

## Missie

MEE Gelderse Poort ondersteunt en activeert mensen met een beperking door hen dienstverlening te bieden waar zelfsturing en zelforganisatie tekortschiet.

Wij stimuleren onze cliënten om te emanciperen en deel te nemen aan de samenleving, met optimale inzet van hun eigen kracht en mogelijkheden en die van hun omgeving.

In deze rol inspireren wij onze samenwerkingspartners en werken we samen aan de maatschappelijke activering en integratie van onze cliënten.

### Wie kunnen bij MEE terecht?

Mensen met een beperking door een:

- verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke handicap
- niet aangeboren hersenletsel
- chronische ziekte
- vorm van stoornissen in het autistisch spectrum
- psychische problematiek

### Wat biedt MEE individuele cliënten?

Kortdurende begeleiding zoals:

- Informatie
- Advies
- Zoeken naar én (samen) realiseren van oplossingen
- Actieve ondersteuning bij bezwaar- en beroepsprocedures
- Ondersteuning in crisissituaties
- Trainingen, cursussen en groepswork
- Onderzoek (diagnostiek)
- Begeleiden bij doorverwijzing naar structurele zorg

Onze diensten zorgen ervoor dat cliënten weer zelfstandig hun weg kunnen vervolgen. Samen met de cliënt kijken we naar aspecten van welzijn en sociaal functioneren. Vervolgens stellen we met elkaar vast welke concrete resultaten onze dienstverlening moet opleveren. Als meerdere cliënten vergelijkbare vragen hebben, bundelen we onze dienstverlening in een groepsgerichte aanpak.

### Kortom: MEEleven, MEEdenken, MEEdoen

### Wat biedt MEE ketenpartners en de maatschappij?

MEE biedt maatwerk in specifieke projecten:

- Outreachend werk
- Langdurige begeleiding
- Trajectbegeleiding
- Gezinscoaching
- Casemanagement
- Coördinatie van de samenwerking tussen diverse ketenpartners bij Integrale Vroeghulp voor kinderen tot 7 jaar.

### MEE biedt collectieve diensten door:

- Informatievoorziening en voorlichting
- Monitoren en evalueren van de effecten van landelijk en regionaal zorgbeleid
- Signaleren van verbeterpunten of tekorten in het aanbod van zorg- en dienstverlening
- Versterken van de positie van mensen met een beperking in de maatschappij

*'MEE-clients zijn een bron van informatie voor maatschappelijke voorzieningen en overheden. Het is aan ons om die informatie boven tafel te krijgen en terug te spiegelen naar de maatschappij.'*  
Toke Piket, directeur MEE Gelderse Poort



