

## Missie

MEE Gelderse Poort ondersteunt en activeert mensen met een beperking door hen dienstverlening te bieden waar zelfsturing en zelforganisatie tekortschiet. Wij stimuleren onze cliënten om te emanciperen en deel te nemen aan de samenleving, met optimale inzet van hun eigen kracht en mogelijkheden en die van hun omgeving. In deze rol inspireren wij onze samenwerkingspartners en werken we samen aan de maatschappelijke activering en integratie van onze cliënten.

### Wie kunnen bij MEE terecht?

Mensen met:

- Een verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke beperking
- Niet-aangeboren hersenletsel
- Een chronische ziekte
- Een stoornis in het autistisch spectrum
- Psychische problematiek

### Wat biedt MEE individuele cliënten?

Kortdurende begeleiding zoals:

- Informatie
- Advies
- Zoeken naar én (samen) realiseren van oplossingen
- Actieve ondersteuning bij bezwaar- en beroepsprocedures
- Ondersteuning in crisissituaties
- Trainingen, cursussen en groepswork
- Onderzoek (diagnostiek)
- Begeleiding bij doorverwijzing naar structurele zorg

Onze diensten zorgen ervoor dat cliënten weer zelfstandig hun weg kunnen vervolgen. Samen met de cliënt kijken we naar aspecten van welzijn en sociaal functioneren. Vervolgens stellen we met elkaar vast welke concrete resultaten onze dienstverlening moet opleveren. Als meerdere cliënten vergelijkbare vragen hebben, dan bundelen we onze dienstverlening in een groepsgerichte aanpak.

### Kortom: MEEleven, MEEdenken, MEEdoen

### Wat biedt MEE ketenpartners en de maatschappij?

MEE biedt maatwerk in specifieke projecten:

- Outreachend werk
- Langdurige begeleiding
- Trajectbegeleiding
- Gezinscoaching
- Casemanagement
- Coördinatie van de samenwerking tussen diverse ketenpartners bij Integrale Vroeghulp voor kinderen tot 7 jaar.

### MEE biedt maatschappelijke diensten door:

- Informatievoorziening en voorlichting
- Monitoren en evalueren van de effecten van landelijk en regionaal zorgbeleid
- Signaleren van verbeterpunten of tekorten in het aanbod van zorg- en dienstverlening
- Versterken van de positie van mensen met een beperking in de maatschappij

MEE Gelderse Poort maakt met verschillende organisaties samenwerkingsafspraken zodat we de wederzijdse dienstverlening en processen goed op elkaar laten aansluiten. We verbinden onze kennis en vaardigheden om gezamenlijk de vraag van de cliënt zo goed mogelijk te beantwoorden met zo min mogelijk schakels en kosten. Toke Piket, directeur MEE Gelderse Poort



# Jaarverslag 2009 MEE Gelderse Poort

## Samen werken en Samenwerken

Voor 2009 hadden we ambitieuze plannen. Ik ben er trots op dat we deze vrijwel allemaal hebben gerealiseerd. Hierdoor zijn we goed voorbereid op de toekomst en staan we stevig in onze dynamische omgeving.

Het thema van dit jaarverslag is 'Samen werken en Samenwerken'. Dat is de kern van ons dagelijkse werk. Medewerkers van MEE werken samen met cliënten aan goede oplossingen voor hun vraag. Vaak vinden we deze oplossingen door intensief samen te werken met een andere organisatie. Zo bundelen we onze krachten en behalen we maximaal resultaat voor onze cliënten!

Toke Piket, Directeur MEE Gelderse Poort



### Opvoedondersteuning voor peuters



Ton Biesta, directeur Stichting Peuterspeelzalen Overbetuwe, en Toke Piket ondertekenden 26 november 2009 een convenant bij Peuterspeelzaal 'de Rakkertjes' in Elst. In het convenant legden we vast dat consulenten van MEE Gelderse Poort leiders en ouders op peuterspeelzalen ondersteunen bij het begeleiden van kinderen die bijzonder gedrag vertonen of mogelijk een ontwikkelingsachterstand hebben.

