuring* geeft (zorg betaalt). Als bestaande hulpvrager heeft u te maken met oude regelingen uit 2014, een overgangperiode met aangepaste regels en de nieuwe regelingen van 2015. Hierbij hebben het CIZ, de SVB, het Zorgkantoor VGZ en de gemeente gespecificeerde documentatie nodig. Helaas zijn die nog niet zo goed op elkaar afgestemd.

Om uw positie te versterken is er wettelijk bepaald dat u recht heeft op een onafhankelijke cliëntondersteuner, die uitgaat van uw belang. In onze regio is gelukkig altijd een consulent van MEE Gelderse Poort aanwezig. U kunt daar naar vragen. Wij stellen dit jaar met andere cliëntorganisaties de onafhankelijkheid van de positie van uw deskundige ondersteuner juridisch en organisatorisch ter discussie.

- *Medezeggenschap van cliënten op verschillende niveaus.*

Door de recente veranderingen in de zorg, wordt zorg niet meer binnen instellingen geleverd maar in de wijkteams. De medezeggenschap voor cliëntenraden is daar nog niet geregeld. Als wij van jullie een opmerking of een klacht krijgen en die doorgeven aan het wijkteam, gemeente, bestuurder of aan de Wmo raad, dan kunnen al deze mensen onze verzoeken nu zonder meer naast zich neer leggen. Wij willen dat al deze groepen / platforms / managers wettelijk verplicht zijn een antwoord te geven op onze opmerkingen.

Wij willen het zo regelen dat er in elke gemeente een regeling komt dat cliënten gevraagd en ongevraagd advies kunnen geven. Wij willen samen met onze collega cliëntenvertegenwoordigers onze medezeggenschap behouden voor de toekomst.

- *Regeling Klachtenrecht bij gemeente.*

Als u het niet eens bent met uw beoordeling of uw behandeling door uw wijkteam of door een hulpverlener of vrijwilliger, dan biedt de gemeente de mogelijkheid een klacht hierover in te dienen.

Voor het komende jaar willen wij met andere cliëntorganisaties dat er een regionale klachtencommissie komt, die deskundigheid heeft van diverse

beperkingen, onafhankelijk kan zijn is en waar cliëntenleden de meerderheid vormen.

- *Niet spreken OVER de cliënt maar MET de cliënt.*

Door gemeenten en beleidsmakers in Den Haag het afgelopen jaar zeer scherp te houden, wat betreft deze positie van de cliënt in deze transitie van de Wmo met o.a. onze negen punten brief naar het ministerie van VWS (zie website), hebben beleidsmakers ook door de ogen van cliënten leren kijken. Voor velen was het verhelderend wat het betekent met beperkingen te moeten leven en afhankelijk te zijn van ondersteuning.

Nadat het groene licht kwam vanuit Den Haag, heeft MEE Gelderse Poort gelukkig haar consultants kunnen plaatsen bij alle 23 gemeenten in de 53 wijkteams in deze regio. MEE Gelderse Poort blijft open voor de cliëntondersteuning Langdurige Zorg ook in 2015. Dus MEE Gelderse Poort is nog steeds open voor de cliënten met een WLZ indicatie. Ook kunnen cliënten bij MEE Gelderse Poort terecht voor Integrale Vroeghulp, groepstrainingen en vragen over en voor de diagnose. Alle andere vragen kunnen in de sociale wijkteams gesteld worden.

- *Contact met cliënten.*

Het kantoor van MEE Gelderse Poort is gesloten voor uw hulpvragen, maar MEE Gelderse Poort bestaat nog steeds. Daarom kunnen wij onze bestuurder nog steeds vragen bij de gemeente beleid uit onze vijf punten toe te lichten en op een uitvoering hiervan aan te dringen. Mocht u belangstelling hebben hoe dat ons vergaat, kijk dan zo af en toe eens op ons deel van de website.

1. Kennis van (de problematiek) van de cliënt.
2. Toegankelijkheid van de hulpverlening; niet alleen letterlijk voor rolstoelen.
3. Transparante en eenduidige hulpverlening.
4. De vraag van de cliënt staat centraal, met aandacht voor de vraag achter de vraag.
5. Onafhankelijkheid (dus NIET wie betaalt, bepaalt).

De Cliëntenraad van MEE Gelderse Poort wil blijven kijken door de ogen van de cliënt.

De vier onderstaande punten zijn samen met de vijf ijkpunten van de afgelopen jaren onze zorg:

1. Medezeggenschap cliënten; hoe is dat geregeld binnen wijkteam / dorp / stad?
2. Klachtrecht ; waar kunt u terecht met een klacht en wie is verantwoordelijk voor een juiste afhandeling?
3. Onafhankelijke deskundige cliëntondersteuning. Hoe wordt deze concreet ingevuld en worden cliënt(en)raden) om advies gevraagd?
4. Privacy, hoe wordt de wet op de privacy nageleefd?

Wij zijn trots dat wij dit kunnen uitdragen in de regio van MEE Gelderse Poort. Meer informatie kunt u vinden op www.meegeldersepoort.nl. U kunt er bijvoorbeeld alle adressen vinden van de wijkteams in de regio Gelderse Poort.

Reageren?

Wilt u reageren op ons Jaarbericht 2014 of heeft u ideeën om ons werk voor MEE Gelderse Poort te versterken, dan horen of lezen wij dat graag.

U kunt ons per e-mail bereiken via: clientenraad@meegeldersepoort.nl

Of telefonisch via: 088 633 00 00.

Vraag naar de Cliëntenraad. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

De Cliëntenraad van MEE Gelderse Poort.