



MEE Gelderse Poort
MEE maakt meedoen mogelijk

MEE Gelderse Poort

MEE maakt meedoen mogelijk

De Ruyterstraat 242 | 6512 GG Nijmegen

Postbus 31140 | 6503 CC Nijmegen

T 088 633 00 00 | F 088 633 00 16

info@meegeldersepoort.nl

www.meegeldersepoort.nl

Persbericht

Nijmegen, 26 maart 2015

Onafhankelijke cliëntondersteuning voor langdurige zorg wettelijk geregeld

MEE Gelderse Poort adviseert cliënten met een indicatie voor langdurige zorg

Cliënten die in het kader van de nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz) een beroep willen doen op onafhankelijk cliëntondersteuning kunnen hiervoor terecht bij MEE Gelderse Poort. Hiervoor zijn afspraken gemaakt met de zorgkantoren van Menzis en VGZ. MEE biedt cliënten met een Wlz-indicatie op allerlei terreinen informatie en advies. Te denken valt aan ondersteuning bij het opstellen van hun persoonlijk plan en zorgplan, Persoonsgebonden budget (PGB), of bij het kiezen van een zorgaanbieder. MEE Gelderse Poort biedt ook ondersteuning en bemiddeling wanneer de cliënt en de zorgaanbieder er samen niet uitkomen. De ondersteuning is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren.

In de nieuwe Wet langdurige zorg is er een mogelijkheid voor cliënten om directe ondersteuning te krijgen bij het beantwoorden van hun zorgvraag. Cliënten die een indicatie hebben voor langdurige zorg worden door het zorgkantoor geïnformeerd over mogelijkheden die er in de Wlz zijn. Cliënten met een Wlz-indicatie kunnen zich voor onafhankelijke cliëntondersteuning rechtstreeks wenden tot MEE Gelderse Poort met vragen. De verzekeraars VGZ en Menzis hebben contracten afgesloten met MEE Gelderse Poort en Zorgbelang. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de zorgkantoren en de zorgaanbieders zijn in de nieuwe wet verplicht hun cliënten te wijzen op het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Hiermee beoogt de Wlz de positie van cliënten te versterken.

Cliënten met een bestaande of nieuwe indicatie voor langdurige zorg kunnen een beroep doen op MEE Gelderse Poort wanneer zij behoefte hebben aan:

Informatie en advies

Over het zorgaanbod in de regio, de wijze waarop de zorg geleverd kan worden, cliëntrechten en/of wachttijden.

Een persoonlijk plan

Iemand met een Wlz-indicatie kan voor het opstellen, evalueren en bijstellen van zijn persoonlijk plan een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner. In een persoonlijk plan kan de cliënt de invulling van zijn Wlz-zorg vastleggen: de wijze waarop de persoon zijn leven wenst in te richten, de gewenste leveringsvorm (verblijf in een zorginstelling, volledig/modulair pakket thuis, persoonsgebonden budget) en eventueel de inzet van zorgverleners.

Het vinden van een passende zorgaanbieder

MEE Gelderse Poort kan de cliënt bemiddelen of begeleiden naar een zorgaanbieder als deze heeft gekozen voor opname in een instelling, een Volledig pakket thuis (VPT) of Modulair pakket thuis (MPT).

Een zorgplan

Cliënten die (gaan) verblijven in een instelling, maken met de zorgaanbieder afspraken over de invulling van de zorg die worden vastgelegd in een zorgplan. Een cliëntondersteuner van MEE Gelderse Poort kan helpen bij het opstellen, evalueren en bijstellen ervan. Bijvoorbeeld bij de voorbereiding van de zorgplanbespreking, maar ook om hen tijdens het gesprek bij te staan.

Bemiddeling

De cliënt kan een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner wanneer deze het met zijn zorgaanbieder niet eens wordt over de invulling van zijn zorgvraag: als de cliënt vindt dat de zorgaanbieder binnen de grenzen van het indicatiebesluit verkeerde, te weinig zorg of te weinig samenhangende zorg levert. Ook als de cliënt van mening is dat de zorgaanbieder de bepalingen over de zorgplanbespreking en het zorgplan niet nakomt kan een beroep worden gedaan op een cliëntondersteuner.

Samenhang met dienstverlening op andere gebieden

De onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE Gelderse Poort beoordeelt de ondersteuningsvraag vanuit de Wlz in samenhang met andere gebieden. Zo kijkt de cliëntondersteuner bij de ondersteuningsvraag naar andere factoren die daarop van invloed kunnen zijn, zoals de omgeving en het netwerk van de cliënt.

Cliënten met een Wlz-indicatie kunnen terecht bij de MEE Gelderse Poort, telefoon 088 633 0000. Meer informatie over deze dienstverlening is ook te vinden op www.meegeldersepoort.nl. Cliënten wordt geadviseerd ook bij hun eigen zorgkantoor te informeren naar deze regeling.

Noot voor de redactie, niet bestemd voor publicatie:

Voor meer informatie of vragen over dit persbericht kunt u contact opnemen met:
Jan Scholten, sr. communicatieadviseur MEE Gelderse Poort, telefoon 06 139 86 335,
e-mail j.scholten@meegeldersepoort.nl

MEE Gelderse Poort

MEE Gelderse Poort zorgt dat kwetsbare burgers - vaak mensen met een (meervoudige) beperking - en hun directe omgeving (het sociale netwerk waaronder ook mantelzorgers en vrijwilligers) naar vermogen kunnen (blijven) meedoen in de samenleving. Dit doen wij op alle levensgebieden en in alle levensfasen, samen met gemeenten en partners in zorg, wonen, welzijn, onderwijs en werk.