### MEE en NVA organiseren Informatiedag Autisme

NVA Gelderland, MEE Veluwe, MEE Oost-Gelderland en MEE Gelderse Poort organiseerden op zaterdag 7 maart 2009 voor de derde keer een Gelderse informatiedag over autisme. Tijdens deze bijzondere dag in het NIMAC in Ede gaven Martine Delfos en Hilde de Clercq lezingen en waren er diverse workshops over alle aspecten in het leven met autisme. Ook was er een informatiemarkt waar verschillende instellingen en organisaties op het gebied van autisme zich presenteerden. Er kwamen circa 450 mensen af op dit zeer geslaagde evenement. De volgende Gelderse informatiedag over autisme is op 12 maart 2011.

### MEE Gelderse Poort wint Nationale Mantelzorgprijs

Op dinsdagmiddag 10 november overhandigde staatssecretaris Jet Bussemaker de tweede prijs bij de Nationale Mantelzorgprijs aan MEE Gelderse Poort. Dit is een kroon op de samenwerking tussen MEE en studenten van onder meer de HAN. Informele Netwerkondersteuning houdt in dat mensen met een beperking en hun mantelzorg(er)s worden ondersteund door het uitbreiden van hun sociale netwerk. Dit is gericht op het voorkomen van sociaal isolement en op het vergroten van zelfstandigheid, wat naadloos aansluit op de uitgangspunten van de Wmo.



'Ik wil mijn waardering uitspreken voor de dienst Informele Netwerkondersteuning van MEE Gelderse Poort. Het brengt jonge mensen in aanraking met mantelzorg. Zo leren zij dit werk beter kennen en leren zij zich voor een ander in te zetten', gaf (oud) staatssecretaris Jet Bussemaker aan bij de uitreiking van de tweede prijs.

### Kinderwens aan bod tijdens Week van de Jeugdzorg

Elisabeth Tuinman, burgemeester Overbetuwe, liep in het kader van de Week van de Jeugdzorg een halve dag mee met een consulent van MEE Gelderse Poort.

'Ik ben op bezoek geweest bij de grootouders van twee kinderen waarvan de moeder een verstandelijke beperking heeft. De dochter gaat hard achteruit nadat zij nog lange tijd zelfstandig heeft gewoond. De grootouders hebben het verhaal gedaan wat dit in hun leven heeft betekend en nog betekent. Hoe zij gezorgd hebben voor hun kleindochters. Dat heeft grote indruk op mij gemaakt. Duidelijk is het immense dilemma zodra mensen met een beperking een kinderwens hebben.'

### Steunpunt voor (ex) psychiatrische patiënten

Steun- en Informatiepunt GGz Arnhem (STIP GGz) is een uniek concept, voor en door (ex-) cliënten uit de psychiatrie. MEE is procesbegeleider van het STIP en werkt samen met de vrijwilligers zodat zij bezoekers goede begeleiding bieden. Het STIP GGz is gevestigd in het regiokantoor van MEE Gelderse Poort in Arnhem.



10 december 2009 opende wethouder Bart van Eeten het STIP GGz officieel.

'MEE-clieënten zijn een bron van informatie voor maatschappelijke voorzieningen en overheden. Het is aan ons om die informatie boven tafel te krijgen en terug te spiegelen naar de maatschappij.'

Bart van Eeten, (oud) wethouder gemeente Arnhem

### Klanten ontvangen vanuit één pand in Culemborg



Voor het pand waar beide organisaties zijn gevestigd staat Esther van het Erve geheel rechts naast de consulenten van MEE Gelderse Poort.

Esther van het Erve, unitmanager jeugd, preventie & welzijn bij STMR: 'STMR werkt regelmatig samen met MEE. Dat uit zich op verschillende manieren: samen hebben we de training 'gezinscoaching' opgezet en de 'formulierenbrigade'. Daarnaast leggen we nu nog makkelijker contact betreffende onze dagelijkse werkzaamheden sinds MEE in Culemborg in hetzelfde pand als STMR is gehuisvest.'

### Café voor mensen met NAH (niet aangeboren hersenletsel)

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) kunnen sinds de opening op 6 maart 2009 elkaar ontmoeten in het NAH-café Labyrint in Arnhem. Mensen met NAH kunnen zich moeilijk concentreren en kunnen niet tegen drukte. Zij hebben behoefte aan een rustige ambiance waar ze met elkaar kunnen praten. Op verzoek van cliënten hebben RIBW, Siza Dorp Groep, Stichting Cerebraal, Alys Zorggroep en MEE Gelderse Poort dit gezamenlijk mogelijk gemaakt.