## Onze ambities in 2010

- 1 Aanluitend bij de gemeentelijke beleidskaders vormen we per regio een visie op hoe we wijkgericht, of dorpskerngericht, kunnen werken.
- 2 We creëren samenhang in onze collectieve (maatschappelijke) taken door – samen met onze stakeholders – nadrukkelijke keuzes te maken. Bijvoorbeeld door nauwe samenwerking in Centra voor Jeugd- en Gezin, veiligheidshuizen en preventieve activiteiten op het gebied van vrije tijd en sport, wonen en samenleven.
- 3 Samen met gemeenten en samenwerkingspartners willen we onze kwaliteiten op het gebied van 'outreachend werken' voor mensen met een beperking – vanuit de cliëntvraag verder ontwikkelen
- 4 Onze expertise als casemanager voor mensen met een beperking zetten wij voor diverse gemeenten in.
- 5 Met de methodiek Informele Netwerkondersteuning won MEE Gelderse Poort de tweede plaats bij de Nationale Mantelzorgprijs 2009 van Mezzo. Bij 75% van onze cliënten bereiken we met de methodiek Informele Netwerkondersteuning een positief effect in de versterking van hun netwerk en maatschappelijke participatie. Wij gaan deze methodiek als 'plusproject' aanbieden aan gemeenten.
- 6 We ontwikkelen in samenwerking met ketenpartners een aanpak voor gezinscoaching. We onderzoeken of dit aanbod gezinscoaching in een behoefte voorziet in meerdere gemeenten.
- 7 We werken met de databank Verwijsindex Risicjongeren, een betrouwbaar instrument bij signaleren en ketensamenwerking.
- 8 Voor lokale samenwerkingspartners vervullen we de rol van aanjager en makelaar in nieuwe arrangementen voor mensen die niet langer in aanmerking komen voor begeleiding vanuit de AWBZ.
- 9 Vanuit onze uitgebreide expertise stellen we een scholingsprogramma vast, waarmee onze partners beter kunnen leren een verstandelijke beperking en autisme te herkennen en zo beter met deze doelgroepen kunnen communiceren.
- 10 We realiseren de verbeterpunten uit het cliënttevredenheids-onderzoek en blijven de cliënttevredenheid monitoren in 2010. Cliënten zijn tevreden over onze diensten en waarderen deze met een 8.
- 11 We nemen deel aan het onderzoek naar levensloopcoaching bij autisme bij het lectoraat van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN).
- 12 In onze dienstverlening aan bestaande en nieuwe cliënten hebben we een goede balans. Met het oog daarop is ons beleid op in-, door- en uitstroom gestroomlijnd en willen we toewerken naar een aanvaardbare wachttijd, dan wel geen wachttijd.
- 13 We verwachten in 2010 ruim 6000 cliënten te ondersteunen, waarvan 30% nieuwe cliënten.
- 14 We gaan deelnemen aan een landelijk deskundigheidsbevorderingsprogramma 'zorgzwaartepakketten' zodat wij een bredere doelgroep GGZ cliënten kunnen ondersteunen bij het aanvragen en verzilveren van een indicatie. Hiermee kunnen we een brug slaan naar onze ketenpartners.
- 15 Samen met MEE Nederland, gemeenten en cliënten-organisaties stellen we nieuwe, vraaggerichte cliëntprofielen op. Samen met de Hogeschool Arnhem Nijmegen onderzoeken we de cliëntvraag in ons werkgebied.
- 16 De doelstellingen van het pilotproject 'Vroeg, Voortdurend, Integraal' en Integrale Vroeghulp behalen we en presenteren we aan onze samenwerkingspartners.
- 17 Samen met de Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierland (SMTR) ontwikkelen we de dienst Formulierenbrigade rond schuldhulpverlening, armoedebestrijding en reïntegratie. Deze dienst brengen we op de markt voor andere gemeenten.
- 18 We leveren methodieken gericht op complexe problematiek, namelijk de basisopvoedmethodiek KSPO, de gespecialiseerde opvoedmethodiek Triple P, de training 'Als je begrijpt wat ik bedoel...' en de cursus 'Omgaan met geld'.
- 19 We gaan een gestandaardiseerd Pluspakket 'Weerbaarheid en seksualiteit' ontwikkelen dat bestaat uit drie delen, namelijk:
  - De module 'Seksuele voorlichting' gericht op scholen voor speciaal onderwijs, ROC's en zorgaanbieders, aangeboden als 'pluspakket' en uitgevoerd door MEEconsulenten. Daarnaast ontwikkelen we een train-de-trainer trespakket.
  - De module 'Kinderwens', een toetsinstrument voor verantwoord ouderschap van mensen met een beperking. Deze module is er als regulier product voor individuele cliënten en als 'pluspakket' beschikbaar voor zorgaanbieders.
  - De module 'Weerbaarheid en Loverboys', gericht op licht verstandelijk gehandicapte tienermeiden met als doel bewustwording, training sociale vaardigheden en assertiviteitstraining.
- 20 We onderzoeken hoe we onze groepstrainingen aan cliënten (waar mogelijk in samenwerking met onze partners) kunnen vernieuwen en kostendekkend en laagdrempelig kunnen realiseren voor onze doelgroep.

# MEE



## Jaarplan 2010 MEE Gelderse Poort

### MEE Gelderse Poort in 2010

Mensen met een beperking ondersteunen bij een zo zelfstandig mogelijk leven, bij volwaardig meedoen, ofwel het versterken van de eigen mogelijkheden. Dat is waar MEE Gelderse Poort voor staat. Vanuit die rol inspireren wij onze samenwerkingspartners en werken we samen aan de maatschappelijke activering en integratie van onze cliënten. Onze plannen zijn ambitieus. Wij willen verwachtingen waarmaken en adequaat inspelen op de dynamiek van maatschappelijke ontwikkelingen en onze omgeving. Ook in 2010 ligt er een uitdagende taak vóór ons om MEE Gelderse Poort in deze turbulente tijden te versterken, te vernieuwen en verder te ontwikkelen. Daarnaast brengen we een heldere focus aan en maken we keuzes binnen ons brede dienstpakket. Dit doen we graag samen met onze cliënten, onze samenwerkingspartners én met onze medewerkers.

### Ketensamenwerking

MEE Gelderse Poort heeft zich, door haar onafhankelijke positie, de afgelopen jaren bewezen als een goede coördinator binnen de ketensamenwerking van bijvoorbeeld Integrale Vroeghulp. Daarnaast is MEE Gelderse Poort deelnemer aan voor onze doelgroep belangrijke samenwerkingsverbanden met bijvoorbeeld cliëntbelangenorganisaties, gemeenten, onderwijsinstaties en zorg- en welzijnsvoorzieningen. Wij zoeken samenwerking met opdrachtgevers in de eerste, tweede en derde lijn.

