

Clïentondersteuner als wegwijzer

“Manon heeft ons
rust gegeven”



MEE-consulent Manon helpt Lummie.

Ondanks dat Lummie de Lange (67) door een herseninfarct ernstig gehandicapt is geraakt en 24 uur per dag zorg nodig heeft, wil haar partner Yolanda van Velzen haar graag thuis verzorgen. Daar komt veel bij kijken. Ze is dan ook heel blij dat MEE-consulent Manon Liest haar als onafhankelijk cliëntondersteuner door de papieren jungle leidt.

Tekst Femke Berends

In de woonkamer van de jaren '90 bungalow zit een vrouw in een elektrische rolstoel. Haar blik is strak, vertoont geen enkele mimiek. Anderhalf jaar geleden werd Lummie de Lange (67) getroffen door een herseninfarct. "Het gebeurde van de ene seconde op de andere. Ik had me net opgefrist en op het moment dat ik van de badkamer naar de slaapkamer loop, val ik voorover en kan ik niet meer opstaan." Na een aantal weken op de intensive care van een ziekenhuis wordt ze opgenomen in een revalidatiecentrum. "Ze was zo ziek, dat ze de eerste drie maanden niet kon revalideren", vertelt Yolanda. "In die tijd stond ik op

een zaterdagochtend in de lift met de partner van een medepatiënt. Zij huilde, omdat ze voor de keuze stond of ze haar man zou laten opnemen in een verpleeghuis of dat ze zelf de zorg op zich zou nemen. Toen dacht ik: 'dat gaat ons nooit gebeuren, Lum gaat nooit naar een verpleeghuis'. Maar de verpleegkundige in het revalidatiecentrum zei tegen Lum: 'Denk niet dat je ooit nog naar huis kunt, je bent te zwaar gehandicapt' en de maatschappelijk werker waarschuwde me: 'Weet wel wat je doet als je Lummie mee naar huis neemt.' Van tevoren weet je ook niet hoe het uitpakt, maar als je het niet probeert dan weet je nooit."



Yolande (links) en Lummie zijn blij dat de cliëntondersteuner van MEE hen helpt de zorg te organiseren.



Manon, Lummie en Yolande met alle papieren en formulieren.

"Gelukkig wonen we gelijkvloers", gaat Yolanda verder. "Maar om Lummie thuis te kunnen verzorgen was wel een rigoureuze verbouwing van de badkamer nodig. Daarnaast is ons spaargeld voor een groot gedeelte opgegaan aan de aanschaf van een aangepaste auto waar Lummie met haar elektrische rolstoel in kan. Die auto betekent voor ons vrijheid. Omdat wij graag zelf de regie houden, wilde ik een pgb (persoonsgebonden budget) aanvragen. Maar ik zat zo in de zorgstand dat ik panisch raakte als ik papieren moest invullen. Daar had ik geen energie meer voor. Die energie had ik nodig om zorg te verlenen. Want dat hebben mensen niet in de gaten, dat instanties van alles van je willen weten. Je blijft maar formuliertjes invullen, met steeds dezelfde vragen."

"Mijn schoondochter, die in de psychiatrie werkt, had ooit gezegd: 'Yo, als je ooit eens hulp nodig hebt, moet je contact opnemen met MEE.' Dat advies heb ik ter harte genomen. Zo kwam ik in contact met MEE-consulente Manon (zie ook kader pagina 15). Zij heeft ons rust gegeven door ons te helpen door de hele papieren rompslomp heen te komen. Samen met de

maatschappelijk werker van het revalidatiecentrum heeft ze voor ons een indicatie aangevraagd. Ze adviseerde ons daarbij hoe we een pgb moesten aanvragen en hoe we de invulling van de dagbesteding konden regelen. Ik ben blind op dit advies afgegaan. Daarnaast

"Manon neemt je aan de hand door het enorme oerwoud van regels en bureaucratie"

zocht ze uit voor welke zorg wij in aanmerking komen."