Ellen Tutuarima, consulent NAH bij RIBW Arnhem Centrum: 'Door samen te werken vullen we elkaar aan: MEE en RIBW werken allebei met dezelfde doelgroep, maar ieder met een eigen expertise. De organisatie van het NAH-café Labyrint wordt steeds professioneler. Inmiddels werken we met leuke thema's, nodigen we mensen actief uit en krijgen we een subsidie van de gemeente Arnhem. Ook op de werkvloer leggen we makkelijk contact; in bepaalde casussen denken we met elkaar mee.'

# Wat hebben we bereikt in 2009?

## Steeds meer cliënten

In 2009 ondersteunden we maar liefst 16% meer nieuwe cliënten dan in 2008. We zien dat er steeds meer behoefte is aan onze diensten. Met name de gevolgen van de Wmo, de bezuinigingen in de AWBZ en de opkomst van nieuwe doelgroepen zijn aanleiding voor deze grotere vraag. Steeds meer cliënten komen binnen via collega-zorginstellingen (waaronder maatschappelijk werk, zorgaanbieders, vrijwilligers-, cliënt- of patiëntorganisaties, welzijnsorganisaties, huisartsen, psychologen e.d.). Ook kloppen meer mensen met meervoudige problematiek (bijvoorbeeld cliënten met een verstandelijke beperking die ook depressief of verslaafd zijn) aan bij MEE.

## Individuele diensten

Het totaal aantal geleverde individuele diensten is 12 procent hoger dan begroot. We hebben dus meer cliënten kunnen helpen binnen onze beschikbare tijd.

## AWBZ pakketmaatregel

Sinds 1 april 2009 verzorgt MEE tijdelijke ondersteuning aan mensen (vooral aan ouderen en GGZ-cliënten) die door de aanpassing van de AWBZ hun indicatie voor ondersteuning verliezen. MEE biedt hen tijdelijke ondersteuning zodat cliënten voortaan zelfstandig kunnen functioneren of hun ondersteuning zelfstandig kunnen organiseren. Dit sluit naadloos aan op de uitgangspunten van de Wmo.

## Hoeveel cliënten hebben we in totaal begeleid?

	2009	2008
Stoornis in autistisch spectrum	860	739
Integrale Vroeghulp	639	536
Lichamelijke beperking	1.208	1.218
AWBZ Pakketmaatregel	75	0
Psychische beperking	914	722
Verstandelijke beperking	3.046	3.185
Zintuiglijke beperking	111	100
<b>Totaal</b>	<b>6.853</b>	<b>6.500</b>

*'MEE krijgt naast de ondersteunende, hulpverlenende taak ook steeds meer de rol van coach en gewijzer. We gaan op zoek naar de kracht en de bronnen van de cliënt zelf.'*  
Christien van der Hoff, manager MEE Gelderse Poort regio Tiel en Rivierenland

## Signaalfunctie

In 2009 heeft MEE Gelderse Poort haar signaalfunctie op orde gebracht en benut richting diverse landelijke, regionale en lokale organisaties. De signaalfunctie zet MEE Gelderse Poort gericht in om regionaal passend zorgaanbod (en tekorten daarin) voor mensen met een beperking en de dienstverlening van MEE Gelderse Poort beter onder de aandacht te brengen bij onder meer wethouders en beleidsmedewerkers van gemeenten. Hiervoor zetten we met name 'factsheets per gemeente' en MEE signaal in.

## Doorverwijzers

Wij vinden het belangrijk dat (potentiele) cliënten MEE Gelderse Poort weten te vinden en tijdig naar ons worden doorverwezen met hun vragen. Wij hebben daarom actief contact met eerste én tweede lijnsorganisaties of gaan de samenwerking met hen aan.

## Integrale Vroeghulp

In 2009 legden we contacten in het kader van Integrale Vroeghulp en het project Vroeg Voortdurend Integraal (VVI) met onder meer ziekenhuizen, revalidatie, peuterspeelzalen, primair onderwijs, consultatiebureaus en GGD. Integrale Vroeghulp is vorig jaar duidelijk op de kaart gezet; het aantal aanmeldingen is gestegen met 50%. Het jaarverslag Integrale Vroeghulp en VI kunt u vanaf begin juni 2010 vinden op onze website [www.meegeldersepoort.nl](http://www.meegeldersepoort.nl).