### Verbinden van kennis en vaardigheden

Samenwerken doen wij om haar intrinsieke waarde. Een goede ketensamenwerking met andere maatschappelijke organisaties zien we als essentieel bij het bereiken van onze doelen. MEE Gelderse Poort staat voor het verbinden van kennis en vaardigheden tussen organisaties onderling. Immers, de beste resultaten worden behaald als iedere organisatie haar expertise optimaal kan inzetten op de terreinen waar zij goed in is, en als we gezamenlijk slagen om de vraag van de cliënt zo goed mogelijk te beantwoorden met zo min mogelijk schakels en kosten.

### Wegwijzen, signaleren en preventie

MEE Gelderse Poort kan voor gemeenten en lokale zorg- en welzijnsorganisaties fungeren als wegwijzer. Wij zijn in staat de wensen en behoeften van mensen met een beperking te signaleren en duidelijk te definiëren, zodat andere organisaties daar in hun beleid adequaat op kunnen reageren. Daarom is het van belang dat onze samenwerkingspartners een duidelijk beeld hebben van onze expertise als maatschappelijk dienstverlener en weten wat wij doen. Zij zien onze meerwaarde. MEE Gelderse Poort ondersteunt mensen met een beperking bij het verbeteren van de kwaliteit van hun leven en voorkomt nodeloos doorstromen naar geïndiceerde zorg. Daarmee besparen we de samenleving zorgkosten. Dat doen we door vroegtijdig signaleren, preventie, vroeghulp en het activeren van cliënten en hun omgeving. En door het coördineren en onderling afstemmen van de zorg- en dienstverlening.

### Maatschappelijk debat

MEE Gelderse Poort wil een deskundig gesprekspartner zijn in het maatschappelijk debat, daar waar het relevant is voor onze doelgroep. Bijvoorbeeld tijdens congressen, symposia en workshops. Onze inbreng stemmen we zorgvuldig af met cliënten-organisaties. Wij zorgen dat de algemene belangen en vragen van onze doelgroepen vertegenwoordigd zijn bij beleidsontwikkeling

op gemeentelijk, provinciaal en rijksniveau. Waar nodig nemen we het initiatief tot discussie en we zetten onze visie op een passend zorgaanbod op de maatschappelijke agenda.

### Diversiteit van cliënten

Mensen met een beperking zijn individuen die elk een eigen, unieke ondersteuningsbehoefte hebben. De ondersteuningsbehoefte wordt niet zozeer bepaald door de aard en beleving van de beperking van de cliënt, maar vooral door de persoonlijke doelen die daardoor minder bereikbaar zijn. Zoals het onderhouden van sociale contacten, persoonlijke ontplooiing en zelfbeschikking. Daarom richt de dienstverlening van MEE Gelderse Poort zich op het benutten en inzetten van de eigen kracht van de cliënt en diens omgeving. Cliënt en consulent bepalen samen de richting en intensiteit van de dienstverlening.

### AWBZ pakketmaatregel

Voor een grote groep mensen is vanaf 1 april 2009 de ondersteunende en activerende begeleiding deels of volledig vervallen. Deze AWBZ pakketmaatregel heeft geleid tot een geleidelijke stijgende toeloop van cliënten die bij MEE aankloppen voor individuele dienstverlening. MEE ondersteunt deze groep en probeert voor hen een plek te vinden binnen het reguliere voorzieningenaanbod. Vanaf juni 2010, na het wegvallen van de financiering voor de AWBZ-pakketmaatregel, kunnen we gemeenten de methodiek van informele netwerkondersteuning als een goed alternatief aanbieden.

### Complexe problematiek

Voor de komende jaren voorzien we een toename van cliënten met een meervoudige problematiek. Cliënten met een enkelvoudige zorgvraag kunnen steeds vaker bij het Wmo-loket terecht. MEE Gelderse Poort gaat steeds meer cliënten met een chronische, psychische problematiek ondersteunen. Mensen met een complexe problematiek zien we gedurende hun hele levensloop herhaaldelijk terug bij MEE met vragen die zich in verschillende levensfasen aandienen, zoals leren, werken, relaties en kinderwens.

### Kwaliteit

MEE Gelderse Poort staat voor kwaliteit van dienstverlening aan klanten en hanteert daarvoor duidelijke normen en afspraken. Good Governance is in onze organisatie geborgd door de MEE Code. Wij zijn HKZ gecertificeerd en spannen ons in om conform het HKZ en INK model onze organisatie op alle gebieden te kunnen blijven verbeteren.