Ondersteuning netwerk

Lummie heeft overal hulp bij nodig, bij het uit bed komen, wassen, aankleden, eten, naar de wc gaan. Bovendien moet ze 24 uur per dag in de gaten worden gehouden en mag ze nooit alleen zijn. Yolanda zou de zorg voor Lummie dus onmogelijk in haar eentje

aankunnen. Ze is dan ook blij dat de MEE-consulent haar ook daarbij uit de nood hielp: "Manon heeft een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor familie en kennissen. Daarin hebben we met elkaar de invulling van de ondersteuning van Lummie besproken. Welke taken liggen er? Waar ga je professionele hulp voor inschakelen? En welke problemen kun je via het netwerk oplossen? Wat is er allemaal mogelijk als je een pgb hebt? Hoe kun je de juiste zorg realiseren? Samen met Manon hebben we een weekschema opgezet."

Empathische wegwijzer

"Kortgeleden heeft Manon ons geholpen bij het omzetten van de financiering van de dagbesteding van Zin (zorg in natura) naar financiering via het pgb. Ze heeft de papieren ingevuld en ons een zorg- en budgetplan

helpen opstellen. Want als je zoveel aan je hoofd hebt als ik, is dat niet te doen."

Yolanda stuurt nog regelmatig mailtjes naar Manon met het verzoek om mee te lezen. Laatst bijvoorbeeld die brief aan het zorgkantoor met vragen hoeveel je mag declareren voor het vervoer naar de dagbesteding. "Manon neemt je aan de hand door het enorme oerwoud van regels en bureaucratie. Zij is een wegwijzer met empathisch vermogen. Een luisterend professioneel oor."

Yolanda is ook erg te spreken over MEE: "Toen Manon laatst op vakantie was, hebben ze prima vervanging geregeld. En volgende week krijgen we van MEE voorlichting over logeermogelijkheden voor gehandicapten. Ik moest Lummie vorig jaar namelijk plechtig beloven zelf eens een weekje naar de zon te gaan."

Patiëntondersteuning Wmo en Wlz

Mensen die zorg nodig hebben kunnen een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. Zowel in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als in de Wet langdurige zorg (Wlz) is onafhankelijke cliëntondersteuning geregeld. Deze ondersteuning is gratis en onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren. Zowel de meeste gemeenten (Wmo) als zorgkantoren (Wlz) hebben met MEE (en regionale Zorgbelangorganisaties) afspraken gemaakt over onafhankelijke cliëntondersteuning. MEE is een organisatie die ondersteuning biedt aan mensen met een beperking.

Voor mensen die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning is het belangrijk eigen keuzes te kunnen maken. Niet iedereen is in staat dat zelf of met zijn netwerk te organiseren. Sinds dit jaar moeten gemeenten en zorgkantoren onafhankelijke cliëntondersteuning bieden. MEE biedt ondersteuning op het gebied van zorg, opvoeding en ontwikkeling, leren en werken, samenleven en wonen, of regelgeving en geldzaken. De ondersteuners denken mee en helpen bij het organiseren van wat de cliënt nodig heeft om zijn leven en zorgbehoefte zo goed mogelijk in te richten. Zij zorgen voor samenhang en stemmen waar nodig af met mensen uit het sociale netwerk van de cliënt, zoals

mantelzorgers, familie, vrienden en vrijwilligers. Ze geven uitleg over ingewikkelde zaken en denken mee om samen een goede oplossing te vinden. Zodat de cliënt zelf weer verder kan. Ook kan de ondersteuner als onafhankelijk adviseur aanwezig zijn bij keukentafelgesprekken. Hij is op de hoogte van de benodigde faciliteiten en diensten in de buurt. De cliëntondersteuning is vooral gericht op versterking van de positie van de cliënt, zodat deze weloverwogen keuzes kan maken voor de inrichting van zijn leven.

Aanvragen?

Mensen met een indicatie Wet langdurige zorg kunnen voor het aanvragen van cliëntondersteuning terecht bij het zorgkantoor in hun regio, rechtstreeks bij MEE in hun buurt of bij Adviespunt Zorgbelang. Meer informatie is te vinden op www.mee.nl of www.adviespuntzorgbelang.nl

Hoe de ondersteuning van MEE beschikbaar en toegankelijk is, verschilt per gemeente. Zo is MEE te vinden in (sociale) wijkteams, Wmo-loketten en teams Jeugd en Gezin.

Meer informatie is te vinden op www.mee.nl