## Welke individuele diensten leverden we onze cliënten?

Dienst	Begroting 2009	Realisatie 2009
Informatie en advies	5.009	5.480
Vraagverduidelijking	1.489	2.063
Aanvragen en realiseren van externe dienstverlening en zorg	1.809	1.929
Klacht en (voorkomen van) bezwaar en beroep	86	64
Monitoring en evaluatie van externe dienstverlening en zorg	281	251
Ondersteuning in crisissituatie	117	110
Volliedige beeldvorming (diagnostiek)	165	170
Kortdurende ondersteuning	515	627
Cursussen in kleine of grote groepen	289	194
<b>Totaal</b>	<b>9.760</b>	<b>10.888</b>

*'MEE is makelaar en regisseur bij de integratie en emancipatie van mensen met een beperking. Wij zijn bijvoorbeeld de aanjager van een sociaal vangnet om een cliënt heen, zodat deze zichzelf na afloop vaneen ondersteuningstraject staande kan houden.'*  
Sandra Fafanie, manager MEE Gelderse Poort regio Arnhem

## Kwaliteitsmanagement

MEE Gelderse Poort staat voor kwaliteit van dienstverlening aan cliënten en hanteert daarvoor duidelijke normen en afspraken. De governance is in onze organisatie geborgd door de MEE Code. Op 12 maart 2009 behaalde MEE Gelderse Poort het HKZ-kwaliteitscertificaat. Wij spannen ons in om conform de kwaliteitsmanagementsystemen HKZ en INK onze organisatie op alle gebieden continu te verbeteren.

## Tevredenheid bij cliënten

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek 2009 blijkt het volgende:

- 87% van de cliënten was tevreden over de snelheid waarmee hij/zij werd geholpen;
- Ruim 90% was tevreden over de duidelijkheid van de gemaakte afspraken en het nakomen er van;
- Ruim 95% is tevreden over de benaderwijze van de consultant en over de samenwerking met de consultant;
- 87% geeft aan dat hij/ zij eigen keuzes heeft kunnen maken;
- Rond de 80% zegt dat de ondersteuning goed heeft geholpen en gaat in de toekomst weer met vragen naar MEE Gelderse Poort.

In het bovengenoemde cliënttevredenheidsonderzoek kreeg MEE Gelderse Poort van haar cliënten een 7,9 voor haar dienstverlening. Naar aanleiding van het onderzoek zijn verbeteracties uitgevoerd. In de enquêtes die onze cliënten invullen na beëindiging van onze dienstverlening, zien we op meerdere punten een duidelijke stijging in de cliënttevredenheid.

## Klachten

Bij de onafhankelijke klachtencommissie Zuid-Gelderland is een klacht van één cliënt binnengekomen; deze is ongegrond verklaard. In 2009 hebben een aantal cliënten zich gewend tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon voor medewerkers heeft één melding gehad. De vertrouwenspersonen hebben de meldingen naar tevredenheid kunnen oplossen.

*'Er is behoefte aan goede begeleiding van licht verstandelijk gehandicapte jongeren, om problemen als ongewenste zwangerschappen en misbruik door lovers het hoofd te bieden. Het is hard nodig om deze groep kwetsbare tieners weerbaarder te maken. MEE heeft op dit terrein een unieke expertise en reikwijdte. Zo geven we bijvoorbeeld seksuele voorlichting op scholen in speciaal onderwijs.'*  
Frank van de Ven, manager MEE Gelderse Poort regio Nijmegen

*'MEE is makelaar en regisseur bij de integratie en emancipatie van mensen met een beperking. Wij zijn bijvoorbeeld de aanjager van een sociaal vangnet om een cliënt heen, zodat deze zichzelf na afloop vaneen ondersteuningstraject staande kan houden.'*  
Sandra Fafanie, manager MEE Gelderse Poort regio Arnhem

## Wat hebben we niet gerealiseerd?

Ondanks een gerichte aanpak op basis van onderzoek en analyse (zoals extra inzet van consultants in Nijmegen) is de wachttijd niet gedaald. De oorzaak is een stijging in het aantal cliënten dat door MEE ondersteund wil worden. Daarnaast zijn de problemen van cliënten complexer geworden.