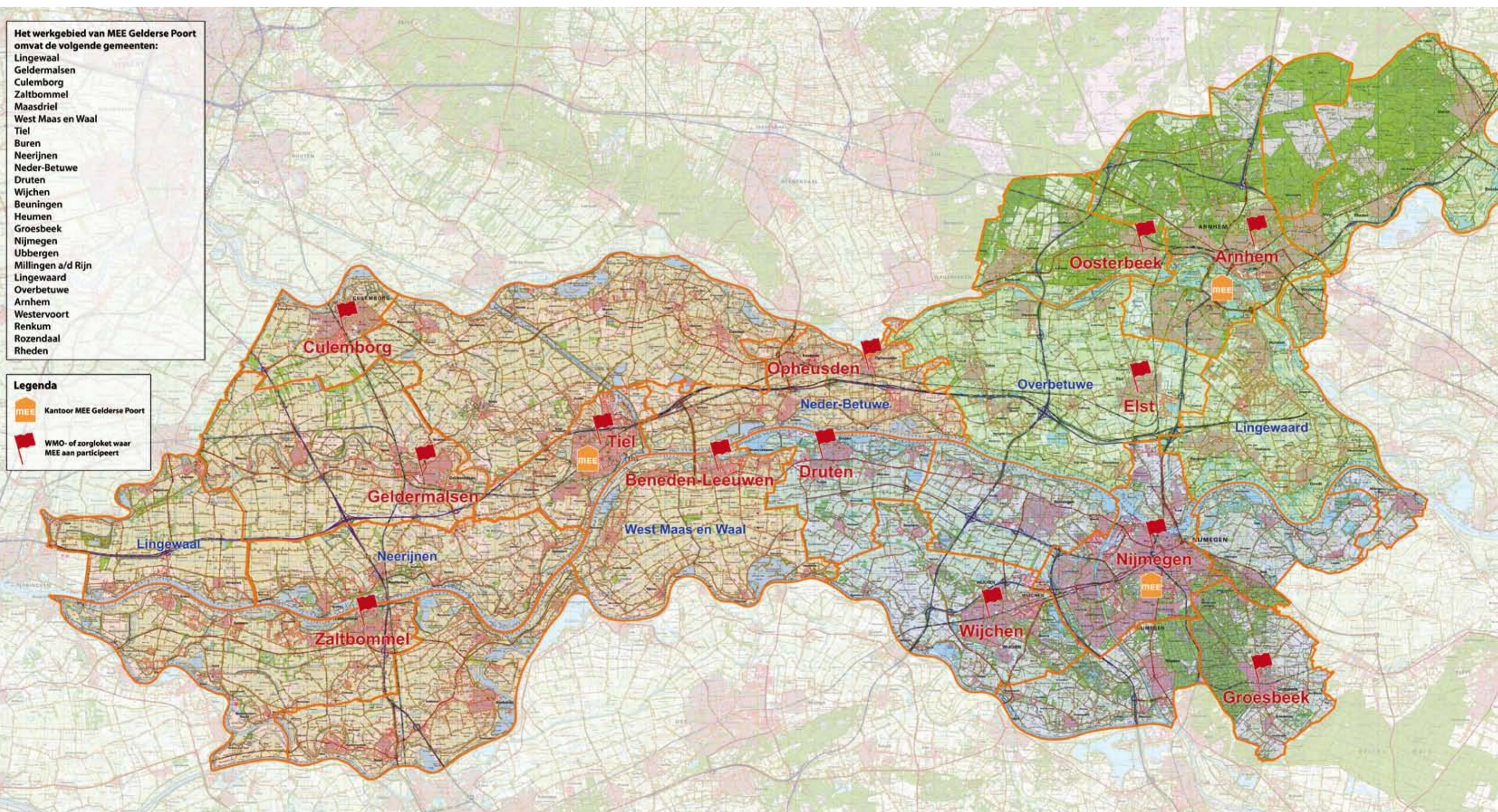


# Missie

MEE Gelderse Poort ondersteunt en activeert mensen met een beperking door hen dienstverlening te bieden waar zelfsturing en zelforganisatie tekortschiet.

Wij stimuleren onze cliënten om te emanciperen en deel te nemen aan de samenleving, met optimale inzet van hun eigen kracht en mogelijkheden en die van hun omgeving.

In deze rol inspireren wij onze samenwerkingspartners en werken we samen aan de maatschappelijke activering en integratie van onze cliënten.



## MEE Gelderse Poort

Trans 6  
6811 HR Arnhem  
Postbus 5232  
6802 EE ARNHEM

T 088 633 00 00  
F 088 633 00 15  
E [infoarnhem@meegeldersepoort.nl](mailto:infoarnhem@meegeldersepoort.nl)  
I [www.meegeldersepoort.nl](http://www.meegeldersepoort.nl)