Onze ambitie was per gemeente de behoefte aan eventuele aanvullende dienstverlening, op basis van doelgroepwensen, te inventariseren. In 2009 is met een aantal gemeenten een tweezijdige inventarisatie gemaakt, helaas niet met allemaal. MEE werkt in dertien gemeenten in het Wmo-loket of zorgloket. In 2009 heeft iedere manager afspraken gemaakt en de samenwerkingsovereenkomsten geëvalueerd.

## Bestuur

In 2009 is het bestuur als volgt samengesteld:  
De heer K.C.P. Kolff (Voorzitter)  
De heer mr. drs. V.N. van Waterschoot (Secretaris Vice-voorzitter)  
De heer mr. C.M.H. Hommerson (Penningmeester) vanaf 1 juni 2009  
De heer drs. M.A.G. Bennink MHA (Lid)  
De heer J.A. van Waarde, arts (Lid)  
Mevrouw H. van de Weg (Lid) tot 28 september 2009  
De heer H.A. Vogelaar (Penningmeester) tot 28 september 2009  
Mevrouw G.J. Soeter (Lid) tot 28 september 2009

Het bestuur onderschrijft de MEE-code, houdt zich aan de afspraken van Good Governance en streeft transparantie in het bestuur na. Het bestuur heeft onder andere over de volgende onderwerpen besloten: bestemming van het resultaat van 2008, vaststelling jaarverslag 2008, inrichting Service & Expertise Centra, begroting en jaarplan 2009 en de uitgangspunten voor nieuwe huisvesting.

Op [www.meegeldersepoort.nl](http://www.meegeldersepoort.nl) vindt u nadere informatie over het bestuur en de directievoering van MEE Gelderse Poort.

*'In samenspel met andere partijen signaleren wij maatschappelijke vragen. Die pakken we op, hetzij binnen onze reguliere taak of wij ontwikkelen een aanbod op maat in opdracht van bijvoorbeeld een gemeente.'*  
Helma van Gelderen, manager MEE Gelderse Poort regio Tiel en Rivierenland

*'Er is een groep cliënten die heel moeilijk te bereiken is, omdat ze zorg mijden en in een isolement leven. MEE consultants slagen erin om contact te maken met deze cliënten, waarvan sommigen overlast veroorzaken in de wijk.'*  
Maaike Mensen, manager MEE Gelderse Poort regio Nijmegen

# Cliëntenraad

Ineke Masselink-Beltman, lid van de cliëntenraad: *'Wat wij vragen en krijgen van consultants van MEE is samengevat: een warm bad! Ik ben alleen, ik ben moe van het uitleggen, dat heb ik al zo vaak gedaan en regelmatig zonder resultaat, ik wil een arm om mijn schouder, ik wil aandacht en vooral een beetje liefde. En ik weet - en wij als cliëntenraad vertellen aan een ieder die het horen wil - juist dat krijg je bij de consultants van MEE Gelderse Poort. Wij vragen jullie deze aanpak ook buiten MEE uit te dragen in de Gelderse hulpverlening. Wij doen dat ook.'*

De cliëntenraad geeft MEE Gelderse Poort advies en komt op voor de belangen van alle cliënten. De raad was in 2009 betrokken bij vele onderwerpen en adviseerde onder andere over de instroom van nieuwe cliënten, de wachttijstproblematiek, de cliënttevredenheid bij MEE en de profilering.

De cliëntenraad was aanwezig bij externe bijeenkomsten zoals een informatieve bijeenkomst over de invoering van het elektronisch patiëntendossier (EPD) voor zorgaanbieders en zorgvragers in regio Nijmegen, een werkbezoek van ambtenaren van de Gemeente Arnhem aan MEE Gelderse Poort, een bijeenkomst over 'Begrijpelijk communicatie' voor zorgaanbieders en zorggebruikers, een bijeenkomst van de Nederlandse Vereniging van Autisten, bijeenkomsten bij Zorgbelang en het VG themacafé Arnhem over de gevolgen van de bezuinigingen in de AWBZ en het Landelijk Platform Cliëntenraden MEE.

Meer informatie over de cliëntenraad van MEE vindt u op [www.meegeldersepoort.nl](http://www.meegeldersepoort.nl).



# Financiën

In 2010 staan een aantal belangrijke projecten op stapel. Een groot project is het project huisvesting. Ons regiokantoor in Tiel gaat eind 2010 verhuizen van de Jacob Cremerstraat naar het nu in aanbouw zijnde gezamenlijke pand 'De Vier Gravinnen' aan de Nieuwe Tielseweg. In Arnhem ligt ons hoofdkantoor midden in het nieuwe bestemmingsplan 'Rijnboog'. Hierdoor heeft MEE Gelderse Poort ook in Arnhem te maken met een mogelijke verhuizing. Daarnaast zijn eind 2009 de voorbereidingen gestart om modernisering van onze informatiesystemen mogelijk te maken. Daarom heeft MEE Gelderse Poort - evenals in de voorgaande jaren - ook in 2009 een maximale financiële voorziening getroffen om deze belanghebbende projecten financieel mogelijk te maken. Deze bewuste keuze heeft er toe geleid dat we in 2009 een verlies van 126.000 euro hebben.

De totale baten zijn in 2009 € 544.000 hoger dan in 2008. Dit komt door de extra subsidie inzake de AWBZ pakketmaatregel (€ 450.000) en door een toename van afgesloten dienstverleningsovereenkomsten met gemeenten en zorgorganisaties (€ 115.000).

De totale lasten zijn in 2009 € 502.000 hoger dan in 2008. De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn personeelskosten. Deze zijn € 535.000 hoger door een toename van ingehuurd personeel wegens onderbezetting van de service- en expertise diensten en het wegwerken van de wachttijsten.

Het genormaliseerde resultaat 2009 is vergelijkbaar met 2008.

	2009	2008
<b>Resultaat volgens jaarrekening</b>	<b>-126.000</b>	<b>-168.000</b>
Dotatie voorziening huisvesting	441.000	454.000
Baten en lasten vorige jaren	9.000	67.000
<b>Genormaliseerd resultaat</b>	<b>324.000</b>	<b>353.000</b>

*Afgerond op duizend euro.*

De liquiditeitspositie van MEE Gelderse Poort uitgedrukt in de current ratio is 1,5 en is net als in 2008 goed. MEE Gelderse Poort beschikt over voldoende liquide middelen.

De solvabiliteit (eigen vermogen ten opzichte van het balanstotaal) van MEE Gelderse Poort bedraagt 18% en is net als in 2008 goed. MEE Gelderse Poort beschikt over een positief eigen vermogen.

Winst- en verliesrekening			
	2009	2009	2008
	€	€	€
<b>Baten</b>	<b>Realisatie</b>	<b>Begroting</b>	<b>Realisatie</b>
Subsidie AWBZ	9.759.000	9.313.000	9.330.000
Overige baten	669.000	553.000	554.000
<b>Totaal baten</b>	<b>10.428.000</b>	<b>9.866.000</b>	<b>9.884.000</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	7.909.000	7.344.000	7.374.000
Huisvestingskosten	1.184.000	1.185.000	1.187.000
Materiële kosten	1.461.000	1.314.000	1.491.000
<b>Totaal lasten</b>	<b>10.554.000</b>	<b>9.843.000</b>	<b>10.052.000</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-126.000</b>	<b>23.000</b>	<b>-168.000</b>
Bestemming van het resultaat: Egalisatiereserve	-126.000	23.000	-168.000

*Afgerond op duizend euro.*

# MEE Gelderse Poort

## Hoofdkantoor en Regiokantoor Arnhem

Trans T 088 633 00 00  
6811 HR Arnhem F 088 633 00 15  
Postbus 5232 E infoarnhem@meegeldersepoort.nl  
6802 EE Arnhem I www.meegeldersepoort.nl

## Regiokantoor Nijmegen

Einsteinstraat 14 T 088 633 00 00  
6533 NN Nijmegen F 088 633 00 16  
Postbus 31140 E infonijmegen@meegeldersepoort.nl  
6503 CC Nijmegen I www.meegeldersepoort.nl

## Regiokantoor Tiel

Jacob Cremerstraat 3 T 088 633 00 00  
4001 XM TIEL F 088 633 00 17  
Postbus 47 E infotiel@meegeldersepoort.nl  
4000 AA Tiel I www.meegeldersepoort.nl